



PROFİLO
ÇAĞRI YÖNETİM
MERKEZİ
444 77 66

PROFİLO

dayanıklı ev aletleri

İthalatçı / Üretici Firma:

BSH Ev Aletleri Sanayi ve Ticaret A.Ş.,

Fatih Sultan Mehmet Mahallesi,
Balkan Caddesi No: 51,

34771 Ümraniye, İstanbul, TURKEY

T: 216 528 90 00 F: 216 528 99 99 E: info@profilo.com.tr

www.profilo.com.tr

9001363292

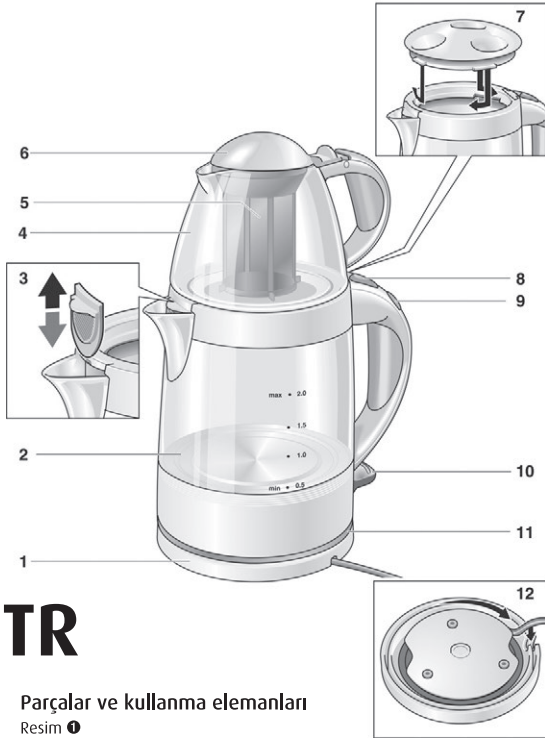
TR **Kullanma Kılavuzu**
GB **Operating Instructions**



ÇAY MAKİNESİ
CM 4000
CM 4100

PROFİLO

dayanıklı ev aletleri

1**TR****Parçalar ve kullanma elemanları**

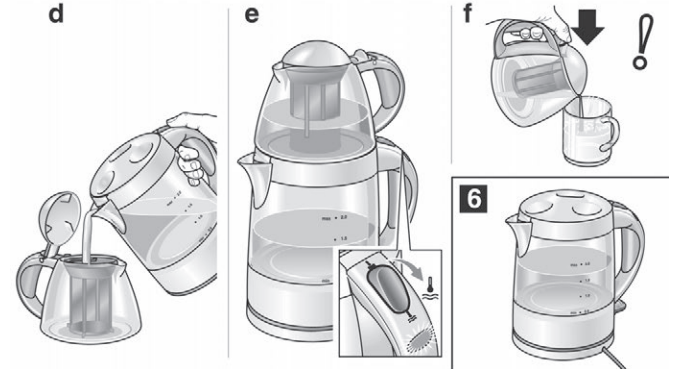
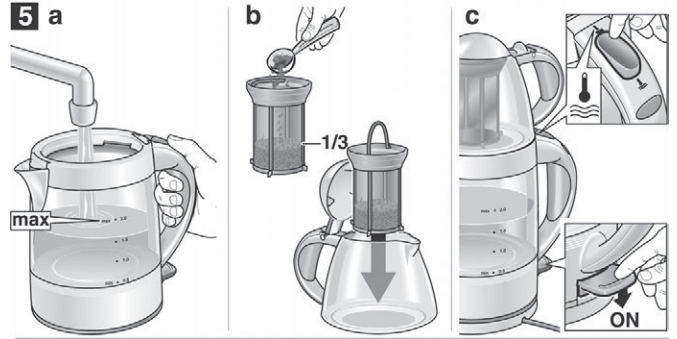
Resim 1

- 1 Taban
- 2 Su ısıtıcı (su seviye göstergeli)
- 3 Kireç süzgeci (çıkarılabilir)
- 4 Cam demlik (bulaşık makinesinde yıkanabilir)
- 5 Çelik çay süzgeci (bulaşık makinesinde yıkanabilir)
- 6 Demlik kapağı (bulaşık makinesinde yıkanabilir)
- 7 Kapak
- 8 Seçme tuşu (kaynatma / sıcak tutma)
- 9 Kontrol lambası
- 10 Açma/Kapatma şalteri
- 11 Işıklı halka
- 12 Kablo sarma düzeni

GB**Parts and controls**

Fig. 1

- 1 Base
- 2 Kettle with water level indicator
- 3 Calcification filter (detachable)
- 4 Glass Teapot (dishwasher-safe)
- 5 Inox tea filter (dishwasher-safe)
- 6 Lid for teapot (dishwasher-safe)
- 7 Lid (bayonet lock)
- 8 Selection button (boil / keep warm)
- 9 Indicator light
- 10 On/Off switch
- 11 Illuminated ring
- 12 Cord store



Türkçe

Güvenlik uyarıları

Kullanım kılavuzunu lütfen itinalı olarak okuyun, kılavuzdaki bilgilere göre hareket edin ve kılavuzu saklayın! Cihazı başkasına verecek olursanız iş bu kılavuzu da ekleyin. Bu cihaz sadece evde ve ev ortamında kullanılmak için tasarlanmıştır.

⚠ Elektrik çarpma tehlikesi!

Cihazı sadece normal oda sıcaklığında ve deniz seviyesinin en çok 2000 m üstünde bir rakımda kullanın. Cihaz sadece kurallara uygun şekilde monte edilmiş olan topraklamalı bir priz üzerinden alternatif akımlı bir akım şebekesine bağlanabilir. Evinizin koruyucu hat kurulumunun uzmanca yapılmış olmasını sağlayınız. Cihazı sadece tip plaketindeki bilgilere göre bağlayın ve işletin. Cihazda, hasar görmüş bir elektrik kablosunun değiştirilmesi gibi onarımlar, tehlikeleri önlemek için, sadece yetkili servisimiz tarafından yapılmalıdır.

Bu cihaz 8 yaş ve üstü çocuklar ve fiziksel, duyuşsal ya da zihinsel engeli olan ya da deneyimi ve bilgisi yetersiz olan kişiler tarafından sadece, sorumlu bir kişinin nezareti altında veya cihazın güvenli kullanımını konusunda bilgilendirilmiş olmaları ve kullanımdan kaynaklanan tehlikeleri anlamış olmaları halinde kullanılabilir. 8 yaş altı çocuklar cihazdan ve bağlantı kablosundan uzak tutulmalıdır ve cihazı kullanmaları yasaktır. Çocukların cihazla oynaması yasaktır. Temizlik ve kireç çözme işleminin çocuklar

tarafından, 8 yaş ve üstü ve gözetim altında olmaları haricinde, yapılması yasaktır. Konnektörün üzerine sıvı dökülmesinden kaçınınız. Cihazı, tabanlığı veya elektrik kablosunu hiçbir zaman suya batırmayın. Demliğı sadece birlikte verilen tabanlıkla kullanın. Cihazı sadece elektrik kablosunda ve kendisinde hasar yoksa kullanın. Arıza durumunda derhal elektrik fişini çekin veya elektriğı kapatın.

⚠ Yangın tehlikesi!

Tabanlığı ve demliğı, ocak gibi sıcak yüzeylerin üzerine veya yakınına koymayın. Yağların sıçramasını önleyin, aksi takdirde plastik hasar görebilir.

⚠ Haşlanma tehlikesi var!

Cihaz kullanım sırasında ısınır. Bu nedenle sadece tutamağına kavrayın ve kapağı sadece soğuk durumdayken açın. Cihazı sadece kapağı tam oturmuşsa kullanın. Cihaz "max" işaretinden fazla doldurulacak olursa dışarı taşan kaynar su nedeniyle tehlike ortaya çıkabilir.

⚠ Yanma tehlikesi!

Kullanım sonrasında ısıtma elemanının veya ısı plakasının yüzeyi bir süre daha sıcak olabilir.



UYARI: Bu cihazı küvet, duş, lavabo veya su içeren diğer haznelerin yakınında kullanmayınız.

⚠ Boğulma riski!

Çocukların ambalaj malzemesiyle oynamasına izin vermeyin.

⚠️ Yaralanma tehlikesi!

Cihazın hatalı kullanılması yaralanmalara yol açabilir.

⚠️ Cihaza zarar gelebilir!

Sürahiye sadece su doldurunuz. Süt ve hazır ürünlerin dibi tutar ve bu ürünler cihaza zarar verir. Sürahiye asla susuz çalıştırmayınız ve aşırı doldurmayınız; **min** (en az) ve **max** (en çok) işaretlerine uyunuz.

İlk kullanımdan önce

- Elektrik kablosunu istediğiniz uzunluğa kadar açınız ve fişi prize takınız.
- Su kaynatma cihazına (2) temiz su doldurunuz, kapağını (7) kapatınız ve cihazı tabanın (1) üzerine yerleştiriniz.
- Cihazı çalıştırınız; bunun için ilgili şalteri (10) aşağı bastırınız.
- Seçme tuşunu (8) kaynatma konumuna ↓ ayarlayınız. Seçme tuşu (8) su kaynayan otomatik olarak sıcak ↓ tutma konumuna geçer

Bilgi : Işıklı halka (11) kaynatma işlemi esnasında yanar ve bu işlem sona erince söner. Kontrol lambası (9) sadece sıcak ↓ tutma fonksiyonu esnasında yanar.

- Su kaynatma cihazını temizlemek için, bu işlemi iki kez tekrarlayınız.
- Cam Demliği (4) kapağını (6) ve çay süzgecini (5) yıkayınız.

Çay Demlemesi

- Burada tarif edilen çay hazırlama işlemi Türk usulü çay için geçerlidir. Diğer çaylar, demlenme süresinin uzun olmasından dolayı acı olabilir.
- Su kaynatma cihazına (2) suyu doldurunuz; min ve max işaretlerine dikkat ediniz. Su kaynatma cihazını (2) tabanın (1) üzerine yerleştiriniz ve seçme tuşunu (8) kaynatma ↓ konumuna alınız.
- Çay süzgecine yaklaşık (5)1/3 Türk çayı koyunuz ve süzgeci demliğin (4) içine yerleştiriniz.
- Demliği (4) su kaynatma cihazının (2) üzerine yerleştiriniz. Cihazı çalıştırmak için ilgili şalteri (10) aşağı doğru bastırınız; ışıklı halka yanar.
- Su kaynadıktan sonra, seçme tuşu (8) otomatik olarak sıcak tutma ↓ konumuna geçer. Kontrol lambası (9) yanar.
- Şimdi demliğe (4) kaynamış sıcak suyu doldurunuz ve su kaynatma cihazının (2) üzerine temiz su ilave ediniz.
- Demliği (4) su kaynatma cihazının (2) üzerine ve su kaynatma cihazını tabanın (1) üzerine yerleştiriniz. Seçme tuşunu (8) kaynatma ↓ konumuna alınız.
- Su kaynadıktan sonra, seçme tuşu (8) otomatik olarak sıcak tutma ↓ konumuna geçer.
- Şimdi demlikteki (4) çay ve su kaynatma cihazındaki (2) sıcak su, istediğiniz kıvama göre karıştırılabilir.

Bilgi : Su kaynatma cihazındaki su ve demlikteki çay, ↓ şalter konumunda sıcak tutulur. Böylelikle yaklaşık %90 enerji tasarrufu sağlanmış olur. Su kaynatma cihazına (2) taze su ilave edildiği zaman, suyun önce kaynamasını sağlayınız ve sonra sıcak tutunuz.

Yararlı Bilgiler

- Türk çayını çay süzgecinin içine doldurunuz ve üzerine kısaca sıcak su akıtarak yıkayınız. Böylelikle çaydaki toz artıkları giderilmiş olur ve çay daha lezzetli olur.
- Türk çayının tüm tadının elde edilebilmesi için, çayın en az 20 dakika demlenmesi gerekir.
- Demlikteki (4) çay demi daima, tekrar üzerine su ilave edilmeden kullanılmalıdır.

Su kaynatılması

Su kaynatma cihazı (2) ile sadece su kaynatmak da mümkündür. Bunun için kapağı (7) kapatılmalıdır.

- Su kaynatma cihazına (2) suyu doldurunuz; min ve max işaretlerine dikkat ediniz.
- Seçme tuşunu (8) su kaynatma ↓ konumuna alınız ve ilgili şalter (10) ile çalıştırınız. Işıklı halka (11) yanar.
- Su kaynadıktan sonra seçme tuşu (8) otomatik olarak sıcak tutma konumuna geçer. Kontrol lambası (9) yanar.
- Su sıcak tutulmayacaksa, su kaynatma cihazını (2) ilgili şalter (10) üzerinden kapatınız.

Cihazın temizlenmesi ve kireçten arındırılması



Elektrik çarpması tehlikesi!

Temizleme işleminden önce elektrik fişini çekip prizden çıkarınız. Cihazı kesinlikle suya sokmayınız veya bulaşık makinesinde yıkamayınız. Buharlı temizleme cihazları kullanmayınız.

- Cihazı dıştan sadece nemli bir bez ile siliniz. Keskin ve ovalama gerektiren temizlik malzemeleri kullanmayınız.
- Su kaynatma cihazını (2) sirke veya normal bir kireçten arındırma maddesi ile kireçten arındırınız.
- Su kaynatma cihazını (2) max işaretine kadar su ile doldurunuz ve suyu kaynatınız. Ardından, kaynamış suya evde kullandığınız sirke ile biraz ilave ediniz ve cihazı kapatılmış şekilde böylece birkaç saat bekletiniz. Veya ilgili kireçten arındırma maddesini üreticinin verdiği bilgi ve talimatlara göre kullanınız.
- Sonra su kaynatma cihazını (2) ve kireç süzgecini (3) temiz su ile yıkayıp durulayınız.

Dikkat: Kireç artıklarını kesinlikle sert cisimler ile gidermeyiniz, aksi halde conta zarar görebilir.

Bilgi: Küçük arızaları kendiniz giderebilirsiniz.

Cihaz kaynatmıyor veya ısınmıyor. Işıklı halka (11) veya kontrol lambası (9) yanmıyor : Aşırı ısınmaya karşı koruma sistemi devreye girmiş olabilir. Bu durumda su kaynatma cihazını (2) ilgili şalter (10) üzerinden kapatınız ve soğumasını bekleyiniz. Ardından cihaz tekrar çalıştırılabilir.

Enerji Tüketimi Açısından Verimli Kullanımına İlişkin Bilgiler:

Bilgi : Su ısıtıcının dibinde biriken tortu ve kireç taşları ısıtma elemanlarının su ile direkt temasına engel teşkil eder, ve ısıtıcının daha yoğun çalışmasına sebep olur. Su ısıtıcının altında tortu ve kireç taşı birikmesi önlenmelidir ihtiyaç kadar su ısıtılmalıdır. Su ısıtıcınızı buzdolabı ve dondurucu gibi cihazlardan uzak bir yerde kullanılmalıdır. Aksi takdirde bu cihazların çalışma frekansları artacaktır. Su kaynadıktan sonra, cihaz otomatik olarak sıcak tutma konumuna geçer. Su sıcak tutulmayacaksa, su kaynatma cihazını ilgili şalterinden kapatın, veya prizden çekin.

Elden çıkartılması

AEEE Yönetmeliğine Uyum ve Atık Ürünün Elden Çıkarılması



Ambalaj malzemesini çevre kurallarına uygun şekilde imha ediniz. Bu ürün T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan "Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği"nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez.

AEEE yönetmeliğine uygundur.

Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir.

Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun.

Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun.

Ürünü atmadan önce çocukların güvenliği için elektrik fişini kesin ve kilit mekanizmasını kırarak çalışmaz duruma getirin.

English

Safety instructions

Please read and follow the operating instructions carefully and keep them for later reference. Enclose these instructions when you give this appliance to someone else. This appliance is intended for domestic use only.

⚠ Danger of electric shock!

Only use the appliance indoors at room temperature and up to 2000 m above sea level. The appliance may only be connected to a power supply with alternating current via a correctly installed socket with earthing. Ensure that the protective conductor system of the domestic supply has been correctly installed. Connect and operate the appliance only according to the type plate specifications. To avoid potential hazards, repairs such as replacing a damaged cable must only be carried out by our customer service personnel. This appliance can be used by children aged from 8 years and above and by persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and if they understand the hazards involved. Keep children under 8 years of age away from the appliance and connecting cable and do not allow them to use the appliance. Children shall not play with the appliance. Cleaning and user maintenance shall not be made by children unless they are older than 8 years and supervised.

Avoid spillage on the connector. Never immerse the appliance, base or mains cable in water. Use the kettle only with the included base. Use only if power cord and appliance show no signs of damage. Should a fault occur, pull the plug or disconnect from the mains immediately.

Risk of fire!

Do not place the base or kettle on or near hot surfaces, e.g. hobs. Avoid spatters of grease as the plastic may be damaged.


Risk of scalding!

The appliance heats up during use. Make sure you only pick it up by the handle and do not open the lid until the appliance has cooled down. Only use the appliance when the lid is engaged.

If the appliance is filled above the “max” marking, there could be a risk from splashes of boiling water.

Risk of burns!

After the use the heating element surfaces and warming plate can be subjected to residual heat.

 **WARNING: Do not use this appliance near bathtubs, showers, basins or other vessels containing water.**

Risk of suffocation!

Do not allow children to play with packaging material.


Risk of injury!

A misuse of the appliance can potentially lead to injury.


Not observance can result in damage to possessions!

Only fill the kettle with water. Milk and instant beverages will burn and damage the appliance. Never operate the kettle without water and do not overfill it; observe the **min** and **max** markings.

Before using your appliance for the first time





- Unwind the power cord to the required length and plug in.
- Fill the kettle (2) with fresh water, close the lid (7) and place it on the base (1).
- Switch on the appliance by pressing down the operating switch (10).
- Set the selection button (8) to boil. 



When the water boils,  the selection button (8) automatically switches to the keeping warm function .

Info : The illuminated ring (11) lights up, while the water is boiling and goes out as soon as the water has boiled. The indicator light (9) is on only when appliance is at keeping warm  function.

- Repeat the process twice in order to clean the kettle.
- Rinse the teapot, (4) lid (6) and tea filter (5).

Preparation of Tea

- Only the preparation of Turkish tea is described here. Other types of tea may become bitter due to the long steeping time.
- Fill the kettle (2) with water, observe the min and max mark. Place the kettle (2) on the base (1) and set the selection button (8) to boil .
- Fill the tea filter (5) approx. 1/3 full of Turkish tea and insert into the teapot (4).
- Place the teapot (4) on the kettle (2). Switch on the appliance by pressing down switch (10). The illuminated ring lights up.
- As soon as the water has boiled, the selection button (8) automatically lights up, the kettle switches to keep warm function .
- Now fill the teapot (4) with the hot water and refill the kettle (2) with fresh water.
- Place the teapot (4) on the kettle (2) and the kettle on the base (1). Set the selection switch (8) to boil .
- As soon as the water has boiled, the selection button (8) automatically switches back to keep warm function .
- Now the tea from the teapot (4) can be mixed with the hot water from the kettle (2) according to taste.

Info : The water and the tea are kept warm by setting the switch (8) to . This saves up to 90% energy. If the kettle (2) is refilled with fresh water, first bring the water to boil  and then keep warm.

Tips

- Pour the Turkish tea into the tea filter and briefly rinse with hot running water. This will remove dust residue from the tea and improve the taste.

Her zaman yanınızdayız

PROFILO

444 77 66

Çağrı Merkezi

Profilo ile ilgili tüm sorularınız için...

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden)

Sabit telefonlardan yapılan aramalarda kulanılmakta olduğunuz tarife üzerinden, cep telefonu ile yapılan aramalarda ise kayıtlı olduğunuz GSM operatörünün tarifesi üzerinden ücretlendirme yapılmaktadır.

www.profilo.com.tr

Değerli Müşterimiz,

Profilo Çağrı Merkezi 444 77 66 no.lu telefon numarası ile, 7 gün 24 saat hizmet vermektedir. Doğrudan bu numarayı çevirerek satış öncesi ve satış sonrası servis hizmetlerimizden faydalanabilirsiniz.

Profilo Çağrı Merkezimize ayrıca www.profilo.com.tr adresindeki Müşteri Hizmetleri bölümünde bulunan Müşteri Hizmetleri Formunu doldurarak ya da **0216 528 91 88** no.lu telefona faks çekerek de ulaşabilirsiniz.

Yetkili Servis İstemize aşağıda yazılı internet adreslerinden veya çağrı merkezi numaramızdan ulaşabilirsiniz.

www.profilo.com.tr

www.profilo-yetkiliservisleri.com

Aşağıda yer alan konularda yardımcı olmanızı rica ederiz.

1. Cihazınız kullanma kılavuzunda belirtilen hususlara göre kullanmaya özen gösteriniz.
2. Ürünümüzle ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıda yazılı telefonlardan Çağrı Merkezimizi arayınız.
3. Hizmet için gelen teknisyene "PROFILO YETKİLİ SERVİS" kimlik kartını sorunuz. Bu kimlik kartı, 18 yaşından küçük elemanlara verilmemektedir.
4. Yetkili servisimiz, cihazınızda yapılan herhangi bir işlemden sonra size servis fişini düzenleyip vermek zorundadır. Bu servis fişini mülkake isteyiniz ve kesinlikle saklayınız.



Uzman Personel

Servis personelimiz sürekli güncellenen teknik eğitimler ve seminerlerle kendilerini geliştirirler. Böylece sürekli gelişen ve yenilenen ürünlerimizin periyodik bakımları ve onarımları konusunda yapabilmektedir.



Temiz Hizmet

Servis personelimiz her zaman sağlık kurallarına önem verir. Müşteri ziyaretlerinde mutlaka GALEO kullanılır.



On-Line İzleme

Servisimize yapılan tüm başvurular, bilgisayara kaydedildikten sonra düzenli olarak takip edilir. Her tür işlem on-line olarak izlenir ve gerektğinde başvuru sahibi bilgilendirilir.



Kaliteli ve Özel Hizmet

Profilo ürünlerin yerinde bakım ve onarım hizmeti verilmektedir. Ayrıca küçük ev aletleri de evinizden alınarak onarılır ve tekrar evinize teslim edilir.



Orijinal Yedek Parça

65.000 farklı orijinal yedek parça. Ayrıca değiştirilen yedek parçalar yurt çapında geçerli 1 yıllık malzeme ve işçilik garantisi altındadır.



Donanımlı Servis Filosu

Servis araçlarımız tüm en son teknoloji ile donatılmış bakım ve onarım cihazlarına sahiptir. Ayrıca tüm servis araçlarımız farklı yedek parçaları içinde barındıran minik bir depo işlevini de görür. Tüm araçlarımızda aksesuar stoğu bulunmaktadır ve bir telefon ile adresinize teslim edilir.



Acil Nöbetçi Servisi

Servislerimiz, pazar günü 10:00 - 22:00, diğer günler 20:00 - 22:00 saatleri arasında Acil Servis hizmeti vermektedir. Ayrıca bayram ve resmi tatil günlerinde de acil servisimiz hizmetindedir.



2 Saat Aralığında Randevu

Müşterilerimize gün içerisinde sadece 2 saat aralığında randevu verilerek gidilmektedir. Örneğin 11:00 - 13:00 saatleri arasında. Böylece müşterilerimiz bütün gün evde beklemek zorunda kalmaz, verilen saatler arasında uzman personelimiz gelip sorunu çözümler olur.

KÜÇÜK EV ALETLERİ
GARANTİ
BELGESİ

Çağrı Merkezi
444 77 66

- Cihazınız, kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve yetkili kadığımız teknik servis elemanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla bütün parçaları dahil olmak üzere tamamen malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı **2 (iki) YIL SÜRE İLE GARANTİ EDİLMİŞTİR.**
- Bu garanti belgesinde yer alan şartlar, Türkiye'de satılan ürünler için geçerlidir.
- Arızaların giderilmesi konusunda uygulanacak teknik yöntemlerin tespiti ile değiştirilecek parçaların saptanması tamamen firmamıza aittir.
- Malın tesliminden sonraki yükleme, boşaltma ve sevkiyat anında meydana gelecek arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Kullanma hatalarından meydana gelen hasar, arıza ve bilgilendirme hizmetleri garanti kapsamı dışındadır.
- Voltaj düşüklüğü veya fazlalığı, hatalı elektrik tesisatı, ürün etiketinde yazılı voltajdan farklı voltajla kullanma nedenlerinden meydana gelen hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Doğal afetler (Deprem -Sel baskını v.b.) yangın ve yıldırım düşmesinden meydana gelecek arızalar ve hasarlar garanti kapsamı dışındadır.
- Belge üzerine tahrifat yapıldığı, cihazın üzerindeki orijinal seri numarası kaldırıldığı veya tahrifat yapıldığı takdirde garanti geçersizdir.

GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garantisizdir.
3. Malın aygıtı kullanım anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 nci maddesinde yer alan;
 - a- Sözleşmeden dönme,
 - b- Satış bedelinden indirim isteme,
 - c- Ücretsiz onarılması isteme,
 - d- Satılan aygıtı bir misli ile değiştirilmesini isteme,hakkından birini kullanabilir.
4. Tüketicinin bu haktan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmada yükümlüdür. Tüketicinin ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
5. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
 - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması
 - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumunda; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa malın aygıtı misli ile değiştirilmesini satabilir talep eder. Satıcı, tüketicinin talebini baskın reddedemez. Bu talebin yerine getirilmesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
6. Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın Yetkili Servis İstasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise malın Yetkili Servis İstasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlandıncaya kadar benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
7. Malın kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanımasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
8. Tüketicinin, garantiden doğan hakkından yararlanması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşik yerinin bulundugu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
9. Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmesi durumunda, tüketici Gümruk ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

Bu ürün **PROFILO için BSH Ev Aletleri Sanayi ve Ticaret A.Ş.** tarafından imal/ithal edilmektedir.

BSH EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

Fatih Sultan Mehmet Mah.

Balkan Cd. No:51 34771 Ümraniye - İSTANBUL

Tel: 0216 528 90 00 Fax : 0216 528 91 88

Marka	Ürün İsmi
Profilo	Meyve Sebze Sıkacağı
Profilo	Su Ittircisi
Profilo	Mutfak Robotu
Profilo	Ütü
Profilo	Çay Makinesi
Profilo	Şarjlı El Süpürgesi
Profilo	Saç Şekillendirme Cihazı
Profilo	Tost Makinası
Profilo	Saç Kurutma Makinası
Profilo	Meyve Sebze Sıkacağı
Profilo	Karıştırıcı
Profilo	Blender
Profilo	Saç Şekillendirme Cihazı
Profilo	Et Kıyma Makinesi
Profilo	Ekmek Kızartma Makinası
Profilo	Buharlı Pişirici

DİKKAT

Garanti süresinin anlaşmazlık durumunda fatura tarihi esas alınacağından bu belge ile birlikte faturanın veya okunaklı fotokopisinin saklanması gereklidir.

ÜRETİCİ VEYA İTHALATÇI FİRMANIN

Ünvanı : **BSH Ev Aletleri Sanayi ve Ticaret A.Ş.** Ünvanı :

Adresi : **FSM Mh. Balkan Cd. No:51, Ümraniye-34771 İstanbul** Adresi :

Telefonu : **0216 528 90 00 Pbx** Telefonu :

Faks : **0216 528 91 88** Faks :

E-posta : **.profilocagrimerkezi@bshg.com...** E-posta :

Fatura Tarih ve sayısı :

Teslim Tarihi ve yeri :

Yetkilinin imzası :

Firmanın Kaşesi :

BSH Ev Aletleri Sanayi ve Ticaret A.Ş. Firmanın Kaşesi :

MALIN

Cinsi : **KÜÇÜK EV ALETLERİ**

Markası : **PROFILO**

Modeli :

Garanti Süresi : **2 YIL**

Azami tamir süresi : **20 İŞ GÜNÜ**

Bandrol ve Seri No. :

BSH Ev Aletleri Sanayi ve Ticaret A.Ş.

Fatih Sultan Mehmet Mahallesi, Balkan Caddesi No:51 34771 Ümraniye, İstanbul

T: 216 528 90 00 F: 216 528 91 88