



BSH Husholdningsapparater AS, Postboks 6593 Etterstad, N-0607 Oslo

# PRISLISTE & BETINGELSER

## Reparasjoner av Neff husholdningsapparater

BSH Husholdningsapparater AS  
Grensesvingen 9  
N-0661 Oslo

Postadresse  
Postboks 6593 Etterstad  
N-0607 Oslo

Sentralbord: +47 22660600

Fax: +47 22660585

[www.bsh-group.com](http://www.bsh-group.com)

Styreformann:

Thomas Baader

Styre

Martin Knobloch, Klaus Rogg, Dan Karlsen, Per-Ivar Groa  
Haugen

Styrets sete: Oslo

Organisasjonsnr: 942 381 115

BSH Husholdningsapparater AS (BSH) inngår i BSH Home Appliances Group.

Vi utfører originalservice på husholdningsapparater fra Neff

Se våre nettsider: [www.neff-home.com/no/](http://www.neff-home.com/no/)

Prislisten og betingelsene gjelder BSHs service i områdene Oslo m/omegn, Østfold, Bergen m/omegn under forutsetning av at reparasjonen ikke dekkes av den ordinære reklamasjonsretten. Øvrige områder betjenes av autoriserte avtaleverksteder. Bestilling av serviceoppdrag; [www.servicebestilling.no](http://www.servicebestilling.no).

Ved avtalt besøk av servicetekniker vil bestilleren debiteres en fast reparasjonspris. Fastprisen inkluderer reise, oppmøtekostnad og arbeidstid, eventuelle reservedeler kommer i tillegg. Enkelte større reparasjonsoppdrag dekkes ikke av ordinær fastpris. Slike oppdrag prises etter medgått tid, forbrukt materiell eller etter nærmere avtale.

For innleverte produkter ved verkstedet i Oslo debiteres bestilleren arbeidstid samt eventuelle forbrukte reservedeler. Fraktkostnader tilkommer dersom det ikke er et reklamasjonsoppdrag.

Minste debiterbare tid er 30 minutter.

Deretter regnes arbeidstiden i perioder (1 periode = 6 minutter = kr 84,50).

Kjøpskvitteringen er ditt reklamasjonsbevis og må kunne fremvises ved samtlige servicebesøk. Servicebesøk som ikke dekkes av den ordinære reklamasjonsretten betales med kort (VISA/Mastercard) eller faktureres etter utført servicebesøk. Faktureringskostnad tilkommer. Kontant betaling er ikke mulig.

Avbestilling av servicebesøk må skje innen klokken 09:00 senest en arbeidsdag før opprinnelig avtale. For sent avbestilt servicebesøk debiteres med besøkskostnad. Dersom serviceteknikeren ikke gis anledning til å reparere produktet til avtalt tid, debiteres besøkskostnad bestilleren.

Priser *	Ekskl. mva.	Inkl. mva.
Undersøkelse inkl. kostnadsoverslag og oppmøtekostnad	734,40	918,-
Fastpris reparasjon (ekskl. reservedel)	1079,20	1 349,-
Kostnad ved service på annet produkt ved samme fremmøte	639,20	799,-
Kostnad ved service for ekstra tekniker	639,20	799,-
Større reparasjoner, pris etter avtale	-	-
Besøkskostnad / for sen avbestilling	734,40	918,-
Fakturakostnad	76,-	95,-
Undersøkelseskostnad for småelektriske produkter ved verkstedet i Oslo	405,60	507,-

*\*Samtlige priser er i norske kroner og gjelder for reparasjon av Neff husholdningsapparater. Eventuelle reservedeler tilkommer. Vi tar forbehold om eventuelle endringer.*