

Protection des données

La protection de vos données personnelles est pour nous une préoccupation importante. Pour cette raison, nous nous engageons à respecter les lois en vigueur sur la protection des données personnelles et la sécurité des données. Nous vous invitons à lire le texte ci-dessous, qui vous indique les informations que nous pouvons éventuellement recueillir, la manière dont nous les traitons et à qui nous pouvons éventuellement les communiquer.

Il vous est possible, sur diverses pages de ce site, de nous communiquer vos coordonnées personnelles, afin d'obtenir des précisions ou de recevoir des documents sur les produits et les services de notre société.

Conformément à l'article 27 de la Loi du 06 janvier 1978, dite Loi "Informatique et Libertés", nous vous indiquons que les données personnelles que vous pourriez communiquer sur ce site pourront faire l'objet d'un traitement informatique.

Conformément à cette même loi, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles vous concernant. Si vous souhaitez exercer ce droit, il vous suffit de nous contacter par courrier à l'adresse suivante :

BSH ELECTROMENAGER
Services après-vente
50 RUE ARDOIN
CS 50037
93406 SAINT-OUEN CEDEX

Si vous choisissez de remplir un formulaire sur un de nos sites web via un lien issu d'un réseau social, des données personnelles que vous avez rendues publiques pourront être utilisées pour remplir ce formulaire.

Vous aurez l'occasion de vérifier, compléter et/ou modifier ces données avant validation. Nous n'aurons pas accès aux autres informations disponibles sur le réseau social (par exemples loisirs, affiliations à des groupes...).

Conformément à la Loi 78-17 du 06/01/1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le présent site a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL (récépissé n° 825872).

L'intégralité du site "neff-home.com/fr" est protégée par les législations françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle. Tous les droits de reproduction sont réservés à BSH Electroménager, y compris pour les documents téléchargeables. L'ensemble des textes, graphismes, icônes, photographies, plans, logos, vidéos, sons, marques et plus généralement l'ensemble des éléments composant le site et le site lui-même ne peuvent, conformément à l'article L. 122-4 du Code de la propriété intellectuelle, faire l'objet d'une quelconque représentation ou reproduction, intégrale ou partielle, sur quel que support que ce soit, sans l'autorisation expresse et préalable de BSH. Le non-respect de cette interdiction constitue un acte de contrefaçon pouvant engager la responsabilité civile et/ou pénale de son auteur.

Les informations communiquées sur le site de BSH "neff-electromenager.com" sont fournies à titre purement indicatif, elles sont non contractuelles et ne sauraient engager la responsabilité de BSH.

BSH se réserve également le droit, à tout moment et sans préavis, d'apporter des améliorations et/ou modifications au site.

Les prix présentés sur le site sont donnés à titre purement informatif et indicatif. En conformité avec la réglementation en vigueur, il appartient à chaque revendeur de fixer librement ses prix de vente, sous la réserve des prix maximum qui sont communiqués le cas échéant. Depuis le 15 novembre 2006, ces prix sont majorés de l'Eco-participation pour financer la filière de collecte et de recyclage des déchets d'équipements électriques et électroniques (décret n° 2005/829 du 20 juillet 2005)

Il vous appartient à l'occasion de l'accès au présent site, de prendre toutes les mesures nécessaires à la protection de vos matériels, données et logiciels.

En conséquence, la responsabilité de BSH ne saurait être engagée pour :

- les dommages de toute nature, directs ou indirects, résultant du contenu et/ou de l'utilisation de sites Internet liés au site ou auxquels les utilisateurs pourraient avoir accès via le site,
- les dommages de toute nature, directs ou indirects, résultant de l'utilisation du site et notamment toute perte d'exploitation, perte financière ou commerciale, perte de programmes et/ou de données en particulier dans le système d'information de l'utilisateur du site.

Les utilisateurs du site de BSH "neff-home.com/fr" ne peuvent mettre en place de liens hypertextes en direction du site susvisé sans l'autorisation expresse et préalable de BSH.

Le site BSH "neff-home.com/fr" peut contenir des liens à d'autres sites ou pages Internet, qui ne sont pas sous le contrôle de BSH. Lorsque vous les utilisez, vous quittez le site BSH. BSH décline toute responsabilité concernant ces sites liés, leur contenu, les conséquences de leur utilisation ou leurs garanties en matière de protection des données ou autres. Vous accédez à ces sites liés sous votre entière responsabilité.

Quand vous visitez notre site, nous pouvons être amenés à enregistrer certaines informations sur votre ordinateur sous la forme d'un « cookie » afin de vous reconnaître automatiquement lors de votre prochaine visite. Les « cookies » peuvent nous aider de multiples façons, par exemple en nous permettant de mieux connaître vos centres d'intérêt et vous communiquer des informations adaptées à vos besoins ou encore de mieux adapter un site à vos intérêts. Ces "cookies" vous éviteront également de devoir fournir chaque fois des informations que vous nous avez déjà communiquées dans la mesure où ils se souviendront que vous nous avez communiqué ces informations à une date antérieure. Si vous ne voulez pas être identifié, un paramétrage de votre navigateur vous permet soit d'être averti à la réception d'un cookie, soit de refuser systématiquement tous les cookies.

Veillez noter que certaines fonctions des sites ne seront alors probablement plus exécutables si vous choisissez cette option.

BSH prend des précautions pour assurer la sécurité de vos renseignements personnels et s'emploie à les tenir à jour. BSH les protège soigneusement contre la perte, la destruction, la falsification, les manipulations, les accès non autorisés ou les divulgations non autorisées.

Pour une sélection de nos produits, nous ne vous fournissons pas seulement des informations relatives à aux points de vente physique de revendeurs mais aussi des liens pour accéder à leurs sites internet commerciaux à travers le bouton "Visitez le site du revendeur".

Que suivons-nous ?

Nous suivons le fait que vous cliquez sur le lien fourni pour accéder au site du revendeur et si un achat a été réalisé sur ce site. Nous suivons cela en utilisant un « pixel de suivi » et des cookies (=suivi de conversion).

Ce suivi est anonyme et aucune information personnelle vous permettant de vous identifier n'est collectée.

Le service de suivi de conversion est fourni par la société ChannelSight Ltd., Suite 3, Anglesea House, Carysfort Ave. Blackrock, Co Dublin, Ireland

Que faisons-nous avec les informations collectées ?

Nous utilisons les données de suivi pour savoir comment les utilisateurs des sites de nos marques utilisent la fonctionnalité "Visitez le site du revendeur", ainsi que pour calculer la commission fixée avec le revendeur (=Marketing affilié). Les sites des revendeurs paient une commission pour une conversion réussie (= un consommateur a acheté un produit). Si vous n'acceptez pas le suivi, et/ou si vous n'utilisez pas la fonction "Visitez le site du revendeur", aucun suivi ne sera réalisé. Vous pouvez connecter aux sites des revendeurs via votre barre de navigation (en entrant directement l'adresse du site du revendeur), ou via votre moteur de recherche. Avant d'utiliser la fonctionnalité "Visitez le site du revendeur", vous êtes informé de l'existence de la procédure de suivi.

Information sur le consentement

Lorsque vous utilisez la fonction "Visitez le site du revendeur", vous acceptez le suivi détaillé pour les objectifs décrits. Vous acceptez également la collecte de données via ChannelSight et via le revendeur ainsi que la fourniture de données à BSH Electroménager.

Si vous souhaitez désactiver le suivi, veuillez supprimer de votre ordinateur les cookies installés par cette fonctionnalité et ne plus utiliser la fonction "Visitez le site du revendeur".