

Lettre du service à la clientèle à la page de service:

Cher client de Thermador,

La pandémie de coronavirus (COVID-19) nous confronte à des défis sans précédent. Alors que le monde réagit, notre attention reste concentrée sur la santé, la sécurité et le bien-être de nos employés, clients et communautés dans lesquelles nous vivons et travaillons.

En fonction de l'évolution de la situation, nous prenons des mesures pour aider à contenir la propagation de la COVID-19 conformément aux directives de U.S. Centers for Disease Control (CDC), des autorités locales et des responsables de la santé:

Activités à distance

Notre équipe du service à la clientèle travaille à distance et propose des solutions pour continuer de servir nos clients et partenaires avec le moins d'interruption et de retard possible.

Protocole de service à la clientèle

Lors de la planification de votre réparation, notre service à la clientèle vous posera quelques questions sur votre exposition potentielle à la COVID-19 afin de déterminer la date appropriée pour la visite d'un technicien à votre domicile. De plus, nos techniciens mettent en place des mesures de distanciation sociale et autres mesures d'hygiène.

Nous continuerons de faire tous les efforts possibles pour vous soutenir, ainsi que notre entreprise et notre communauté. Au nom de toute notre équipe du service à la clientèle, nous vous remercions de votre soutien et de votre compréhension dans le cadre de cette situation en constante évolution.

Cordialement,

Dominick Giorgianni
VP, services à la clientèle - Amérique du Nord
Thermador