

PRISLISTE & BETINGELSER

Reparasjoner av husholdningsapparater

2017

BSH Husholdningsapparater AS inngår i BSH Home Appliances Group. Vi utfører originalservice på husholdningsapparater fra Bosch, Siemens, Constructa, Neff og Gaggenau. Priser og vilkår gjelder for husholdningsapparater fra Bosch, Siemens, Constructa og Neff.

For Gaggenau vennligst se våre nettsider: www.gaggenau.no.

Prislisten og vilkårene gjelder BSH Husholdningsapparater AS' service i områdene Oslo m/omegn, Østfold, Bergen m/omegn og Trondheim m/omegn under forutsetning av at reparasjonen ikke dekkes av den ordinære reklamasjonsretten.

Øvrige områder betjenes av autoriserte avtaleverksteder. Bestilling av serviceoppdrag; www.servicebestilling.no.

Se ellers våre nettsider www.bosch-home.no, www.siemens-home.bsh-group.com/no/ og www.neff-home.no.

Ved avtalt besøk av servicetekniker vil bestilleren debiteres en fast reparasjonspris. Fastprisen inkluderer reise, oppmøtekostnad og arbeidstid, eventuelle reservedeler kommer i tillegg. Enkelte større reparasjonsoppdrag dekkes ikke av ordinær fastpris. Slike oppdrag prissettes etter medgått tid, forbrukt materiell eller etter nærmere avtale.

For innleverte produkter ved verkstedet i Oslo debiteres bestilleren arbeidstid, eventuelle reservedeler og 25 % mva. Fraktkostnader tilkommer dersom det ikke er et reklamasjonsoppdrag. Minste debiterbare tid er 30 minutter. Deretter regnes arbeidstiden i perioder (1 periode = 6 minutter = kr 84,50).

Kjøpskvitteringen er ditt reklamasjonsbevis og må kunne fremvises ved samtlige servicebesøk. Servicebesøk som ikke dekkes av den ordinære reklamasjonsretten betales med kort (VISA/Mastercard) eller faktureres etter utført servicebesøk. Faktureringskostnad tilkommer. Kontant betaling er ikke mulig.

Avbestilling av servicebesøk må skje innen klokken 09:00 senest en arbeidsdag før opprinnelig avtale. For sent avbestilt servicebesøk debiteres med besøkskostnad. Dersom serviceteknikeren ikke gis anledning til å reparere produktet til avtalt tid, debiteres besøkskostnad bestilleren.

Priser *	Ekskl mva	Inkl mva
Undersøkelse inkl kostnadsoverslag og oppmøtekostnad	734,40	918,-
Fastpris reparasjon (eksl. reservedel)	1039,20	1299,-
Større reparasjoner, pris etter avtale	-	-
Besøkskostnad / for sen avbestilling	734,40	918,-
Fakturakostnad	76,-	95,-
Undersøkelseskostnad for småelektriske produkter ved verkstedet i Oslo	405,60	507,-

**Samtlige priser er i norske kroner og gjelder for reparasjon av Bosch/Siemens/Constructa/Neff husholdningsapparater. Eventuelle reservedeler tilkommer. Vi tar forbehold om eventuelle endringer.*

