# Priser og vilkår - reparationer

## 1. Priser - inkl. 25% moms:

| | | |
|---|---|---|
| **Fastpris Servicebesøg / Reparation**<br>Inkl. kørsel og arbejdsløn. Ekskl. reservedele<br>Reservedele afregnes efter gældende prisliste. Pris oplyses af tekniker efter fejlfinding.<br>Fastpris gælder ikke ved udefra kommende årsager, f.eks. lynnedslag, skader forårsaget af gnavere, selvforskyldte skader, mangelfuld vedligeholdelse o.lign. | **Kr.** | **1.195,00** |
| **Fastpris Produkt 2, 3, 4 etc. ved samme bestilling/besøg, pr. produkt** | **Kr.** | **680,00** |
| **Fastpris ekstra tekniker, hvis påkrævet for at udføre reparationen**<br>Samme vilkår i øvrigt gældende som nævnt under 'Fastpris Servicebesøg / Reparation' | **Kr.** | **680,00** |
| **Forgæves aflagt servicebesøg:**<br>Hvis tekniker kommer forgæves inden for aftalt tidsperiode | **Kr.** | **275,00** |
| **Arbejdsløn, pr. time** | **Kr.** | **800,00** |
| **Faktureringsgebyr**<br>Pålægges ved afregning med faktura | **Kr.** | **100,00** |
| **Undersøgelsesgebyr espressomaskiner/store produkter på værksted** | **Kr.** | **565,00** |

## 2. Betalingsbetingelser

Der afregnes til tekniker ved besøg/når reparation er færdig. Teknikeren tager betalingskort/kreditkort.
Ved afregning med faktura er betalingsfristen 30 dage netto. Faktureringsgebyr pålægges.

## 3. Reparationer under reklamationsretten på produktet

**Reklamationsperiode:**
Reklamationsretten gælder i 2 år fra købsdato, jf. Købelovens bestemmelser.
**Reklamationsrettens omfang:**
Reklamationsretten dækker fabrikations- og materialefejl, der konstateres ved apparatets normale brug i købers private husholdning her i landet. Købsdatoen skal kunne dokumenteres.
**Reklamationsretten omfatter ikke:**
Fejl eller skader opstået ved fejlbetjening, misbrug, mangelfuld vedligeholdelse, fejlagtig indbygning, opstilling eller tilslutning, spændingsvariationer eller andre elektriske forstyrrelser, som f.eks. defekte sikringer eller fejl i forsyningsnettet samt ved reparationer udført af andre end de af Neff Hvidevareservice anviste reparatører, og i det hele taget fejl eller skader, som leverandøren kan godtgøre, skyldes andre udefra kommende årsager end fabrikations- og materialefejl.

**OBS !**
Inden du tilkalder service, skal du selv kontrollere de fejlmuligheder, du selv kan afhjælpe, og som fremgår af brugsanvisningen. Hvis dit krav om afhjælpning er uberettiget - f.eks. hvis produktets svigt skyldes en sprunget sikring eller en fejlbetjening, eller hvis der i det hele taget ikke kan konstateres nogen fejl på produktet ved vores servicebesøg - skal du selv betale omkostningen til servicebesøget, jf. vore priser ovenfor.

## 4. Aftalte besøgstidspunkter

Alle besøgstidspunkter er at betragte som vejledende, og der tages forbehold for ændring af disse tidspunkter som følge af forsinkelser, manglende reservedele, trafik, sygdom og andet fravær hos serviceteknikeren m.v.

## 5. Reparationssted

Reparation af store hvidevareprodukter foretages på installationsadressen.

## 6. Transportskader

Hvis produktet har fået en transportskade under en transport, som du ikke selv har forestået, skal du omgående rette henvendelse til den forhandler, hvor du har købt produktet, da sagen i sådanne tilfælde skal anmeldes af forhandleren til vores salgsafdeling - og ikke direkte til serviceafdelingen.

## 7. Reklamation

Reklamation på udført arbejde skal ske til NEFF Hvidevareservice hurtigst muligt.

**Husk altid at læse brugsanvisningen nøje, ofte findes svaret dér.**
**Hvis problemet fortsat ikke skulle være løst, er du velkommen til at kontakte os.**

NEFF Hvidevareservice • BSH Hvidevarer A/S
Telefon: 44 89 80 38 • E-mail: Neff-Service-DK@BSHG.com

Gældende fra 1. december 2017