

## **Όροι και προϋποθέσεις**

### **1. ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ**

Όλες οι πληροφορίες που υποβάλλετε ηλεκτρονικά τεκμαίρεται ότι είναι ακριβείς και σωστές. Σε περίπτωση όπου η διεύθυνση στην οποία πρόκειται να λάβει χώρα η επισκευή είναι λανθασμένη, η BSH Οικιακές Συσκευές Α.Β.Ε. διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει την επίσκεψη του τεχνικού συνεργείου. Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας, παρακαλούμε όπως απαραίτητα να αναγράφετε τον κωδικό της συσκευής προς επισκευή καθώς και να περιγράψετε με κάθε λεπτομέρεια τη βλάβη της συσκευής.

### **2. Ώρες ραντεβού**

Οι ημέρες και ώρες επίσκεψης του τεχνικού συνεργείου μας εξαρτώνται από την διαθεσιμότητα των τεχνικών μας ανά πάσα στιγμή. Η BSH διατηρεί μονομερώς το δικαίωμα να αλλάξει την ημέρα και ώρα επίσκεψης του τεχνίτη και να ορίζει εναλλακτική ημερομηνία και ώρα. Επιλέγοντας την συγκεκριμένη ώρα και ημέρα επίσκεψης του τεχνίτη στην οικία σας, ο πελάτης δεσμεύεται ότι θα είναι παρών στον τόπο της επίσκεψης, σε διαφορετική περίπτωση και σε χρονικό διάστημα 1 ημέρας πριν την επίσκεψη καλέστε στο 210-4277701 ή στο 18182. Αν παρά ταύτα, ο τεχνικός δεν βρει κανένα στην αιτούμενη διεύθυνση, τότε η BSH δικαιούται να χρεώσει την επίσκεψη με βάση τον τιμοκατάλογο.

Σημειωτέον ότι σε περίπτωση όπου δεν υπάρχει εξουσιοδοτημένο συνεργείο στην περιοχή σας, τότε θα ειδοποιηθείτε άμεσα με μήνυμα στην οθόνη του υπολογιστή σας. Εάν υπάγεστε σε αυτήν την περίπτωση, παρακαλώ καλέστε στο 210 4277 524 ώστε να σας ενημερώσουμε για αλλά συνεργεία που μπορούν να σας εξυπηρετήσουν. Οι εξωτερικοί μας συνεργάτες ενδεχομένως να έχουν διαφορετικό τιμολόγιο από αυτό της εταιρείας. Παρακαλώ όπως ενημερωθείτε από τους εξωτερικούς μας συνεργάτες για το τιμολόγιο των εργασιών τους πριν αυτοί σας επισκεφθούν στην κατοικία σας.

### **3. Επισκευές προϊόντων υπό την ισχύ της εγγύησης**

Όλα τα προϊόντα μας έχουν εργοστασιακή εγγύηση. Κατά την διάρκεια της εγγύησης το κόστος της επισκευής τους καλύπτεται από την εταιρεία μας. Στην περίπτωση αυτή και εφόσον η συσκευή σας καλύπτεται χρονικά από την

εγγύηση, θα πρέπει να επιδείξετε την απόδειξη αγοράς της συσκευής σας στο συνεργείο μας όταν σας επισκεφθεί.

Σε περίπτωση που η συσκευή σας, κατόπιν ενδελεχούς ελέγχου από το συνεργείο μας, δεν παρουσιάζει ουδεμία ηλεκτρολογική ή μηχανική βλάβη η εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα της να αναζητεί τα έξοδα στα οποία υπεβλήθη για την αποστολή του συνεργείου στην κατοικία σας καθώς και για οποιαδήποτε άλλη εργασία τυχόν παρεσχέθη.

Σε περίπτωση που η βλάβη της συσκευής σας οφείλεται σε κακή χρήση ή λανθασμένη συνδεσμολογία, η εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αναζητήσει τα έξοδα στα οποία υπεβλήθη.

**ΠΡΟΣΟΧΗ.** Η εγγύηση παύει να ισχύει εφόσον αποδειχτεί ότι στην συσκευή έχουν γίνει εργασίες από μη εξουσιοδοτημένα συνεργεία της εταιρείας ή έχουν τοποθετηθεί μη γνήσια εξαρτήματα, παραρτήματα ή ειδικές προσθήκες.

#### 4. Μη καλυπτόμενες ζημιές. Μελλοντική εγγύηση

Εφόσον η συσκευή δεν καλύπτεται από την εργοστασιακή εγγύηση, τότε οποιαδήποτε επισκευή θα χρεώνεται από την εταιρεία. Επίσης θα χρεώνονται και τα ανταλλακτικά που τυχόν χρησιμοποιηθούν. Μετά την επισκευή της συσκευής σας, η εργασία για την οποία χρεωθήκατε καθώς και τα χρησιμοποιούμενα ανταλλακτικά για την συγκεκριμένη επισκευή, καλύπτονται από καινούρια εγγύηση 24 μηνών από την ημέρα της επισκευής. Για τον λόγο αυτό πάντα να διατηρείτε την απόδειξη παροχής υπηρεσιών με την οποία θα εφοδιάζεστε από το συνεργείο μας.