

Όροι και προϋποθέσεις

1. ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ

Όλες οι πληροφορίες που υποβάλλετε ηλεκτρονικά τεκμαίρεται ότι είναι ακριβείς και σωστές. Σε περίπτωση όπου η διεύθυνση στην οποία πρόκειται να λάβει χώρα η επισκευή είναι λανθασμένη, η BSH Οικιακές Συσκευές Α.Β.Ε. διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει την επίσκεψη του τεχνικού συνεργείου. Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας, παρακαλούμε όπως απαραίτητα να αναγράφετε τον κωδικό της συσκευής προς επισκευή καθώς και να περιγράψετε με κάθε λεπτομέρεια τη βλάβη της συσκευής.

2. Ώρες ραντεβού

Οι ημέρες και ώρες επίσκεψης του τεχνικού συνεργείου μας εξαρτώνται από την διαθεσιμότητα των τεχνικών μας ανά πάσα στιγμή. Η BSH διατηρεί μονομερώς το δικαίωμα να αλλάξει την ημέρα και ώρα επίσκεψης του τεχνίτη και να ορίζει εναλλακτική ημερομηνία και ώρα. Επιλέγοντας την συγκεκριμένη ώρα και ημέρα επίσκεψης του τεχνίτη στην οικία σας, ο πελάτης δεσμεύεται ότι θα είναι παρών στον τόπο της επίσκεψης, σε διαφορετική περίπτωση και σε χρονικό διάστημα 1 ημέρας πριν την επίσκεψη καλέστε στο 210-4277700. Αν παρά ταύτα, ο τεχνικός δεν βρει κανένα στην αιτούμενη διεύθυνση, τότε η BSH δικαιούται να χρεώσει την επίσκεψη με βάση τον τιμοκατάλογο.

3. Περιοχές εξυπηρέτησης

Σημειώτεον ότι σε περίπτωση όπου δεν κατοικείτε στην Αττική, στην περιοχή της Θεσσαλονίκης, στην Πάτρα ή στο Ηράκλειο Κρήτης, τότε θα πρέπει να σας επισκεφθεί ο εξουσιοδοτημένος συνεργάτης στην περιοχή σας. Σε περίπτωση που η συσκευή σας είναι εντός εγγύησης, το αίτημα σας θα στέλνεται στον εξωτερικό μας συνεργάτη στην περιοχή σας, ο οποίος θα σας καλέσει για να κανονίσετε το ραντεβού.

Η υπηρεσία για τις συσκευές εκτός εγγύησης ισχύει μόνο εάν κατοικείτε στην Αττική, στην περιοχή της Θεσσαλονίκης, στην Πάτρα ή στο Ηράκλειο Κρήτης. Εναλλακτικά μπορείτε να αναζητήσετε έναν εξουσιοδοτημένο συνεργάτη στην περιοχή σας μέσω της ιστοσελίδας μας.

Να σημειώσουμε ότι όποιες εκπώσεις στα ανταλλακτικά ή την επισκευή δεν ισχύουν για τους εξωτερικούς μας συνεργάτες.

Οι εξωτερικοί μας συνεργάτες ενδεχομένως να έχουν διαφορετικό τιμολόγιο από αυτό της εταιρείας. Παρακαλώ όπως ενημερωθείτε από τους εξωτερικούς μας συνεργάτες για το τιμολόγιο των εργασιών τους πριν αυτοί σας επισκεφθούν στην κατοικία σας.

4. Επισκευές προϊόντων υπό την ισχύ της εγγύησης

Όλα τα προϊόντα μας έχουν εργοστασιακή εγγύηση. Κατά την διάρκεια της εγγύησης το κόστος της επισκευής τους καλύπτεται από την εταιρεία μας. Στην περίπτωση αυτή και εφόσον η συσκευή σας καλύπτεται χρονικά από την εγγύηση, θα πρέπει να επιδείξετε την απόδειξη αγοράς της συσκευής σας στο συνεργείο μας όταν σας επισκεφθεί.

Σε περίπτωση που η συσκευή σας, κατόπιν ενδελεχούς ελέγχου από το συνεργείο μας, δεν παρουσιάζει ουδεμία ηλεκτρολογική ή μηχανική βλάβη η εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα της να αναζητεί τα έξοδα στα οποία υπεβλήθη για την αποστολή του συνεργείου στην κατοικία σας καθώς και για οποιαδήποτε άλλη εργασία τυχόν παρεσχέθη.

Σε περίπτωση που η βλάβη της συσκευής σας οφείλεται σε κακή χρήση ή λανθασμένη συνδεσμολογία, η εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αναζητήσει τα έξοδα στα οποία υπεβλήθη.

ΠΡΟΣΟΧΗ. Η εγγύηση παύει να ισχύει εφόσον αποδειχτεί ότι στην συσκευή έχουν γίνει εργασίες από μη εξουσιοδοτημένα συνεργεία της εταιρείας ή έχουν τοποθετηθεί μη γνήσια εξαρτήματα, παραρτήματα ή ειδικές προσθήκες.

5. Χρησιμοποίηση προσωπικών δεδομένων

Συμφωνώ ότι τα στοιχεία μου, όπως καταχωρήθηκαν, μπορούν να αποθηκευτούν και να χρησιμοποιηθούν σχετικά με την επισκευή.