

PSI36101

BUHARLI ÜTÜ  
steam iron

# PROFILO

dayanıklı ev aletleri



Jetix

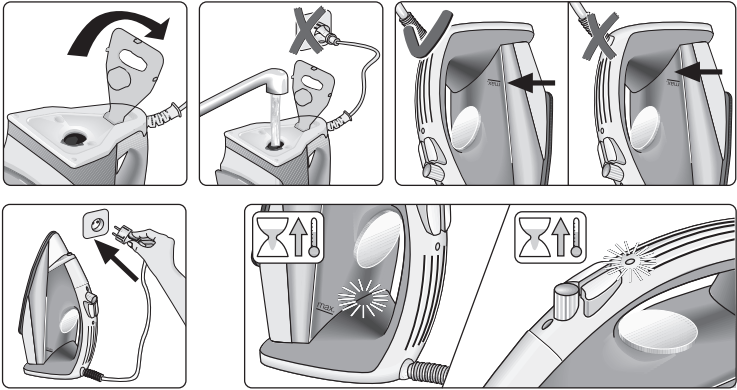
**TR** KULLANIM KILAVUZU  
BUHARLI ÜTÜ

4-7

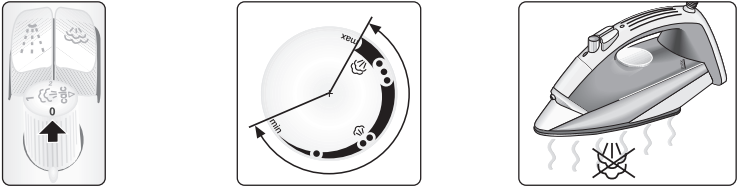
**EN** USER MANUAL  
STEAM IRON

8-11

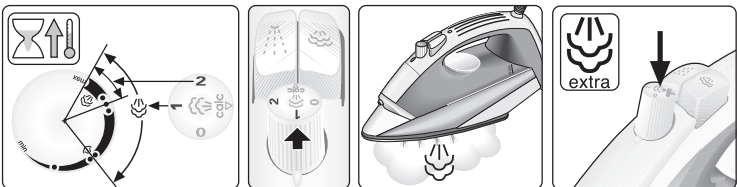
**A** 



**B** 

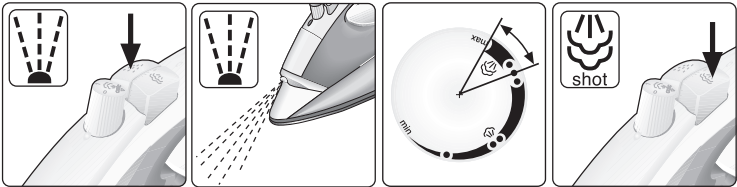


**C** 



**D** 

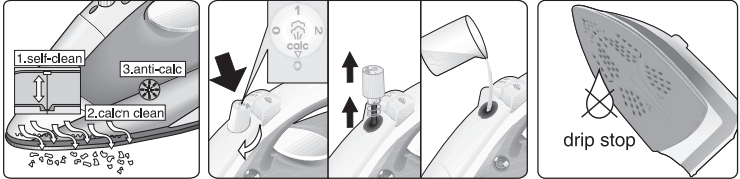
**E** 



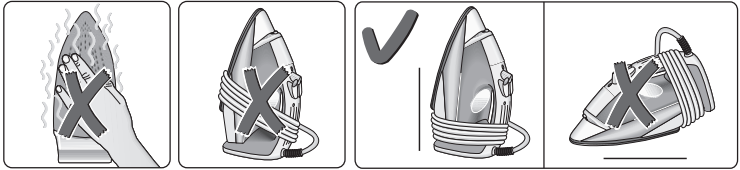
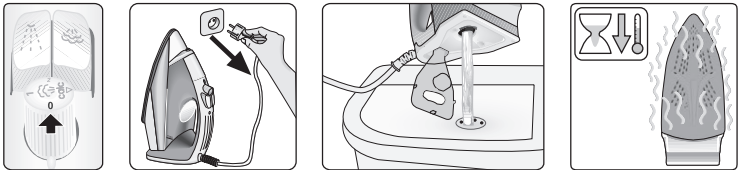
**F** 



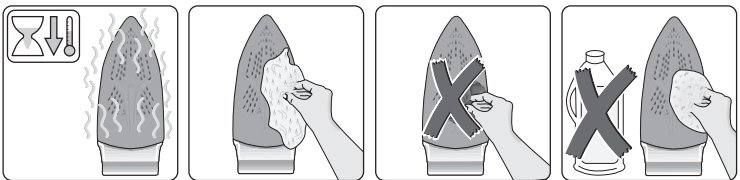
**G**  AntiCalc **H**  drip stop



**I** 



**J** 



Cihazımızı seçtiğiniz için tebrikler. PROFİLO ürünlerinin kullanıcıları arasına hoş geldiniz.

En iyi sonuç elde etme adına sadece PROFİLO firmasının orijinal aksesuarlarını kullanmanızı öneririz. Onlar bu ürün için özel olarak dizayn edilmiştir.

İşbu kullanım talimatlarını dikkatlice okumanızı rica ederiz. Özellikle güvenlik talimatlarına dikkat edilmelidir. Kullanma kılavuzunu ileriki kullanımlar için cihazın çalışma sırasında yararlanabilmek için saklamanızı rica ederiz.

### Güvenlik uyarıları ve ürünün doğru kullanımı ile ilgili talimatlar

Ütüyü kullanma sırasında, her zaman aşağıdaki temel güvenlik uyarılarını izleyin:



### TEHLİKE! / UYARI!

#### Uyulmaması yaralanmalara neden olabilir

- Bu ütü prize takılıyken yanından ayrılmayın.
- Cihazı su ile doldurmadan veya kullanımdan sonra kalan suyu çıkarınız.
- Bu alet sabit bir yüzey üstüne konulmalı ve böyle bir yüzeyde kullanılmalıdır, desteğinin üstüne yerleştirildiğinde desteğin altındaki yüzey sabit olmalıdır.
- Düşürüldüğü, üstünde hasar izleri görüldüğü veya su kaçırdığı zaman bu ütüyü kullanmayın. Tekrar kullanılmadan önce yetkili bir Teknik Servis Merkezi tarafından kontrol edilmelidir.
- Bu aletin üstündeki elektrik kablosu kullanıcı tarafından değiştirilmemelidir. Eğer bu kablo hasar görür ve değiştirilmesi gerekirse, bu işlem yetkili Teknik Servis Merkezi tarafından yapılmalıdır.
- Cihazın, deneyim ve donanım bilgi eksikliği olan kişiler; fiziksel veya zihinsel engelliler tarafından kullanımı güvenliklerinden sorumlu bir kişinin

gözetimi altında gerçekleşmelidir. Ayrıca cihazı 8 yaşından küçük olan çocuklar kullanmamalıdır. Çocukların aleti kurcalaması kesinlikle tehlikeli ve sakıncalıdır. Çocukların temizlik ve kullanıcı bakımı yapması yalnızca gözetim altında mümkündür.

- Ütünün fişi takılı olduğunda ve ütü soğumaya alındığında ütü ve kablosu 8 yaşın altındaki çocukların erişemeyeceği bir yerde tutulmalıdır.
- Cihaz, sadece evde, maksimum 2000 m rakiminde bulunan yerlerde kullanılmak üzere tasarlanmıştır.



### DİKKAT!

#### Uyulmaması maddi hasara neden olabilir

- Aleti elektrik prizine takmadan önce, voltajın özellikler plakasında belirtilen değere uygunluğunu kontrol edin.
- Bu alet topraklı bir prize bağlanmalıdır. Eğer bir uzatma kablosu kullanırsanız, bunun toprak bağlantısı olan bir 16 A çift kutuplu prizi olmalıdır.
- Bu alete takılı güvenlik sigortası atarsa, alet çalışmayacaktır. Normal çalışma durumuna döndürmek için bu alet, yetkili bir Teknik Servis Merkezi'ne götürülmelidir.
- Geçici gerilim düşmesi durumu veya ışık dalgalanmaları gibi elverişsiz şebeke şartlarından kaçınmak için ütünün 0.27 Ω. Gerekirse kullanıcı, güç kaynağı şirketinden bağlantı noktasında sistem empedansı isteyebilir.
- Her zaman her kullanımdan sonra, temizleme öncesinde ya da bir hatadan şüphelenilen durumlarda aletin elektrik bağlantısını kesiniz.
- Elektrik fişi kablodan çekilerek prizden çıkarılmamalıdır.
- Ütüyü veya buhar tankını asla suya veya başka bir sıvıya batırmayın.
- Bu aleti atmosfer koşullarına (yağmur,güneş, don, vs.) maruz bırakmayın.
- Elektrik kablusunun, sıcakken ütü tabanı ile temas etmemesine dikkat ediniz.
- Ütüyü dik konumda tutunuz.
- Kireç giderici deterjanlar (Profilo tarafından tavsiye edilmedikçe) kullanmayınız; cihaz hasar görebilir.
- Cihazın tabanını veya herhangi bir kısmını asla aşındırıcı ürünlerle temizlemeyiniz.
- Ütü tabanının düzlüğünü koruması için, metal cisimlerle sert temasından kaçınınız. Ütü tabanını temizlemek için ovma bezleri, sirke ve başka kimyasallar kullanmayın.




## İŞARET

### Kullanıcıyı ilgilendiren ürün hakkında bilgiler ve işaretler

- Ütü sadece evde kullanım için tasarlanmıştır ve sadece bu talimatlara uygun olarak kullanılabilir.

#### Ütünün ilk kullanımından önce

- 1 Ütünün fişi takılı değilken su tankını musluk suyuyla doldurunuz ve ısı kontrol göstergesini "max" olarak ayarlayınız.
- 2 Cihazı prize takınız. Buharlı ütü istenilen ısıya ulaştığında (gösterge ışığı kapanır), buhar ayarlayıcıyı "2" ye ayarlayarak ve  butonuna art arda basarak buhar fonksiyonunu başlatınız.
- 3 Buhar fonksiyonunu ilk defa kullanırken, çamaşırlarınızın üzerinde uygulamayınız; buhar haznesinde kir olabilir.
- 4 Ütüyü ilk çalıştırdığınızda, ütünüz kokabilir ve hafif bir duman çıkarabilir; bu normaldir ve daha sonra tekrar oluşmayacaktır.

#### Ütünün kullanımı

- 1 Giysilerin hangi kumaş türü veya türlerinden üretildiğini bilmiyorsanız, giysiyi giydiğinizde veya kullandığınızda görünmeyecek bir kısmını ütüyere doğru ütüleme ısısını belirleyiniz.
- 2 İpek, yün veya sentetik maddeler: Parlamasını önlemek için kumaşı arka kısımdan ütünüz. Leke olmasını önlemek için sprey fonksiyonunu kullanmaktan kaçınınız.
- 3 Madde etiketindeki ütüleme ısısını kontrol ediniz. Sentetik liflerden yapılanlar gibi düşük ütüleme ısısını gerektiren maddeleri önce ütünüz.

•	Sentetikler
••	İpek – Yün
•••	Pamuk – Keten

#### Teknik özellikler

Teknik özellikler, ürün etiketinin üzerinde verilir.

#### Su tankının doldurulması



**Buhar ayarlayıcıyı "0" konumuna getiriniz ve ütünün fişini prizden çıkartınız!**

İçine herhangi bir şey katmadan sadece temiz musluk suyu kullanınız. Parfüm gibi başka sıvıların katılması cihaza zarar verir.



**Bahsi geçen ürünlerin kullanımından kaynaklanan her türlü hasar garantiyi geçersiz kılar.**

Çamaşır kurutucu, klima veya benzeri cihazlardan alınan yoğunlaşma sularını kullanmayınız. Bu cihaz, normal musluk suyu kullanılması için tasarlanmıştır.

Optimum buhar fonksiyonunu sağlamak için musluk suyunu 1:1 oranında saf su ile karıştırınız. Bölgenizdeki musluk suyu çok sertse, musluk suyunu 1:2 oranında saf su ile karıştırınız.

Cihazınızdan dikey konumda su dökülmesini önlemek için, **hiçbir zaman su tankını 'max' işaretini geçecek şekilde doldurmayın!**

#### Hazır duruma getirme

Ütü tabanındaki etiketi veya koruma tabakasını çıkartınız.

#### Buharsız ütüleme

Buhar ayar düğmesini "0" konumuna alınız.

#### Buharlı ütüleme

Sadece ısı kontrol göstergesi buhar sembollü alana getirildiğinde.

#### Extra buhar

Buhar ayarlayıcıya maksimum 2 saniye basarak extra buhar elde ediniz.

#### Sprey

İpek kumaşlarda Sprey fonksiyonunu kullanmayınız.

#### Şok buhar

Isı kontrol göstergesini maksimum konumuna getiriniz Her şok buhar vermenin arasında 5 saniyelik bir süre bırakılmalı.

#### Dikey buhar



**Buharı insanların üzerindeki kıyafetlere tutmayın!**



**Buharı kişilere veya hayvanlara kesinlikle doğrudan tutmayınız!**

Her buhar verme arasında 5 saniye olmalıdır ve her 4 darbe çevriminden sonra 10 saniye bekleyiniz.

#### Çoklu kireç giderici sistem

##### self-clean

Buhar ayarlayıcıyı her kullandığınızda, "self-clean" sistemi mekanizmayı artık kireçlerden temizler.

##### Calc'n clean

"Kireç temizleme" fonksiyonu buhar haznesindeki kalıntıları gidermeye yardımcı olur.

Bölgenizdeki su çok sertse, bu fonksiyonu yaklaşık olarak 2 haftada bir kullanın.

- ① Su haznesini doldurun, sıcaklık kontrolünü "max" konumuna getirin ve ütünün fişini takın.
- ② Gereken ısınma süresinden sonra, ütüyü fişten çekin.
- ③ Ütüyü lavaboya tutun ve buhar regülatörünü aşağı bastırarak **calc** konumuna getirip çıkarın.
- ④ Bir doldurma kabının içindekini yavaşça buhar regülatörü deliğine boşaltın (bakınız resim **G**).
- ⑤ Ütüyü yavaşça sallayın. Kaynayan su ve buhar, orada oluşmuş kalıntı ve tortuları taşıyarak ütü tabanından dışarı çıkacaktır. Ütü, artık damlatmıyorsa buhar regülatörünü yerleştirerek, **calc** konumunu gösterge ile hizalayarak, içeri doğru itip "0" konumuna getirerek yeniden takın.
- ⑥ Kalan su buharlaşana kadar ütüyü tekrar ısıtın.
- ⑦ Buhar regülatörü ucu kirlenmişse, oluşan tortuyu sirke ile temizleyin ve temiz su ile durulayın.

### anti-calc

"anti-calc" kartuşu, buharlı ütöleme sırasında oluşan birikmiş kirecin azaltılması ve böylece ütünün kullanım ömrünün uzatılması için tasarlanmıştır. Bununla birlikte "anti-calc" kartuşu, zamanla doğal olarak oluşan tüm kirecin temizlenmesini sağlamaz.

### Damlama emniyeti



Isı çok düşük seviyeye ayarlanmışsa, damlamayı önlemek için buhar fonksiyonu otomatik olarak kapanır.

### Muhafaza etmek



Ütüyü kullandıktan sonra, kaldırmadan önce buhar ayarlayıcıyı "0" konumuna çeviriniz.

## Temizleme



### Enerji tüketimi açısından verimli kullanımına ilişkin bilgiler

Genel olarak, ütüler en çok buhar üreten enerji harcamaktadır. Ütünüzü daha verimli kullanmak için aşağıdaki bilgileri dikkate almanızı tavsiye ederiz:

- En düşük ısı gerektiren kumaşlarla ütüye başlayın. Giysi üzerinde bulunan etiketteki tavsiye edilen ısı derecesini kontrol edin.
- Bu kılavuzda verilen talimatlara uyararak, seçilen ısı derecesine göre buhar ayarını düzenleyiniz.
- Buharı sadece gerekiyorsa kullanın. Eğer mümkünse onun yerine sprey fonksiyonunu kullanın.
- Ütüyü kumaşlar hala nemliken ve buhar ayarı derecesi düşükkken deneyin. Bu durumda buharı nemden elde edeceksiniz. Eğer kumaşlarınızı onları ütömeden önce kurutma makinesi ile kurutmuşsanız bu programı seçmelisiniz.
- Eğer kumaşlar yeterince nemliyse, buhar regülatörünü tamamen kapatın.
- Ütüye ara verdiğinizde, ütüyü dik konumda bırakmaya özen gösterin. Böylece ütünüz, yatay konumunda olduğu gibi buhar üretmeyecektir.

## Sorun giderme kılavuzu

Sorun	Olası neden	Çözüm
Ütü ısınmıyor.	1. Isı kontrol göstergesi en düşük seviyede. 2. Elektrik yok.	1. En yüksek seviyeye getiriniz. 2. Başka bir cihazla kontrol ediniz veya ütüyü başka bir prize takınız.
Gösterge ışığı yanmıyor.	1. Ütü soğuyor. 2. Ütü ısınmıyor.	1. Isınma çevrimi tamamlanana kadar bekleyiniz. 2. Önceki paragrafa bakınız.
Giysiler yapıyor.	1. Isı çok yüksek.	1. Isı kontrol göstergesini daha düşük bir ısıya çeviriniz.
Su, buharla birlikte dışarı çıkıyor.	1. Isı ayarı çok düşük konumda. 2. Buhar ayarı çok yüksek konumda düşük ısıda.	1. Isı kontrol göstergesini daha yüksek bir konuma çeviriniz ve gösterge ışığı sönene kadar bekleyiniz. 2. Buhar ayarlayıcıyı daha düşük bir konuma çeviriniz.

Sorun	Olası neden	Çözüm
Buhar dışarı çıkmıyor.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Buhar ayarı kapalı konumda.</li> <li>2. Tankta su yok.</li> <li>3. Mekanizma tıkanmış.</li> <li>4. Isı ayarı çok düşük. Mekanizma çalışmıyor.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Buhar ayarlayıcıyı açık bir buhar konumuna çeviriniz.</li> <li>2. Tankı doldurunuz.</li> <li>3. İğneyi çıkartınız ve temizleyiniz; bu yararlı olmazsa, Teknik Servis'e başvurunuz.</li> <li>4. Ütülenecek kumaş uygun ise ısıyı en üst seviyeye çıkarınız.</li> </ol>
Sprey çalışmıyor.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tankta su yok.</li> <li>2. Mekanizma tıkanmış.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tankı doldurunuz.</li> <li>2. Teknik Servis'e başvurunuz.</li> </ol>
Ütü çalıştırılmadan önce su tabandan akıyor.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Buhar ayarlayıcı tam olarak kapanmamış.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Buhar ayarlayıcıyı "0" konuma getirdiğinizden emin olunuz. Ütöllemeyi bitirdikten sonra tankı boşaltmayı unutmayınız.</li> </ol>
Ütünün ilk çalıştırılmasında buhar çıkıyor.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. İç kısımdaki bazı parçaların yağlanması.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Endişelenmeyin. İlk kullanımdan kısa bir süre sonra duman kaybolacaktır.</li> </ol>

Eğer yukarıdaki bilgiler sorunu çözmezse, yetkili bir teknik servis merkezini arayın.

### Elden çıkartılması

Ambalajı çevre dostu bir şekilde elden çıkarın. Bu ürün 2012/19/EU sayılı Atık Elektrikli ve Elektronik Ekipmanlar Direktifi'ne göre etiketlenmiştir. Ulusal yönetmelik (Türkiye Resmi Gazetesi No:28300 Tarih: 22.05.2012) Avrupa genelinde geçerli olan, ürünlerin geri toplanması ve geri dönüştürülmesi ile ilgili yapıyı belirtir. Lütfen cihazı aldığınız mağazadan güncel imha etme yolları hakkında bilgi alınız.



Üreticiler cihazın onun amacına uygun olmayan veya uygunsuz kullanımından kaynaklanan zararlardan sorumlu değildir.

Üretici yasalara, normlara, direktiflere, ya da yapısal nedenlere, ticari, estetik, ve diğerlerine uyum amacıyla, önceden haber vermeden, herhangi bir zamanda ürün değiştirme hakkını saklı tutar.

**Dear Customers!**

Congratulations on your choice of our appliance, and welcome among the users of PROFiLO products.

In order to achieve best possible results we recommend using exclusively original PROFiLO accessories. They have been specially designed for this product.

We urge that you read this user's manual carefully. Special attention needs to be paid to the safety precautions. Please save this manual so it can be referred to in the future use of the product.

### Important safety and proper handling instructions

Always keep these basic safety instruction during ironing:



#### **DANGER! / WARNING!**

##### **Health hazard**

- The iron must not be left unattended while it is connected to the supply mains.
- Remove the plug from the socket before filling the appliance with water or before pouring out the remaining water after use.
- The appliance must be used and placed on a stable surface.
- When placed on its stand, make sure that the surface on which the stand is placed is stable.
- The iron should not be used if it has been dropped, if there are visible signs of damage or if it is leaking water. It must be checked by an authorized Technical Service Centre before it can be used again.
- With the aim of avoiding dangerous situations, any work or repair that the appliance may need, e.g. replacing a faulty mains cable, must only be carried out by qualified personnel from an Authorised Technical Service Centre.
- This appliance can be used by children aged from 8 years and

above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved. Children shall not play with the appliance. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.

- Keep the iron and its cord out of reach of children less than 8 years of age when it is energized or cooling down.
- The appliance is designed for use only in households located up to 2000 m above sea level.



#### **CAUTION!**

##### **Not observance can result in damage to possessions**

- This appliance is to be connected and used in accordance with the information stated on its characteristics plate.
- This appliance must be connected to an earthed socket. If it is absolutely necessary to use an extension cable, make sure that it is suitable for 16A and has a socket with an earth connection.
- If the safety fuse fitted in the appliance blows, the appliance will be rendered inoperative. To restore normal operation the appliance will have to be taken to an authorised Technical Service Centre.
- In order to avoid that, under unfavourable mains conditions, phenomena like transient voltage drops or lighting fluctuations can happen, it is recommended that the iron is connected to a power supply system with a maximum impedance of 0.27Ω. If necessary, the user can ask the public power supply company for the system impedance at the interface point.
- Unplug the appliance from the mains supply after each use, or if a fault is suspected.
- The electrical plug must not be removed from the socket by pulling the cable.
- Never immerse the iron in water or any other fluid.
- Do not leave the appliance exposed to weather conditions (rain, sun, frost, etc.).
- Do not allow the power cord to come into contact with the soleplate when it is hot.



- Store the iron in upright position.
- Do not use descaling agents (unless they have been advised by Profilo), they can damage the appliance.
- Never use abrasive products to clean the soleplate or any other part of the appliance.
- To keep the soleplate smooth, you should avoid hard contact with metal objects. Never use a scouring pad, or chemicals to clean the soleplate.




## SUGGESTION

### Information on the product and suggestions for its use

- The iron is intended for domestic usage only and you can use it solely according to herewith manual.

## Before using the iron for the first time

- ① With the iron unplugged, fill in the tank of the iron with tap water and set the temperature dial to "max".
- ② Plug in the appliance to the mains. When the steam iron has reached the desired temperature (pilot light switches off), start steaming by setting the steam regulator to "2" and by repeatedly pressing the button .
- ③ When using the steam function for the first time, do not apply it on the laundry, as there could still be dirt in the steam dispenser.
- ④ Your new iron may smell and give off some smoke when you use it for the first time, this is normal and will cease after a short while.

## How to use the iron

- ① Check the laundry care label for the required ironing temperature. If you do not know what kind or kinds of fabric an article is made of, determine the right ironing temperature by ironing a part that will not be visible when you wear or use the article.
- ② Start ironing the articles that require the lowest ironing temperature, such as those made of synthetic fibres.
- ③ Silk, woollen or synthetic materials: iron the reverse side of the fabric to prevent shiny patches. Avoid using the spray function to prevent stains.

●	Synthetics
●●	Silk – Wool
●●●	Cotton – Linen

## Technical data

The iron technical parameters are included at the name plate.

## Filling the water tank



**Set the steam regulator to the "0" position and unplug the iron from the mains!**

Use only clean water from the tap without mixing anything with it. The addition of other liquids, such as perfume, will damage the appliance.



**Any damage caused by the use of the aforementioned products, will make the guarantee void.**

Do not use condensation water from tumble dryers, air conditionings or similar. This appliance has been designed to use normal tap water.

To prolong the optimum steam function, mix tap water with distilled water 1:1. If the tap water in your district is very hard, mix tap water with distilled water 1:2.

To prevent spillage of water out of the appliance in vertical position, **never fill beyond the "max" water level mark!**

## Getting ready

**A**

Remove any label or protective cover from the soleplate.

## Ironing without steam

**B**

Set steam control to the "0" position.

## Ironing with steam

**C**

Only when the temperature dial is placed in the areas with the steam symbol.

## Extra steam

Get extra steam by pressing the steam regulator for maximum 2 seconds.

## Spray

**D**

Do not use the spray function with silk.

## Shot of steam

**E**

Set the temperature dial in the max position Interval between shots of steam should be 5 sec.

## Vertical steam

**F**



**Do not iron clothing while it is being worn!**



**Never direct the steam at persons or animals!**

Interval between shots should be 5 sec.

Wait 10 sec. after a cycle of 4 shot.

## Multiple descaling system



### self-clean

Each time you use the steam regulator, the “self-clean” system cleans the mechanism of scale deposits.

### Calc'n clean

The “calc'n clean” function helps to remove scale particles out of the steam chamber.

Use this function approximately every 2 weeks if the water in your area is very hard.

- 1 Fill the water tank, set the temperature control to the “max” position and plug in the iron.
- 2 After the necessary warm-up period, unplug the iron.
- 3 Hold the iron over a sink and remove the steam regulator by turning it to the **calc** position while pressing it down.
- 4 Pour slowly the content of one filling beaker into the steam regulator hole (see picture **G**).
- 5 Gently shake the iron. Boiling water and steam will come out of the soleplate carrying scale or deposits that might be there. When the iron stops dripping, reassemble the steam regulator by reinserting it, lining up the **calc** position with the pointer, pressing it in and turning it to the “0” position.
- 6 Heat up the iron again until the remaining water has evaporated.
- 7 If the steam regulator needle is soiled, remove any deposits from the tip with vinegar and rinse it off with clean water.

### anti-calc

The “anti-calc” cartridge has been designed to reduce the build-up of scale produced during steam ironing, helping to extend the useful life of your iron. Nevertheless the “anti-calc” cartridge cannot remove all of the scale that is produced naturally over time.

## Anti-drip system



If the temperature is set too low, the steam is automatically switched off to avoid dripping.

### Storing



Turn the steam regulator to position “0”.

### Cleaning



### Tips to help you save energy

Steam production consumes the most energy. To help minimise the energy used, follow the advice below:

- Start by ironing the fabrics that require the lowest ironing temperature.  
Check the recommended ironing temperature in the label on the garment.
- Regulate the steam according to the selected ironing temperature, following the instructions in this manual.
- Only use steam if necessary. If possible, use the spray function instead.
- Try to iron the fabrics while they are still damp and reduce the steam setting. Steam will be generated from the fabrics rather than the iron. If you tumble dry your fabrics before ironing them, set the tumble drier on the ‘iron dry’ programme.
- If the fabrics are damp enough, turn off the steam regulator completely.
- Stand the iron upright during pauses. Resting it horizontally with the steam regulator on generates wasted steam.

## Trouble shooting guide

Problem	Probable cause	Solution
The iron does not heat.	1. Temperature control dial in very low position. 2. No mains supply.	1. Turn to a higher position.  2. Check with another appliance or plug the iron into a different socket.
The pilot light does not switch on.	1. The iron is cooling. 2. The iron does not heat.	1. Wait until the heating cycle is completed. 2. See previous paragraph.
The clothes tend to stick.	1. Very high temperature.	1. Turn the temperature dial to a lower temperature.
Water comes out together with steam.	1. Temperature regulator in very low position. 2. Steam regulator in very high position with low temperature.	1. Turn the temperature dial regulator to a higher position and wait until the pilot light switches off. 2. Turn the steam regulator to a lower position.

Problem	Probable cause	Solution
Steam does not come out.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Steam regulator in closed position.</li> <li>2. No water in the tank.</li> <li>3. Obstructed mechanism.</li> <li>4. The temperature is too low. Anti-drip system activated.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Turn the steam regulator to an open steam position.</li> <li>2. Fill the tank.</li> <li>3. Remove the needle and clean it, if this does not help, contact the Technical Service.</li> <li>4. Set a higher temperature if compatible with the fabric.</li> </ol>
Spray does not work.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. No water in the tank.</li> <li>2. Obstructed mechanism.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fill the tank.</li> <li>2. Contact the Technical Service.</li> </ol>
Water comes out from the soleplate before connecting the iron.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. The steam regulator is not properly closed.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Make sure to place the steam regulator in position "0". Do not forget to empty the tank when you have finished ironing.</li> </ol>
Smoke comes out when connecting the iron for the first time.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lubrication of some of the inner parts.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Do not worry. It will disappear in a short period of time, after the first usage.</li> </ol>

If the above does not solve the problem, get in touch with authorized technical service.

## Disposal

Dispose of packaging in an environmentally-friendly manner. This appliance is labelled in accordance with European Directive 2012/19/ EU concerning used electrical and electronic appliances (waste electrical and electronic equipment – WEEE). The guideline determines the framework for the return and recycling of used appliances as applicable throughout the EU. Please ask your specialist retailer about current disposal facilities.



*The manufacturer does not accept any liability for any damages resulting from unintended use or improper handling.*

*The manufacturer reserves his rights to modify the product any time in order to adjust it to law regulations, norms, directives, or due to construction, trade, aesthetic or other reasons, without notifying in advance.*

# Her zaman yanınızdayız

**PROFİLO**

**4447766**

**Çağrı Merkezi**

Profilo ile ilgili tüm sorularınız için...

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden)

Sabit telefonlardan yapılan aramalarda kullanmakta olduğunuz tarife üzerinden, cep telefonu ile yapılan aramalarda ise kayıtlı olduğunuz GSM operatörünün tarifesi üzerinden ücretlendirme yapılmaktadır.

[www.profilo.com.tr](http://www.profilo.com.tr)

BSH Ev Aletleri Sanayi ve Ticaret A.Ş.

Fatih Sultan Mehmet Mahallesi, Balkan Caddesi No:51 34771 Ümraniye, İstanbul

T: 216 528 90 00 F: 216 528 91 88

**Değerli Müşterimiz,**

Profilo Çağrı Merkezi 444 77 66 no.lu telefon numarası ile, 7 gün 24 saat hizmet vermektedir. Doğrudan bu numarayı çevirerek satış öncesi ve satış sonrası servis hizmetlerimizden faydalanabilirsiniz.

Profilo Çağrı Merkezimize ayrıca [www.profilo.com.tr](http://www.profilo.com.tr) adresindeki Müşteri Hizmetleri bölümünde bulunan Müşteri Hizmetleri Formunu doldurarak ya da **0216 528 91 88** no.lu telefona faks çekerek de ulaşabilirsiniz.

Yetkili Servis listemize aşağıda yazılı internet adreslerinden veya çağrı merkezi numaramızdan ulaşabilirsiniz.

[www.profilo.com.tr](http://www.profilo.com.tr)

[www.profilo-yetkiliservisi.com](http://www.profilo-yetkiliservisi.com)

**Aşağıda yer alan konularda yardımcı olmanızı rica ederiz.**

1. Cihazınızı kullanma kılavuzunda belirtilen hususlara göre kullanmaya özen gösteriniz.
2. Ürünüyle ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıda yazılı telefonlardan Çağrı Merkezimizi arayınız.
3. Hizmet için gelen teknisyene "PROFİLO YETKİLİ SERVIS" kimlik kartını sorunuz. Bu kimlik kartı, 18 yaşından küçük elemanlara verilmemektedir.
4. Yetkili servisimiz, cihazınızda yapılan herhangi bir işlemden sonra size servis fişini düzenleyip vermek zorundadır. Bu servis fişini mutlaka isteyiniz ve kesinlikle saklayınız.

**Uzman Personel**

Servis persolenimiz sürekli güncellenen teknik eğitimler ve seminerlerle kendilerini geliştirmektedir. Böylece sürekli gelişen ve yenilenen ürünlerimizin periyodik bakımları ve onarımları sorunsuzca yapılabilmektedir.

**Temiz Hizmet**

Servis personelimiz her zaman sağlık kurallarına önem verir. Müşteri ziyaretlerinde mutlaka GALOŞ kullanılır.

**On-Line İzleme**

Servisimize yapılan tüm başvurular, bilgisayara kaydedildikten sonra düzenli olarak takip edilir. Her tür işlem on-line olarak izlenir ve gerektiğinde başvuru sahibi bilgilendirilir.

**Kaliteli ve Özel Hizmet**

Profilo ürünlerine yerinde bakım ve onarım hizmeti verilmektedir. Ayrıca küçük ev aletleri de evinizden alınarak onarılır ve tekrar evinize teslim edilir.

**Orijinal Yedek Parça**

65.000 farklı orijinal yedek parça. Ayrıca değiştirilen yedek parçalar yurt çapında geçerli 1 yıllık malzeme ve işçilik garantisi altındadır.

**Donanımlı Servis Filosu**

Servis araçlarımızın tümü en son teknoloji ile donatılmış bakım ve onarım cihazlarına sahiptir. Ayrıca tüm servis araçlarımız farklı yedek parçayı içinde barındıran minik bir depo işlevini de görür. Tüm araçlarımızda aksesuar stoğu bulunmaktadır ve bir telefon ile adresinize teslim edilir.

**Acil Nöbetçi Servisi**

Servislerimiz, pazar günü 10:00 - 22:00, diğer günler 20:00 - 22:00 saatleri arasında Acil Servis hizmeti vermektedir. Ayrıca bayram ve resmi tatil günlerinde de acil servisimiz hizmetinizdedir.

**2 Saat Aralığında Randevu**

Müşterilerimize gün içerisinde sadece 2 saat aralığında randevu verilecek gidiilmektedir. Örneğin 11:00 - 13:00 saatleri arasında. Böylece müşterilerimiz bütün gün evde beklemek zorunda kalmaz, verilen saatler arasında uzman personelimiz gelir ve sorun çözülmüş olur.

## DİKKAT

Garanti süresinin anlaşmazlık durumunda fatura tarihi esas alınacağından bu belge ile birlikte faturanın veya okunaklı fotokopisinin saklanması gereklidir.

### ÜRETİCİ VEYA İTHALATÇI FİRMANIN

### SATICI FİRMANIN

Ünvanı : BSH Ev Aletleri Sanayi ve Ticaret A.Ş. Ünvanı : .....  
Adresi : FSM Mh. Balkan Cd. No.51, Adresi : .....  
Ümraniye 34771 İstanbul Telefonu : .....  
Telefonu : 0216 528 90 00 Pbx Faks : .....  
Faks : 0216 528 91 88 E-posta : .....  
E-posta : .profilocagimerkezi@bshg.com... Fatura Tarih ve sayısı : .....

Firmanın Kaşesi

Teslim Tarihi ve yeri : .....

Yetkilinin imzası :

**BSH Ev Aletleri Sanayi ve Ticaret A.Ş.**

Firmanın Kaşesi :

## MALIN

Cinsi : KÜÇÜK EV ALETLERİ  
Markası : PROFİLO  
Modeli :  
Garanti Süresi : 2 YIL  
Azami tamir süresi : 20 İŞ GÜNÜ  
Bandrol ve Seri No. :

# KÜÇÜK EV ALETLERİ GARANTİ BELGESİ

Çağrı Merkezi  
444 77 66

- Cihazınız; kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve yetkili kıldığımız teknik servis elemanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla bütün parçaları dahil olmak üzere tamamen malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı **2 (İKİ) YIL SÜRE İLE GARANTİ EDİLMİŞTİR.**
- Bu garanti belgesinde yer alan şartlar, Türkiye’de satılan ürünler için geçerlidir.
- Arızaların giderilmesi konusunda uygulanacak teknik yöntemlerin tespiti ile değiştirilecek parçaların saptanması tamamen firmamıza aittir.
- Malın tesliminden sonraki yükleme, boşaltma ve sevkiyat anında meydana gelecek arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Kullanma hatalarından meydana gelen hasar, arıza ve bilgilendirme hizmetleri garanti kapsamı dışındadır.
- Voltaaj düşüklüğü veya fazlalığı, hatalı elektrik tesisatı, ürün etiketinde yazılı voltaajdan farklı voltaajda kullanma nedenlerinden meydana gelen hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Doğal afetler (Deprem -Sel baskını v.b.) yangın ve yıldırım düşmesinden meydana gelecek arızalar ve hasarlar garanti kapsamı dışındadır.
- Belge üzerine tahrifat yapıldığı, cihazın üzerindeki orijinal seri numarası kaldırıldığı veya tahrifat yapıldığı takdirde garanti geçersizdir.

## GARANTİ ŞARTLARI

- Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garantisini kapsamındadır.
- Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;
  - Sözleşmeden dönme,
  - Satış bedelinden indirim isteme,
  - Ücretsiz onarılmasını isteme,
  - Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- Tüketicinin bu haklarından ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketicisi ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
  - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
  - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
  - Tamirinin mümkün olmadığını, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın Yetkili Servis İstasyonuna veya satıcıya bildirim tarihinde, garanti süresi dışında ise malın Yetkili Servis İstasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- Malın kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılmasına ile ilgili olarak çıkabilecek uyumsuzluklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

**Bu ürün PROFİLO için BSH Ev Aletleri Sanayi ve Ticaret A.Ş. tarafından imal/ithal edilmektedir.**  
**BSH EV ALETLERİ SANAYİ ve TİCARET A.Ş.**

Fatih Sultan Mehmet Mah.

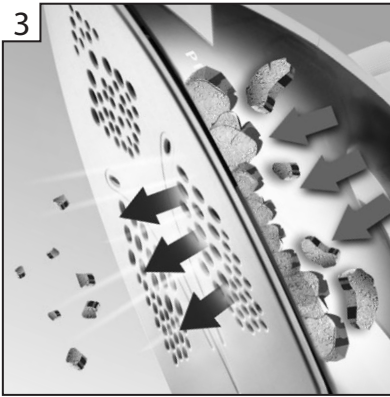
Balkan Cad. No.51 34771 Ümraniye - İSTANBUL

Tel : 0216 528 90 00 Fax : 0216 528 91 88

**Marka**  
Profilo  
Profilo  
Profilo  
Profilo  
Profilo  
Profilo  
Profilo  
Profilo  
Profilo  
Profilo  
Profilo  
Profilo  
Profilo  
Profilo  
Profilo  
Profilo  
Profilo  
Profilo  
Profilo  
Profilo

## Ürün İsmi

Meyve Sebze Sıkacağı  
Su Isıtıcısı  
Mutfak Robotu  
Ütü  
Çay Makinası  
Şarjlı El Süpürgesi  
Saç Şekillendirme Cihazı  
Tost Makinası  
Saç Kurutma Makinası  
Meyve Sebze Sıkacağı  
Karıştırıcı  
Blender  
Saç Şekillendirme Cihazı  
Et kıyma Makinesi  
Ekmek Kızartma Makinası  
Buharlı pişirici



**TR** 1. Güç 2200 W 2. Ceram Gliss tabanı 3. 2AntiCalc Özelliği: kendi kendini temizleme fonksiyonu ile kireç birikintisini önler 4. Şok buhar: 125 gr

**EN** 1. Power 2200 W 2. Ceram Gliss soleplate 3. 2AntiCalc feature: cleaning function with self-clean and built-in anti-calc system 4. Shot of steam 125 g

**BSH Ev Aletleri Sanayi ve Ticaret A.Ş.**

Fatih Sultan Mehmet Mahallesi,  
Balkan Caddesi No: 51,  
34771 Ümraniye, İstanbul, TÜRKİY  
T: 216 528 90 00 F: 216 528 99 99 E: info@profilo.com.tr  
[www.profilo.com.tr](http://www.profilo.com.tr)