

SIEMENS



洗衣機

WM14W540EU

siemens-home.bsh-group.com/welcome

zh-hk 使用暨安裝說明書

Register
your
product
online

您的新洗衣機

感謝您選擇 Siemens 洗衣機。

請利用幾分鐘的時間閱讀本說明，如此一來更能瞭解本洗衣機的優點。

為了達到 Siemens 所要求的高品質，每台洗衣機在出廠前皆經過嚴格的檢查以確保功能與性能正常。

關於產品、配件、替換零件與服務的詳細資訊，請參閱我們的網站 www.siemens-home.bsh-group.com，或是聯絡售後服務中心。

操作與安裝說明可能包含不同型號，我們將會特別提示差異之處。



啟動洗衣機前，請詳閱操作與安裝說明。

圖示規則

△ 警告！

此由符號和警語所組合的標示代表有潛在的危險狀況。若未加留意，可能導致死亡或受傷。

注意！

此警語代表有潛在的危險狀況。若未加留意，可能導致受傷或破壞環境。

說明 / 小技巧

機台最佳使用方式以及其他實用資訊的相關說明。

1. 2. 3. / a) b) c)

處理過程會以數字或字母表示。

■ / -

列舉項目會以小方塊或破折號表示。

目錄

 用途	4	 附加程序設定	21
 安全說明	5	speedPerfect =⌚	21
電源連接	5	ecoPerfect ☺	21
受傷危險	5	預洗	21
兒童安全	5	加高水位	21
 環境保護	7	免熨燙	21
包裝 / 舊機器	7	去除污漬系統	21
關於節能使用洗衣機的建議	7	 操作電器	22
 重點說明	8	準備洗衣機	22
 瞭解本機器	9	啟動電器 / 選擇程序	22
洗衣機	9	將待洗滌的衣物放入滾筒	22
控制面板	10	確定用量並添加洗滌劑、 添加劑和護理劑	22
顯示面板	11	變更程序預設設定	23
 衣物	12	選擇附加洗程設定	24
準備待洗滌的衣物	12	啟動程序	24
衣物分類	12	兒童安全鎖	24
 洗滌劑	13	添加衣物	24
關於洗滌劑的正確選擇	13	變更程序	24
節省能源和洗滌劑	13	取消程序	24
 程序概覽	14	免排水時結束洗程	25
在程序選鈕上設定程序	14	程序結束	25
上漿	19	取出衣物 / 關閉洗衣機電源開關	25
染色 / 漂白	19	 電器設定	25
浸泡	19	啟用設定模式	25
 程序預設設定	20	變更信號能量	25
溫度	20	選擇 / 取消電器自動閉關	26
脫水速度	20	開啟 / 關閉滾筒護理資訊信號	26
就緒	20	退出設定模式	26
 感應器	26	 感應器	26
自動負載檢測	26	衣物量不平衡檢測系統	26
AquaSensor	26		

	清潔與打理	26
洗衣機外殼 / 控制面板	26	
滾筒	26	
除鈣	27	
洗衣劑添加盒和外殼	27	
排水泵堵塞, 緊急排水	27	
排水軟管虹吸管位置堵塞	28	
供水過濾器堵塞	28	
	故障和處理程序	29
緊急釋放	29	
顯示面板上的資訊	30	
故障和處理程序	31	
	售後服務	32
	消耗值	33
能源消耗和用水消耗、 程序所需時間和主程序的剩餘濕度	33	
最高效能的棉質布料程序	34	
	技術規格	34
	定位和連接	35
電器隨附物件	35	
安全說明	35	
安裝地點	36	
安裝在底座或木製樓板上	36	
安裝在有抽屜的平台上	36	
將洗衣機安裝在廚房中	36	
拆除運輸鎖定器	37	
軟管及電線長度	38	
供水	39	
排水	40	
水平調校	40	
電源連接	41	
初次洗滌前	41	
搬運	42	
Aqua Stop	Aquastop	
自動偵測漏水系統保固	43	

用途

- 洗衣機僅供私人住家及非商業環境使用。
- 本台洗衣機適合用來洗滌可水洗的織物以及可手洗的羊毛衣物。
- 請使用可飲用的冷自來水以及適用於本台洗衣機的市售洗滌劑與洗衣添加劑。
- 在添加任何洗衣劑／輔助劑／洗衣添加劑以及清潔劑時，請務必遵守洗滌劑製造商的相關指示。
- 8 歲以上的兒童，有身體、感官或精神障礙的人，缺乏使用經驗或相應知識的人，若使用洗衣機，需要**有人看管**或者負責其安全的人員**使用指導**。無人看管時，兒童不得清潔或護理洗衣機。
- 請勿讓 3 歲以下的兒童靠近洗衣機。
- 本機可在海拔最高 4000 米上使用。
- 請勿讓家中寵物靠近洗衣機。

在您啟動本機之前：請詳讀關於本機的使用暨安裝說明書以及其他隨附的所有資訊，並且遵照內容來使用本台洗衣機。請將相關文件妥善保存，以供日後使用。

安全說明

電源連接

警告

致命危險！

如果觸摸帶電零件，可能會導致觸電。

- 手部潮濕時，不要觸碰或握持電源插頭。
- 拔下電源線時，必須用手抓住插頭而不是電線，否則會導致電源線損壞。

受傷危險

警告

受傷危險！

- 如果試圖抓住洗衣機的突起部位（例如洗衣機門）而將其抬起，那麼洗衣機的零件可能會損壞，甚至導致人身傷害。
切勿試圖抓住洗衣機的突起部位將其抬起。
- 如果試圖爬到洗衣機上，那麼洗衣機頂部的操作面板可能會損壞，甚至導致人身傷害。
請勿攀爬洗衣機。
- 如果您倚靠在打開的洗衣機門上，那麼洗衣機可能會翻倒，甚至導致人身傷害。
切勿倚靠在開啟的洗衣機機門上。
- 將手伸入轉動中的滾筒會導致手部受傷。
當滾筒轉動時請勿將手伸入。
請等到滾筒停止轉動。

警告

灼傷危險！

使用高溫洗滌功能時，如果在某些情況下，如熱水排放到洗臉盆中時接觸熱水，可能會導致燙傷。

切勿觸摸高溫的洗衣水。

兒童安全

警告

致命危險！

如果兒童隨意擺弄洗衣機，可能會導致生命危險或受傷危險。

- 切勿讓兒童獨自靠近洗衣機。
- 切勿讓兒童獨自擺弄洗衣機。

警告

致命危險！

兒童可能會將自己鎖入洗衣機中，導致生命危險。

對於使用壽命已結束的機器，請執行以下操作：

- 拔除電源插頭。
- 斷開電源線，並將其隨插頭一起拆下。
- 將洗衣機機門上的鎖破壞。

警告

窒息危險！

如果允許兒童擺弄洗衣機包裝 / 保護膜或包裝材料，那麼可能會導致兒童被這些材料裹住，甚至兒童可能會將包裝材料套在頭上，導致窒息。

請將包裝、包膜以及包裝品放在兒童無法觸及之處。

⚠ 警告

中毒危險！

若喝下洗衣劑和衣物護理產品，
可能會導致中毒。
請將洗衣劑與護理產品放在兒童
無法觸及之處。

⚠ 警告

眼睛或皮膚刺激！

如果洗衣劑和護理產品與眼睛或
皮膚接觸，可能會產生刺激感。
請將洗衣劑與護理產品放在兒童
無法觸及之處。

⚠ 警告

受傷危險！

在高溫洗滌時，洗衣機門上的玻
璃也會變熱。
切勿讓兒童觸摸高溫運行下的洗
衣機門。



環境保護

包裝 / 舊機器



請以環保方式棄置包裝。

此設備根據歐盟關於使用過的電器及電子產品的指令 2012/19/EU (使用過的電器及電子產品 - WEEE) 貼有相關標籤。

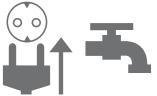
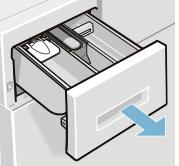
該指引訂明了歐盟範圍內舊電器退還及回收的框架。

關於節能使用洗衣機的建議

- 洗滌衣物時，始終裝入相關程序能夠承受的最大量的衣物。
程序概覽 → 頁 14
- 以不作預洗的方式清洗髒污程度普通的衣物。
- 洗滌微髒和一般髒污衣物時可節省能源和洗衣劑。→ 頁 13
- 可選擇的溫度位於護理標籤上。機器中的溫度可能不同，如此可提供最佳節能與洗衣效果。
- **能源消耗和耗水資訊：** → 頁 11
顯示幕會提供所選程序相關的能源等級和耗水。
指示燈亮起的越多，表示程序的能源消耗越多。
這樣可以讓您在選擇程序設定時比較不同程序的能源消耗，選擇所需的節能和省水設定。
- **節能模式：** 顯示面板燈在幾分鐘後熄滅，啟動 **▶||** 按鈕閃爍。此時按下任何按鈕即可使顯示面板重新亮起。
如程序正在執行，節能模式便不會啟動。
- **自動關機：** 如果電器一段時間未操作，它會程序開始或結束後自動關閉以節省能源。再次按下主開關以開啟電器。
打開 / 關閉 → 頁 25 功能。

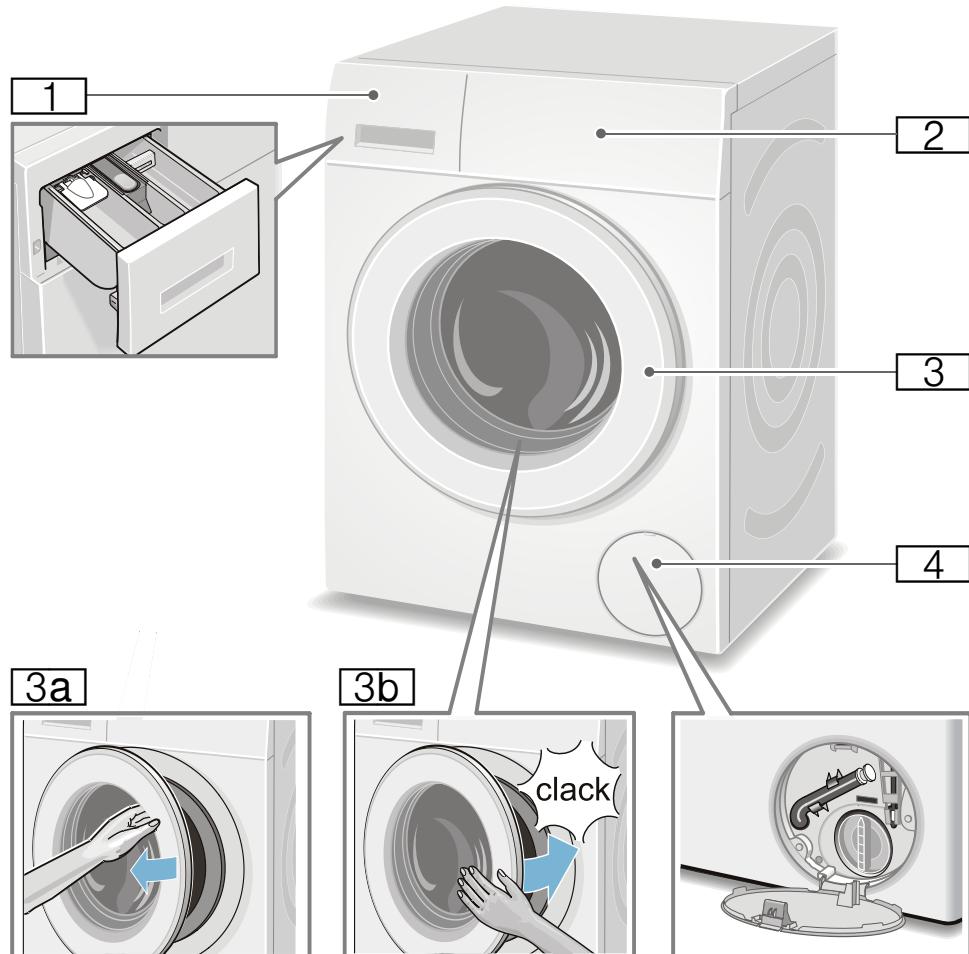
- 如果隨後需要將衣物放入乾衣機中烘乾，則根據乾衣機製造商的說明選擇脫水速度。

 **重點說明**

- | | | | | |
|---|---|---|---|--|
| 1 |  |  |  |  |
| <p>連接電源插頭。
開啟水龍頭。</p> <p>打開機門。</p> <p>若要打開機器，
按下 ① 按鈕。</p> <p>選擇程序，例如
綿質衣物。</p> | | | | |
-
- | | | | | |
|---|---|---|---|--|
| 2 |  |  |  |  |
| <p>將衣物分類。</p> <p>查看顯示面板顯示的最大洗衣量
(視乎機型而定)。</p> <p>放入衣物。</p> <p>關上機門。</p> | | | | |
-
- | | | | | |
|--|---|---|--|--|
| 3 |  |  |  | |
| <p>添加洗衣劑。</p> <p>如有需要，請變更程序預設設定和 / 或選擇附加功能。</p> <p>啟動程序
starten.</p> | | | | |
-
- | | | | | |
|--|---|---|---|--|
| 4 |  |  |  |  |
| <p>程序結束</p> <p>開啟機門並取出
衣物。</p> <p>若要關閉，按下
① 按鈕。</p> <p>關閉水龍頭 (適用於不帶 Aquastop 的機型)。</p> | | | | |

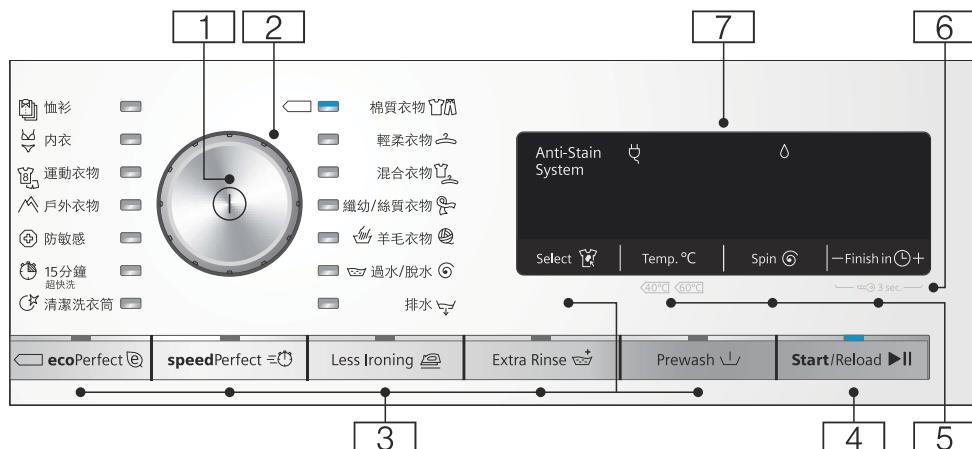
 瞭解本機器

洗衣機



- 1 洗衣劑添加盒 → 頁 22
- 2 操作 / 顯示面板
- 3 附手柄的機門
- 3a 開啟機門
- 3b 關閉機門
- 4 機蓋

控制面板



提示：按鈕極為靈敏（除了主開關），只
需輕輕觸碰即可。

[1] 主開關

用於開啟和關閉洗衣機：
按下①按鈕。

[2] 程序旋鈕

用於選擇程序。
程序概覽

[3] 附加程序設定：

- speedPerfect =
- ecoPerfect (EcoPerfect)
- 預洗 (Prewash ↓)
- 加高水位 (Extra Rinse ↗)
- 免熨燙 (Less Ironing ☰)
- 去除污漬系統 (Select ☱)

[4] ▶|| 按鈕用於：

- 啟動程序
- 中斷程序，例如添加洗滌物品
- 取消程序

[5] 變更程序預設設定：

- 溫度 (Temp. °C)
- 脫水速度 (Spin ⚡)
- 就緒 (Finish in ☱)

[6] 兒童安全鎖 (Press for 3 sec.)

若要免設定的功能被意外更改：
同時按住就緒 (Finish in ☱) 5 + 和
- 按鈕約 . 3 秒以啟動此功能。
→ 頁 24

[7] 顯示面板用於設定和顯示資訊。
→ 頁 11

衣物

準備待洗滌的衣物

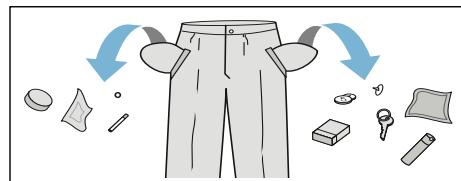
注意！

洗衣機或衣物損壞

異物（例如硬幣、萬字夾、針、釘子）可能會損壞衣物或洗衣機內組件。

因此，準備洗衣時請注意以下提示：

- 清空所有口袋。



- 注意任何金屬物件（萬字夾等），並將其從衣物中取出。
- 將精緻衣物放入洗衣袋洗滌（緊身褲、帶鋼托的胸罩等）。
- 拉上所有拉鍊，並扣上所有鈕扣。
- 將口袋與領口中的沙子刷掉。
- 移除窗簾配件或將窗簾放入洗衣袋。

衣物分類

根據護理指示和護理標籤上的製造商資訊來為衣物分類：

- 布料 / 纖維類型

- 顏色

提示：衣物可能會褪色。白色和彩色衣物應分開洗滌。新上色布料需在第一次洗滌時分開洗滌。

- 鱐污程度

將同等髒污程度的衣物一起洗滌。

您可以在 → 頁 13 上找到關於衣物髒污程度的例子。

– **輕度髒污：**不需要預洗，如有必要選擇 speedPerfect =○ 設定。

– **一般**

– **重度髒污：**適當減少衣物的量，並選擇帶預洗段的程序。

– **污漬：**即時處理 / 預先處理出現的污漬。首先，在污漬上輕拍肥皂水；不要揉搓。然後選擇適當的程序洗滌衣物。有時，頑強或乾燥的污漬可能需要多洗幾次才能去除。

■ 洗標上的符號

提示：符號中的數字表示該種織物能夠承受的最高洗滌溫度。

 適用於一般洗滌程序；
例如：綿質衣物程序

 需要輕柔程序；
例如：輕柔衣物程序

 需要特別輕柔的程序；例如纖幼 / 絲質衣物程序

 適用於手洗；例如 羊毛衣物程序

 請勿用洗衣機洗滌。

洗滌劑

關於洗滌劑的正確選擇

洗標上的資訊對於為衣物選擇正確的洗衣劑、洗滌水溫和洗護方法非常重要。→ 亦請查看: www.sartex.ch

瀏覽 www.cleanright.eu, 您可以找到家用洗衣劑、護理產品和清潔劑的相關資訊。

■ 螢光增白劑的標準洗衣劑

適合可熱洗的亞麻布或棉製白色衣物
程序: 純質衣物 /
冷水 – 最高水溫 90 °C

■ 適用於彩色衣物，無漂白劑或螢光增白劑的洗衣劑

適合亞麻布或棉製的彩色衣物
程序: 純質衣物 /
冷水 – 最高水溫 60 °C

■ 適用於彩色衣物或精緻衣物，無螢光增白劑的洗衣劑

適合輕柔纖維、合成纖維製的彩色衣物
程序: 輕柔衣物 /
冷水 – 最高水溫 60 °C

■ 適用於纖幼衣物的洗劑

適合纖幼衣物、精細織物、絲或粘膠纖維
程序: 纖幼 / 純質衣物 /
冷水 – 最高水溫 40 °C

■ 適用於毛織品的洗劑

適合羊毛
羊毛衣物程序 /
冷水 – 最高水溫 40 °C

節省能源和洗滌劑

若為輕微和一般髒污，您可節省能源（較低的洗滌溫度）和洗滌劑。

節約	髒污 / 說明
根據建議劑量降低溫度和洗劑量	輕度 無明顯的髒污或污漬。 只帶有些許體味的織物，例如： <ul style="list-style-type: none"> ■ 輕薄的夏季衣物或運動服（穿幾個小時） ■ T恤、襯衫、短衫（穿一天） ■ 客房床單和毛巾（使用一天）
	一般 有明顯髒污或少量污漬，例如： <ul style="list-style-type: none"> ■ T恤、襯衫、短衫（汗濕透了，穿了幾次） ■ 毛巾、寢具（使用一星期）
根據護理標籤設定溫度，並根據嚴重髒污的建議劑量放入洗劑量	嚴重 清晰可見的污垢和（或）污漬，例如餐具拭布、嬰兒用品、工作服

提示：確定各種洗滌劑 / 添加劑 / 護理劑和清潔劑的用量時，必須嚴格遵守製造商的說明。→ 頁 22

 **程序概覽**
在程序選鈕上設定程序

程序 / 衣物類型 / 資訊	設定
程序名稱	最大衣物量
概要說明程序與適用的衣物。	溫度可供選擇 (※= 冷水)
	脫水速度可供選擇脫水速度 **; □ = 過水停止, 。 0 = 只有排水而無脫水行程
	其他程序。 可供選擇的設定
綿質衣物	最大 9 公斤 /5* 公斤
棉質或亞麻製的耐磨、耐熱衣物	※ - 90 °C
提示	□, 0 - 1600** rpm
■ 在 ecoPerfect ® 設定中，清洗溫度低於所選擇的溫度值。若您想設定特定清洗溫度，請使用無 ecoPerfect ® 之程序設定。必要時可設定更高的溫度。	ecoPerfect ®, speedPerfect =○
■ speedPerfect =○ 設定適用於輕微髒污衣物的洗程。	預洗 (Prewash ▾), 加高水位 (Extra Rinse ▴) 免熨燙 (Less Ironing ▲)
輕柔衣物	最重 4 公斤
合成纖維或混紡布料	※ ... 60 °C
	□, 0 - 1200 U/min
	ecoPerfect ®, speedPerfect =○
	預洗 (Prewash ▾), 加高水位 (Extra Rinse ▴) 免熨燙 (Less Ironing ▲)

* 減少 speedPerfect =○ G 設定的衣物量

** 最大脫水速度，視乎機型而定

*** 程序，視乎機型而定

程序 / 衣物類型 / 資訊	設定
混合衣物 混合裝入以綿質或合成纖維衣物	最重 4 公斤 ※ - 40 °C □, 0 - 1600** rpm ecoPerfect ⊗, speedPerfect =○ 預洗 (Prewash △), 加高水位 (Extra Rinse □+), 免熨燙 (Less Ironing □)
纖幼 / 絲質衣物 適用於可機洗的纖幼織物，例如絲綢、綢緞、合成纖維或混紡衣物（例如絲綢襯衫、絲綢領帶等） 提示： 請使用適用於可機洗纖幼或絲質衣物的專用洗衣劑。	最重 2 公斤 ※ - 40 °C □, 0 - 800 rpm ecoPerfect ⊗, speedPerfect =○ 預洗 (Prewash △), 加高水位 (Extra Rinse □+), 免熨燙 (Less Ironing □)
羊毛衣物 手洗或機洗的羊毛衣物或混紡羊毛衣物； 程序特別溫和，可防止衣物縮水，程序中的暫停時間較長（讓衣物浸泡於洗衣劑中） 提示 <ul style="list-style-type: none">■ 羊毛源自如安哥拉羊、羊駝、駱馬、綿羊等動物。■ 請使用機器清洗羊毛適用的洗衣劑。	最重 2 公斤 ※ - 40 °C □, 0 - 800 rpm
排水 適用於漂洗水，例如 □ 設定之後（過水停止 = 無最後的脫水程序）	- - - -
過水 / 脫水 可選速度的附加過水 / 脫水程序 提示： 加高水位 (Extra Rinse □+) 按鈕由程序預設設定。若只需要脫水程序，可以按下按鈕取消此功能。	□, 0 - 1600** rpm 免熨燙 (Less Ironing □)

* 減少 speedPerfect =○ G 設定的衣物量

** 最大脫水速度，視乎機型而定

*** 程序，視乎機型而定

程序 / 衣物類型 / 資訊	設定
*** 清潔洗衣筒 用於清潔和維護滾筒和外筒的程序，例如在第一次洗滌程序之前，如果由於頻繁在低水溫條件下運行洗衣機，或是長時間不使用而引起內筒產生異味（例如 40 °C 及更低溫度），也需要啟動該程序。 清潔洗衣筒	0 公斤 80, 90 °C 1200 rpm -
提示	
<ul style="list-style-type: none"> ■ 在無任何衣物的情況下，運行「清潔洗衣筒」程序。 ■ 使用洗衣粉或是含漂白劑的洗衣劑。為避免洗衣劑產生過多泡沫，只使用洗衣劑製造商建議用量的一半。請勿使用羊毛或纖幼衣物專用洗衣劑。 	
15 分鐘超快洗 超短程序，持續時間大約為 15 分鐘，適用於輕度髒污的小型衣物	最重 2 公斤 ※ - 40 °C 0 - 1200 rpm -
*** 牛仔褲 / 深色衣物 深色棉質和深色輕柔衣物； 洗滌前先翻面。	最重 3.5 公斤 ※ - 40 °C □, 0 - 1200 rpm ecoPerfect ☺, speedPerfect =○ 預洗 (Prewash ▾), 加高水位 (Extra Rinse ▲) 免熨燙 (Less Ironing ■)
*** 防敏感 棉或亞麻製成的耐磨布料 提示 ：特別適合需要衛生乾淨的洗滌物，針對特別敏感的皮膚，使用特定溫度、高水位和更長的脫水程序。	最大 7 公斤 /5* 公斤 ※ - 60 °C □, 0 - 1600** rpm ecoPerfect ☺, speedPerfect =○ 預洗 (Prewash ▾), 加高水位 (Extra Rinse ▲) 免熨燙 (Less Ironing ■)
* 減少 speedPerfect =○ G 設定的衣物量	
** 最大脫水速度，視乎機型而定	
*** 程序，視乎機型而定	

程序 / 衣物類型 / 資訊	設定
*** 戶外 / 防風衣物 適用於有防水覆膜的戶外或防水衣物或防水織品的洗滌程序。	最重 1 公斤 ※ - 40 °C □, 0 - 800 rpm ecoPerfect ⊗, speedPerfect =○ 加高水位 (Extra Rinse ☀)
1. 選擇程序。 2. 在添加盒內添加戶外衣物專用洗衣劑 II. 3. 在添加盒內加入防水劑 (最多 170 毫升) ☈。 4. 按下 ▶/II 按鈕。請按照製造商的說明處理清洗完畢的衣物。	
提示	
■ 請按照製造商的說明，使用正確劑量的機洗專用洗衣劑： ■ 不應使用衣物柔順劑處理衣物。 ■ 開始洗滌前，先徹底清潔洗衣劑添加盒（所有洗劑格）以去除衣物柔順劑殘餘。	
*** 戶外衣物 有防水覆膜的防水和戶外衣物和防水織品。	最重 2 公斤 ※ - 40 °C □, 0 - 800 rpm ecoPerfect ⊗, speedPerfect =○ 加高水位 (Extra Rinse ☀)
提示	
■ 請按照製造商的說明，將正確劑量的機洗專用洗衣劑加入添加盒 II。 ■ 不應使用衣物柔順劑處理衣物。 ■ 開始洗滌前，先徹底清潔洗衣劑添加盒（所有洗劑格）以去除衣物柔順劑殘餘。	
*** 運動衣物 以超細纖維製成的運動服和休閒服	最重 2 公斤 ※ - 40 °C □, 0 - 800 rpm ecoPerfect ⊗, speedPerfect =○ 預洗 (Prewash ↘), 加高水位 (Extra Rinse ☀) 免熨燙 (Less Ironing ☀)
提示	
■ 不應使用衣物柔順劑處理衣物。 ■ 開始洗滌前，先徹底清潔洗衣劑添加盒（所有洗劑格）以去除衣物柔順劑殘餘。	
* 減少 speedPerfect =○ G 設定的衣物量	
** 最大脫水速度，視乎機型而定	
*** 程序，視乎機型而定	

程序 / 衣物類型 / 資訊	設定
*** 窗簾 3.5 公斤重的簾幔或 25 至 30 平方公尺的輕量簾幔 提示 <ul style="list-style-type: none">■ 短暫的過水與最後脫水程序。■ 請使用機器清洗簾幔適用的洗衣劑。■ 預洗 (Prewash ) 按鈕的設定為預設值。若不需要預洗程序，請按下按鈕停用該功能。	最重 3.5 公斤 ※ - 40 °C  , 0 - 800 rpm ecoPerfect  , speedPerfect  預洗 (Prewash ) 加高水位 (Extra Rinse )
*** 衣間洗衣 特別安靜的程序，適合夜間洗衣；適用於棉質、亞麻、合成纖維或混紡布料。 提示 <ul style="list-style-type: none">■ 停用程序完成時的蜂鳴器聲響。■ 預設值為降低最後的脫水轉速，而且洗衣時間較短	最重 4 公斤 ※ - 40 °C  , 0 - 1200 rpm ecoPerfect  , speedPerfect  預洗 (Prewash ) 加高水位 (Extra Rinse ) 免熨燙 (Less Ironing )
*** 內衣 適用於精緻、可水洗的內衣（例如以鵝絨、蕾絲、萊卡、絲綢的織品）。	最重 1 公斤 ※ - 40 °C  , 0 - 600 rpm ecoPerfect  , speedPerfect  加高水位 (Extra Rinse ) 免熨燙 (Less Ironing )
*** 被褥 以合成纖維充填，可機洗的物品，例如枕頭、棉被和床罩；也適用於絨毛充填物品。 提示 ：大型物品請分開清洗。使用適合纖幼衣物的洗衣劑，遵循物品護理標籤的說明。謹慎使用洗衣劑。	最重 2.5 公斤 ※ - 60 °C  , 0 - 1200 rpm ecoPerfect  , speedPerfect  加高水位 (Extra Rinse )

* 減少 speedPerfect  G 設定的衣物量

** 最大脫水速度，視乎機型而定

*** 程序，視乎機型而定

程序 / 衣物類型 / 資訊	設定
*** 羽絨衣物 以絨毛充填，可機洗的物品，例如枕頭、棉被和床罩；也適用於合成纖維充填物品。	最重 2 公斤 ※ - 60 °C □, 0 - 1200 rpm ecoPerfect ⊕, speedPerfect =○ 加高水位 (Extra Rinse □+)
提示： 大型物品請分開清洗。使用適合纖幼衣物的洗衣劑，遵循物品護理標籤的說明。謹慎使用洗衣劑。	
恤衫 使用棉、亞麻、合成纖維或混紡布料製成的免熨燙恤衫或短衫	最重 2 公斤 ※ - 60 °C □, 0 - 800 rpm ecoPerfect ⊕, speedPerfect =○ 預洗 (Prewash □), 加高水位 (Extra Rinse □+) 免熨燙 (Less Ironing □)
提示	
<ul style="list-style-type: none"> ■ 恤衫 / 短衫在 免熨燙 (Less Ironing □) (易熨燙) 設定中只會以短時間脫水。將衣物直接在滴水狀態下晾乾。--> 自動柔順效果 ■ 使用 纖幼 / 絲質衣物 程序清洗纖幼或絲質布料製成的恤衫 / 短衫。 	
* 減少 speedPerfect =○ G 設定的衣物量	
** 最大脫水速度，視乎機型而定	
*** 程序，視乎機型而定	

上漿

提示： 不應使用衣物柔順劑處理衣物。

漿液可以用來使纖維變硬，特別在過水和 Cottons (棉質衣物) 程序中。請根據製造商的指示，將適量的漿液倒入添加盒 ⊗ (如有必要可先清潔)。

染色 / 漂白

請以家居份量進行染色。染料中的鹽份會損壞不鏽鋼零件！請務必遵守染料製造商的說明！

請勿使用洗衣機漂白衣服。

浸泡

1. 開啟電器。
2. 選擇 **棉質衣物 30 °C** 程序。
3. 請根據製造商的說明，將浸泡劑 / 洗衣劑注入添加盒 II。
4. 按下 ▶II 按鈕。程序啟動。
5. 約 10 分鐘後按下 △III 按鈕以暫停程序。
6. 根據需求決定浸泡衣物的時間，接著再次按下 ▶II 按鈕以繼續程序或是變更程序。

提示

- 放入相同顏色的衣物。
- 不需添加額外的洗衣劑；浸泡液用於洗滌。

P+ 程序預設設定

當您選擇程序後，預設程序設定將顯示於顯示面板上。

您可以變更預設的設定。

所有程序設定概覽，視乎所選程序而定，可以在以下位置找到 → 頁 14。

溫度

(Temp. °C)

根據程序階段，您可以在程序開始前和運行過程中變更溫度。

可供設定的最高溫度視乎所選的程序。

脫水速度

(Spin Ⓢ)

根據程序進度，您可以在程序開始前和運行過程中變更脫水速度（單位為 rpm；每分鐘旋轉數）。

設定 0: 排出漂洗水，但是不運行最後的脫水程序。衣物在滾筒內沒有脫乾，適用於不可脫水的衣物。

設定 ⌂: Spülstopp (過水停止) = 不運行最後的脫水。最後洗清完成後，衣物仍然浸泡在水中。

如果程序結束後，不會立即將衣物從洗衣機中取出，那麼可以選擇「Spülstopp」(過水停止) 避免衣物起皺。

若要繼續 / 結束程序 → 頁 25

可供設定的最高速度取決於洗衣機的機型以及所選的程序。

就緒

(Finish in ⓘ)

啟動程序前，可預先以一小時為增量（h = 小時）選擇程序結束時間（「Ready in」（預定）時），可選擇的最長時間為 24 小時。

若要執行此步驟：

1. 選擇程序。
- 顯示所選程序持續時間，例如 **2:30** (小時：分鐘)。
2. 反覆按下 **就緒** 按鈕直到顯示所需的小時數。

提示： 使用 **就緒 +** 按鈕增加或使用 **就緒 -** 按鈕減少設定值。

3. 按下 **▶||** 按鈕。

程序啟動。

選擇的時間（例如 **8 h**）會顯示於顯示面板上並倒數計時，直到程序開始。接著顯示程序持續時間。

提示： 洗衣機會在程序運行過程中自動調節程序的持續時間。變更程序預設設定或程序設定後，程序的持續時間也會隨之改變。

程序開始後（如果已預選 **就緒** 時間，而且洗滌程序未啟動），您可變更預選時數如下：

1. 按下 **▶||** 按鈕。
2. 使用 **就緒 -** 或 **+** 按鈕變更時數。
3. 按下 **▶||** 按鈕。

啟動程序後，可視乎需要添加或取出衣物。→ 頁 24

P+ 附加程序設定

所有附加功能概覽，視乎所選的程序而定，可在 → 頁 14 找到。

speedPerfect =○

更短的洗滌時間，同時達到與未選擇 speedPerfect =○ 設定時相同的效果，但使用的能源較多。

提示：請勿超過最大衣物容量。

程序概覽 → 頁 14

ecoPerfect Ⓛ

善用能源的洗滌方式，可降低溫度並取得均勻的洗滌效果，同時達到與未選擇 ecoPerfect Ⓛ 設定時相同的效果。

預洗

(Prewash ↴)

適用於重度髒污衣物。

提示：將洗劑倒入洗劑格 I 和 II。

加高水位

(Extra Rinse ↵)

更高的水位和額外的過水程序，針對敏感皮膚和 / 或水質極軟的區域。

免熨燙

(Less Ironing ▲)

特特殊的脫水順序，其後會溫和地翻勻衣物並降低脫水速度，減少衣物皺摺。

提示：衣物的殘留水份會稍微增加。

去除污漬系統

(Select ☰)

有四種污漬種類可以選擇：

□	食物油脂 / 機油
□	血跡
□	紅酒
□	草

洗衣機會依照不同種類的污漬，調整平均洗衣溫度、滾筒移動和浸泡時間。使用熱水或冷水、溫和或特強清洗以及浸泡時間長短，確保洗衣程序應對不同污漬類型的效果。提供處理污漬最佳的方式。

提示：按住按鈕可以自動向下選擇設定值。

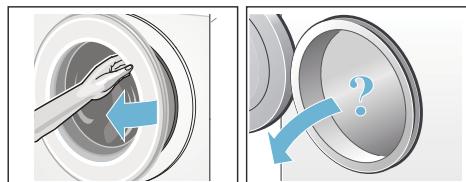


操作電器

準備洗衣機

提示：洗衣機必須正確安裝和連接。參閱 → 頁 35。

1. 連接電源插頭。
2. 開啟水龍頭。
3. 打開機門。
4. 檢查滾筒內的水是否已完全排放乾淨。
如有需要，將水排放乾淨。



啟動電器 / 選擇程序

按下 ① 按鈕。設備即開啟。

在出廠時設定的棉質衣物程序將持續顯示。

您可以使用此程序或選擇其他程序。程序旋鈕可向任一方向轉動。

提示：如果已啟用兒童安全鎖功能，必須停用後才能其他設定程序。→ 頁 24

程序旋鈕的指示燈亮起，所選程序的預設程序設定會顯示於顯示面板上：

- 溫度，
- 脫水速度，
- 最大衣物量或程序持續時間（交替顯示）
- 能源消耗和耗水資訊

電器中附有滾筒燈：

啟動電器、打開或關上機門以及啟動程序後，燈光會亮起。此燈光會自動關閉。

將待洗滌的衣物放入滾筒



警告

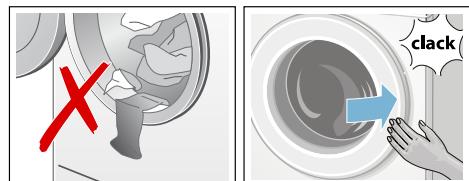
致命危險！

如果將經過含有溶劑的洗清劑，例如去污劑 / 洗清液預處理的衣物放入洗衣機，可能會引起爆炸。

請先用手徹底漂洗衣物。

提示

- 將不同大小的衣物放入洗衣機。不同大小的衣物在脫水時會自行分佈得更均勻。單獨的衣物可能會導致負載不平衡。
 - 嚴格遵循規定的最大洗衣容量。超量的衣物量會使清洗效果不佳，也容易產生壓痕。
1. 將預先分類的衣物展開，然後放入滾筒。
 2. 確保洗衣機門和橡皮密封條沒有卡住任何衣物，然後關上機門。



► 按鈕指示燈閃爍，顯示面板會持續顯示程序的預設設定。

確定用量並添加洗滌劑、添加劑和護理劑

注意！

電器損壞

如果清潔劑和衣物預處理劑（例如去污劑、預洗噴潔劑等）與洗衣機表面接觸，可能會導致洗衣機損壞。

避免此類溶劑與洗衣機表面接觸。必要時，立即用濕布將殘餘的噴潔劑和其它殘留物 / 液滴擦拭乾淨。

洗衣劑用量

根據下列條件決定洗衣劑和護理產品的份量：

- 水的硬度（向水務署查詢）
- 產品包裝上的製造商使用說明
- 衣物量
- 驚污程度 → 頁 13

添加洗衣劑

⚠ 警告

眼睛或皮膚過敏！

如果在洗衣機運行過程中，洗衣劑添加盒未關閉，那麼洗衣劑和護理產品可能會噴濺出來。

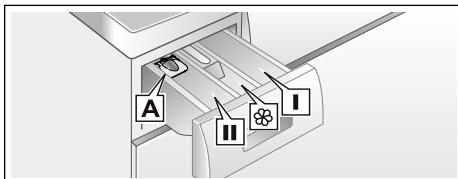
請小心打開添加盒。

如果眼睛或皮膚與洗衣劑 / 護理產品直接接觸，則立即用水徹底沖洗。

若意外吞食，請盡速就醫。

提示：請用水稀釋黏稠的衣物柔順劑。這樣可避免洗衣機管路阻塞。

將洗衣劑和護理產品倒入相應的洗劑格：



用量輔助標 液體洗衣劑專用

記 A

洗劑格 II 主要清洗用之洗衣劑、水質軟化劑、漂白劑、去污劑

洗劑格 ♪ 衣物柔順劑、漿液；切勿超過上限

洗劑格 I 預洗用洗衣劑

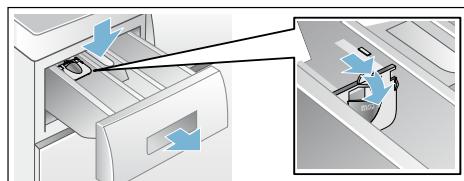
1. 將洗衣劑添加盒盡可能抽出。
2. 加入洗衣劑和 / 或護理產品。
3. 關好洗衣劑添加盒。

液態洗衣劑的測量輔助工具 *

* 視乎機型而定

將測量輔助工具放在正確位置，以測量液態洗衣劑的正確用量：

1. 拉出洗衣劑添加盒。將隔板向下壓並將添加盒完全取出。
2. 將測量輔助工具向前滑出，向下折疊並按至定位。
3. 重新放入添加盒。



提示：以下情況下，請勿使用測量輔助工具：使用凝膠洗衣劑和洗衣粉；使用包括預洗的程序；選擇了「Finish in」（預定）時間的程序。

機型如不備有測量輔助工具，請將液體洗衣劑倒入適當的添加盒，然後放入滾筒。

變更程序預設設定

您可以變更每個洗滌程序的預設設定或是變更預設設定。

為執行上述操作，重複按下相應的按鈕，直到顯示所需的設定。

提示：按住按鈕可以自動向下選擇設定值，直到最後一個設定值。接著再次按下按鈕，可以重新變更設定值。

設定會啟動，毋需額外確認。

如果機器關閉，其他程序設定將不會儲存。

程序預設設定 → 頁 20

選擇附加洗程設定

透過選擇附加設定，您可以根據待洗滌衣物的特點更好地調整洗滌程序。

根據程序進度，可以選擇或取消設定。

若設定啟用，按鈕的指示燈隨即亮起。

洗衣機關機之後，設定不會儲存。

附加程序設定 → 頁 21

啟動程序

按下 ▶II 按鈕。指示燈亮起，且程序啟動。

提示：必須按住 ▶II 按鈕以啟動程序。這樣可避免意外碰觸按鈕造成程序啟動。

執行程序時，顯示面板會顯示「Ready in」(預定)時間，或程序啟動時會顯示程序持續時間和程序進度符號。

顯示面板 → 頁 11

提示：泡沫檢測

如果 ☀ 符號亦出現在顯示面板上，則表示洗衣機檢測到洗滌過程中滾筒內出現過多洗衣劑泡沫，隨即將自動啟動附加的過水程序，以消除泡沫。

下一個洗滌程序如果洗滌同等量的衣物，則請減少洗衣劑的用量。

如果您想要鎖定程序，避免程序被意外更改，則可根據如下步驟選擇兒童鎖。

兒童安全鎖

(⌚ 3 sec.)

您可鎖定洗衣機，以防止設定的功能被意外更改。若要執行這個步驟，請啟用兒童安全鎖。

若要啟用 / 停用，同時按住 就緒 - 和 + 按鈕約三秒。隨即在顯示面板上出現 ☀ 符號。

- ☀ 指示燈亮起：兒童鎖功能已啟用。
- ☀ 指示燈快速閃爍：兒童鎖功能已啟用，程序旋鈕被轉動或按鈕被按下。

提示：洗衣機關機後，兒童安全鎖仍會維持為啟用的狀態，在選擇下次程序之前，先停用兒童安全鎖。

添加衣物

啟動程序後，可根據需要添加或取出衣物。

如需執行上述操作，按下 ▶II 按鈕。

隨即 ▶II 按鈕指示燈閃爍，洗衣機檢查此時是否可以添加衣物。

若顯示面板上指示下列訊息：

- - P - 和 ○ 符號同時亮起，則表示則表示可以添加衣物。
- - P - 亮起，此時不可添加衣物。

如需使程序繼續運行，按下 ▶II 按鈕。程序隨即將自動繼續運行。

提示

- 添加衣物時，請勿長時間打開機門，否則衣物中的水可能會從門中漏出。
- 出於安全考慮，當洗衣機內水位或溫度較高，或當滾筒轉動時，機門將處於鎖定狀態，此時無法添加衣物。
- 重新放入衣物時，負載顯示不會啟動。

變更程序

若不小心啟動了錯誤的程序，您可變更程序如下：

1. 按下 ▶II 按鈕。
2. 選擇另一個程序。
3. 按下 ▶II 按鈕。新的程序將從頭開始執行。

取消程序

若程序處於高溫狀態：

1. 按下 ▶II 按鈕。
2. 如要冷卻衣物：選擇過水。
3. 按下 ▶II 按鈕。

若為低溫的程序：

1. 按下 ▶II 按鈕。
2. 選擇脫水或排水。
3. 按下 ▶II 按鈕。

免排水時結束洗程

在顯示面板上， 閃爍，並顯示所選程序的預設脫水速度和剩餘程序時間。

繼續執行程序：

- 按下  按鈕或
- 改變脫水速度或設定程序旋鈕至 **排水**，然後按下  按鈕。

程序結束

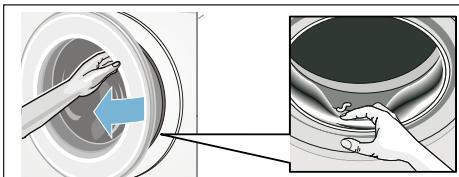
- 0 - 和  會顯示於顯示面板上。 按鈕指示燈熄滅。

取出衣物 / 關閉洗衣機電源開關

1. 開啟機門並取出衣物。
 2. 按下 ① 按鈕。電器已關閉。
 3. 關閉水龍頭。
- 提示：**Aqua-Stop 機型毋需此步驟。

提示

- 請勿將任何衣物留在滾筒中。在下一次洗滌中他們可能縮水或使其他衣物染色。
- 從滾筒和橡膠密封圈中取出任何異物——生鏽風險。
- 擦乾橡膠密封圈。



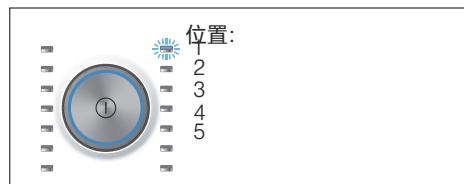
- 將洗衣劑添加盒和機門保持開啟，以風乾殘餘水份。[→ 頁 26](#)
- 請等到程序結束，因為電器可能仍處於鎖定狀態。然後打開洗衣機電源開關，等待其解鎖。
- 如果顯示面板在程序結束後熄滅，則表示已啟用省電模式。此時按下任何按鈕即可使面板重新亮起。

電器設定

您可以變更設定，如下所示。

- 按鈕和資訊信號的音量（例如程序結束時）
- 選擇 / 取消電器的自動關閉功能
→ [頁 7](#)
- 開啟 / 關閉滾筒護理資訊信號（視乎機型而定）。

若要變更設定，必須啟動設定模式。



啟用設定模式

1. 按下 ① 按鈕。
 - 電器打開，選擇 純質衣物 程序，如位置 1 所示。
 2. 按下 **溫度** 按鈕，同時順時鐘方向旋轉旋鈕至位置 2。接著放開按鈕。
- 設定模式已啟用，資訊信號的預設音量會顯示於顯示面板上。

現在可變更設定。

變更信號音量

使用 **就緒 +** 或 **-** 按鈕以變更以下相應程序旋鈕位置的設定：

- 2: 資訊信號的音量和 / 或
- 3: 按鈕信號的音量。



- | |
|--------|
| 0 = 關、 |
| 1 = 小、 |
| 2 = 中、 |
| 3 = 大、 |
| 4 = 極大 |

退出設定模式或：

選擇 / 取取消電器自動閉關

當程序旋鈕在位置 4 時，按下 **就緒 +** 或 **-** 按鈕以開啟或關上自動關閉功能。

退出設定模式或：

開啟 / 關閉滾筒護理資訊信號

* 視乎機型而定

當程序旋鈕在位置 5 時，按下 **就緒 +** 或 **-** 按鈕以開啟或關上 **清潔洗衣筒** 資訊信號。

退出設定模式

若要退出或儲存設定，按下 **①** 按鈕。

電器關閉。所選設定將在下次洗衣機打開時生效。



清潔與打理



致命危險！

如果觸摸帶電零件，可能會導致觸電。
關閉洗衣機電源開關，並拔下電源插頭。



中毒風險！

含有溶劑的清潔劑，如清潔溶劑液會散發出有毒氣體。
請勿使用含有溶劑的清潔劑。

注意！

電器損壞

含有溶劑的清潔劑，如清潔溶劑液可能還會損壞洗衣機表面和零件。
請勿使用含有溶劑的清潔劑。

避免殘餘的洗衣劑累積並散發出異味，遵循下列說明：

提示

- 確保洗衣時安裝的位置通風良好。
- 將洗衣機門和洗劑添加盒稍微打開，使殘留的水乾燥。
- 不時使用綿質衣物 **60 °C** 程序和粉末洗衣劑執行洗衣。

洗衣機外殼 / 控制面板

- 用柔軟、潮濕的布擦拭洗衣機外殼和控制台。
- 及時清除殘留的洗滌劑。
- 請勿用水槍清潔。

滾筒

請使用無氯的清潔劑，切勿使用鋼絲絨刷。

如果洗衣機內散發出異味，或是想要清理滾筒，執行 **清潔洗衣筒90 °C** 程序，毋需放入衣物。添加洗衣粉。

感應器

自動負載檢測

自動負載檢測功能可根據洗滌織物的類型以及洗衣量，自動調節每種程序最佳的用水量和程序的持續時間。

衣物量不平衡檢測系統

自動負載失衡檢測系統將檢測滾筒內衣物失衡問題，透過不斷開始和停止滾筒轉動，確保滾筒內衣物的均勻放置。

如果滾筒內衣物放置位置極度不均勻，那麼將自動降低洗衣機的運行速度，甚至出於安全考慮停止運行脫水週期。

提示： 將各種大小的衣物均勻地放置在滾筒內。 → 頁 22、→ 頁 31

AquaSensor

* 視乎機型而定

在過水程序中，AquaSensor 會檢查漂洗水的混濁程度（混濁是因髒污和洗衣劑殘餘造成）。過水程序的持續時間和次數視乎水的混濁度而定。

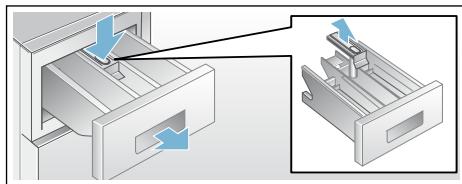
除鈣

如果洗衣機使用過程中洗衣劑用量正確，則不需要進行任何除垢操作。但是，如果必須進行除垢操作，則請遵循除垢劑製造商的使用說明。適用的除垢劑在我們的網站或客戶服務中心有售。→ 頁 32

洗衣劑添加盒和外殼

若有洗滌劑或柔軟劑殘留時：

1. 拉出洗滌劑添加盒。壓下嵌入物，將添加盒整個取出。
2. 取出嵌入物：用手指將嵌入物從下向上按壓。



3. 用水和刷子清潔及風乾沖洗槽與嵌入物。也應清潔外殼內部。
4. 裝上嵌入物，並使其卡住（圓柱體插在導入鎖上）。
5. 推入洗滌劑盒。

提示：保持洗滌劑添加盒開啟，風乾當中殘留水份。

排水泵堵塞，緊急排水

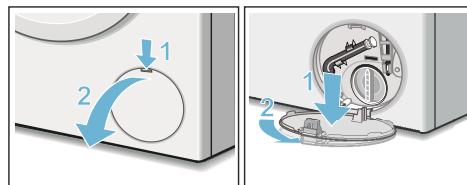
⚠ 警告

燙傷風險！

在較高水溫條件下運行時，水會變得非常熱。如果直接接觸熱水，可能會導致燙傷。

請等待水冷卻後再行操作。

1. 關閉水龍頭，確保沒有更多的水流入洗衣機，並且需要透過排水幫浦從洗衣機內排出。
2. 關閉電器。拔掉電源插頭。
3. 開啟並拆下維修蓋。



4. 從固定夾中取出排水軟管。

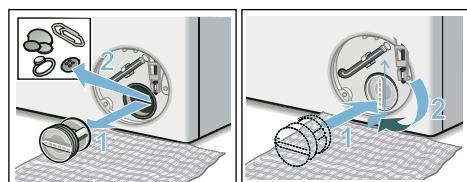
取下蓋板，將洗滌水倒入合適的容器。重新安裝密封蓋，並將排水軟管裝入固定夾。



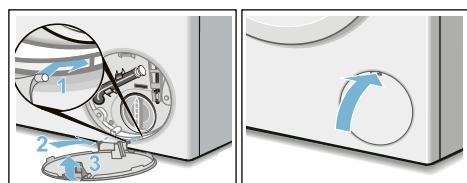
5. 小心地拆下泵浦蓋板，殘餘的水份可能會漏出。

清潔內部、泵蓋溝及泵外殼。泵浦中的葉輪必須能夠旋轉。

重新插入泵蓋板並旋緊螺絲。把手必須位於垂直方向。



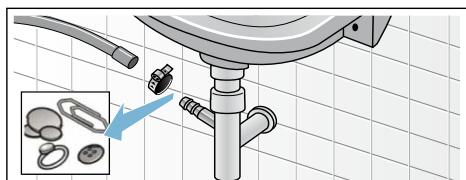
6. 將維修蓋裝回，將其鎖定到位並閉合。



提示：為避免未使用過的洗衣衣劑在下一次洗衣時直接流入排水口：將 1 公升水倒入洗衣劑添加盒 II，然後啟動 **排水** 程序。

排水軟管虹吸管位置堵塞

1. 關閉電器。請拔掉電源插頭。
2. 鬆開軟管夾。小心地拆下排水軟管，殘留在軟管中的水可能會漏出。
3. 清潔排水軟管與虹吸連接件。



4. 重新連接排水軟管，並以軟管夾固定連接點。

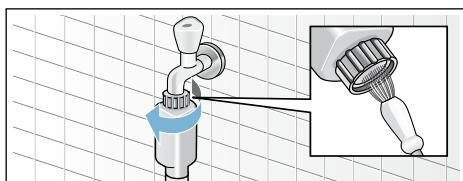
供水過濾器堵塞

首先，請降低供水軟管中的水壓：

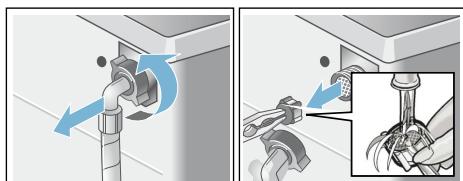
1. 關閉水龍頭。
2. 選擇任何程序，除 過水 / 脫水 / 排水外。
3. 按下 ▶|| 按鈕。讓程序執行約 40 秒。
4. 按下 ① 按鈕。電器已關閉。
5. 請拔掉電源插頭。

接著清潔濾網：

1. 從水龍頭上拆下軟管。使用小刷子清潔濾網。



2. 對於標準和 Aqua-Secure 機型，清潔位於機器後部的濾網：從電器背面取下軟管。使用鉗子取出濾網並加以清潔。



3. 連接軟管，並檢查有無漏水。

？ 故障和處理程序。

緊急釋放

例如，斷電的情況下。

電源恢復後，程序將會繼續執行。

不過，如需拿出衣物，可遵從下列說明開啟機門：

⚠ 警告

燙傷風險！

當洗衣機在高溫模式下運行時，如果接觸熱水和衣物可能會導致燙傷。

請儘量先待其冷卻。

⚠ 警告

受傷風險！

將手伸入轉動中的滾筒會導致手部受傷。

當滾筒轉動時請勿將手伸入。

請等到滾筒停止轉動。

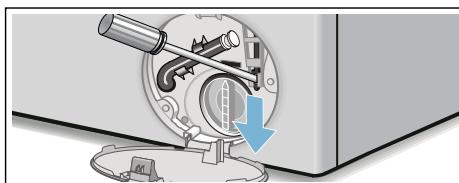
注意！

漏水損壞

任何漏出的水皆可能會造成漏水損壞。

若透過玻璃仍可看見水時，請勿開啟洗衣機門。

1. 關閉電器。請拔掉電源插頭。
2. 排水 □ → 頁 27
3. 利用工具拉下緊急釋放裝置，並進行釋放。
機門隨即可以開啟。



顯示面板上的資訊

顯示	原因 / 解決辦法
- P - 和 ◎	機門解鎖。此時可添加衣物。
- P -	<ul style="list-style-type: none">■ 溫度過高。請等待溫度下降。■ 水位過高。此時不可添加衣物。必要時立即關閉機門。按下 ► 按鈕以繼續運行程序。
◎ 閃爍	<ul style="list-style-type: none">■ 可能會勾住衣物。打開再關上機門，接著按下 ► 按鈕。■ 必要時，關閉洗衣機門或取出部分衣物，接著再次將機門關閉。■ 必要時，先關閉洗衣機電源開關，然後重新打開；根據您的洗滌需求設定程序；啟動程序。
水 亮起	<ul style="list-style-type: none">■ 完全開啟水龍頭。■ 供水軟管扭曲 / 堵塞，■ 水壓過低。清潔濾網。→ 頁 28
E:18	<ul style="list-style-type: none">■ 排水泵堵塞。清潔排水泵。→ 頁 27■ 排水軟管或排水管線堵塞。在虹吸管位置清潔排水軟管。 → 頁 28
E:23	底槽中有水，電器漏水。關閉水龍頭。請聯絡客戶服務中心。 → 頁 32
兒童鎖	兒童鎖已啟用 – 將其停用。→ 頁 24
泡沫 亮起	檢測到滾筒內泡沫過多，已啟動額外洗清程序。下一個程序如果洗滌同等量的衣物，則請減少洗衣劑的用量。
清潔洗衣筒 程序的指示燈 * 閃爍 * 視乎機型而定	<p>運行 清潔洗衣筒 90 °C 程序或是 60 °C 程序以清潔並護理滾筒和外筒。</p> <p>提示</p> <ul style="list-style-type: none">■ 在洗衣機滾筒內無任何衣物的情況下，運行程序。■ 使用洗衣粉 或是含漂白劑的洗衣劑。為避免洗衣劑產生過多泡沫，只使用洗衣劑製造商建議用量的一半。請勿使用羊毛或纖幼衣物專用洗衣劑。■ 開啟 / 關閉資訊信號 → 頁 26
其他顯示資訊	關閉洗衣機等待五秒鐘，然後重新打開。若出現同樣的顯示畫面，請聯絡客戶服務中心。→ 頁 32

故障和處理程序。

故障	原因 / 解決辦法
有水漏出。	<ul style="list-style-type: none"> ■ 接妥或更換排水軟管。 ■ 將排水軟管的螺絲旋緊。
機器未注水。	<ul style="list-style-type: none"> ■ 是否按下 ► 按鈕？
洗衣劑未流出。	<ul style="list-style-type: none"> ■ 水龍頭是否打開？ ■ 濾網是否堵塞？清潔濾網。 ■ 供水軟管是否彎曲或堵塞？
機門無法開啟。	<ul style="list-style-type: none"> ■ 安全功能已啟動。停止程序？ ■ 是否選擇 □ (過水停止 = 無最後的脫水程序)？ ■ 機門只能開啟
程序不會啟動。	<ul style="list-style-type: none"> ■ 是否按下 ► 按鈕或選擇 就緒 時間？ ■ 機門是否關閉？ ■ ☺ 兒童安全鎖是否啟動？將其停用。
程序啟動後，滾筒短暫晃動。	不是故障 – 洗滌程序啟動時，內部摩打測試會造成短暫晃動。
未排水。	<ul style="list-style-type: none"> ■ 是否選擇 □ (過水停止 = 無最後的脫水程序)？ ■ 清潔排水泵。 ■ 清潔排水軟管和 / 或排水管線。
滾筒中看不到水。	不是故障 - 水位低於視野範圍。
脫水效果不佳。 衣物過於潮濕。	<ul style="list-style-type: none"> ■ 不是故障 – 由於衣物在滾筒內的放置位置不均衡，因此衣物負載失衡檢測系統中斷脫水。 將大、小衣物均勻地放置在滾筒內。 ■ 是否選擇 免熨燙 (視乎機型而定)？ ■ 是否選擇了過低的速度？
進行了幾次脫水程序。	不是故障 – 衣物負載失衡檢測系統正在調節衣物放置不均衡。
程序執行時間較平常長。	<ul style="list-style-type: none"> ■ 不是故障 – 失衡檢測系統正在透過重複攤開衣物以調整衣物放置位置失衡問題。 ■ 不是故障 - 泡沫檢測系統啟動 - 已啟動過水程序。
在洗滌程序中，程序持續時間會發生變化。	不是故障 – 程序運行順序會針對特定的洗滌過程進行優化。這樣會改變顯示面板上顯示的剩餘時間長度。
用於盛放護理產品的洗劑格 ☀ 中有殘留液體。	<ul style="list-style-type: none"> ■ 不是故障 – 不影響衣物護理產品的效果。
洗衣機內散發出異味。	<p>在洗衣機滾筒內無任何衣物的情況下，運行 清潔洗衣筒 或 綿質衣物 90 °C 程序。</p> <p>加入洗衣粉或是含漂白劑的洗衣劑。</p> <p>提示：為避免洗衣劑產生過多泡沫，只使用洗衣劑製造商建議用量的一半。請勿使用羊毛或纖幼衣物專用洗衣劑。</p>

故障	原因 / 解決辦法
顯示面板上的  符號亮起。泡沫從洗衣劑添加盒中漏出。	是否使用了過多洗衣劑？ 將一匙的衣物柔順劑與 1/2 公升水混合，並倒入添加盒 II 中（不適用於戶外衣物、運動物或者絨毛填充物品）。 在下一個洗滌程序中減少洗衣劑的用量。
脫水程序中出現噪音、振動及「移動」。	<ul style="list-style-type: none"> ■ 電器是否平穩？調整電器。 ■ 電器基座是否已固定？固定電器基座。 ■ 是否移除運輸支架？移除運輸支架。
電器運轉時，顯示面板 / 指示燈無法運作。	<ul style="list-style-type: none"> ■ 是否停電？ ■ 保險絲是否燒斷？重置 / 更換保險絲。 ■ 若故障反覆發生，請聯絡客戶服務中心。
有洗衣劑殘餘在衣物上。	<ul style="list-style-type: none"> ■ 部分無磷洗衣劑中有時含有不溶於水的殘留物。 ■ 選擇 過水 或在洗滌結束後輕刷衣物。
程序暫停時，- P - 顯示於顯示面板。	<ul style="list-style-type: none"> ■ 水位過高。此時不可添加衣物。必要時立即關閉機門。 ■ 按下 ► II 按鈕繼續運行程序。
程序暫停時，- P - 和 ◎ 顯示於顯示面板上。	機門解鎖。此時可添加衣物。
如果您無法自行解決故障（關閉 / 打開機器電源後），或需要維修：	
<ul style="list-style-type: none"> ■ 關閉電器，並拔下電源插頭。 ■ 關閉水龍頭並聯絡客戶服務中心。 	



售後服務

若無法自行排除故障，請與我們的客戶服務中心聯絡。→ 封面

我們將努力尋找合適的解決方案，儘量避免工程師不必要的上門服務。

請向客戶服務中心提供電器的產品編號 (E-Nr.) 及生產編號 (FD)。

在洗衣機門的內側 * / 在打開的機蓋內 * 和電器背面。

請信賴製造商的專業。

如需協助，歡迎聯絡我們。透過瞭解上述資訊，您可以確保由經過培訓的專業維修人員，使用原廠備件對您的洗衣機進行維修。

E-Nr. _____ FD. _____

E no. 產品編號
FD 生產編號

您可以在以下位置找到相關資訊，* 視乎機型而定：

 消耗值

能源消耗和用水消耗、程序所需時間和主程序的剩餘濕度

(約略值)

程序	衣物量	能源消耗 *	耗水 *	程序的持續時間 *
綿質衣物 20 °C	9 公斤	0,25 千瓦	90 公升	2 ¾ 小時
綿質衣物 40 °C	9 公斤	1,10 千瓦	90 公升	3 小時
綿質衣物 60 °C	9 公斤	1,16 千瓦	90 公升	2 ¾ 小時
綿質衣物 90 °C	9 公斤	2,14 千瓦	100 公升	2 ¾ 小時
輕柔衣物 40 °C	4 公斤	0,71 千瓦	64 公升	2 小時
混合衣物 40 °C	4 公斤	0,60 千瓦	45 公升	1 ¼ 小時
纖幼 / 絲質衣物 30 °C	2 公斤	0,19 千瓦	37 公升	¾ 小時
羊毛衣物 30 °C	2 公斤	0,19 千瓦	41 公升	¾ 小時

程序	殘餘濕氣的約略資訊 **			
	WM16...	WM14...	WM12...	WM10...
	最高 1600 rpm	最高 1400 rpm	最高 1200 rpm	最高 1000 rpm
綿質衣物	44%	48%	53%	62%
輕柔衣物	40%	40%	40%	40%
纖幼 / 絲質衣物	30%	30%	30%	30%
羊毛衣物	45%	45%	45%	45%

* 這些值可能會與指定水壓、硬度和進水溫度、環境溫度、衣物類型、數量和髒污程度、所使用的洗衣劑、電源波動和選定附加功能條件下獲得的值存在一定的偏差。

** 殘餘濕氣的資訊是基於程序個別的脫水速度限制和最大衣物量。

最高效能的棉質布料程序

以下程序（標準程序以  標示）適合清洗正常髒污程度的棉質織物，是在結合能源消耗和用水消耗方面最有效率的程序。

符合（歐盟）指令編號 1015/2010 的 Baumwolle（棉質衣物）標準程序。

程序 + 溫度 + 按鈕	衣物量	程序的約略持續時間
 純質衣物 +  +  ecoPerfect 	9 公斤	4 ¾ 小時
 純質衣物 +  +  ecoPerfect 	4.5 公斤	4 ½ 小時
 純質衣物 +  +  ecoPerfect 	4.5 公斤	4 ½ 小時

測試的程序設定及能源標示均以 2010/30/ 歐盟指令與冷水 (15 °C) 為依據。
程序溫度資訊是基於各種織物水洗標籤上注明的溫度。出於節能的原因，實際的洗滌溫度可能會與各種程序注明的洗滌溫度有所不同。

技術規格

尺寸:

850 x 600 x 590 mm

(高度 x 長度 x 深度)

重量:

70 – 85 kg (視乎機種而定)

電源接頭:

線路電壓 220 – 240 V、50Hz

額定電流 10 A

額定功率 1900 – 2300 W

水壓:

100 – 1000 kPa (1 – 10 bar)

關閉狀態時的功率消耗:

0,12 W

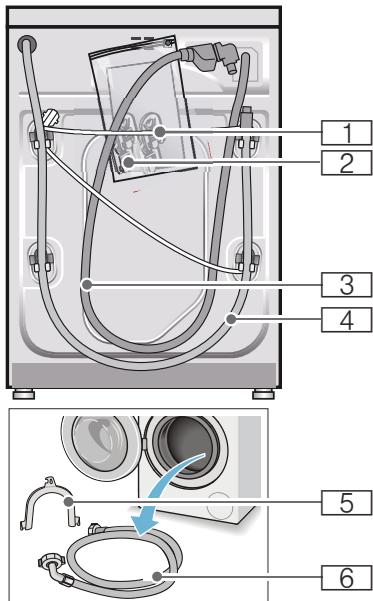
未關閉狀態時的功率消耗:

0,43 W

定位和連接

電器隨附物件

提示：檢查洗衣機是否存在任何運輸損壞。切勿使用損壞的機器。若有問題，請與購買的經銷商或我們的客戶服務中心聯絡。→ 頁 32



1 電源線

2 塑膠袋:

- 安裝和使用說明書
- 客戶服務中心位置通訊錄 *
- 保養 *
- 移除運輸支架後開口的蓋板
- 附密封墊圈的轉接器，可由 21 毫米 = $\frac{1}{2}$ " 轉接至 26.4 毫米 = $\frac{3}{4}$ " *

3 Aqua-Secure 機型的供水軟管

4 排水軟管

5 用於固定排水軟管的彎管 *

6 標準 / Aqua-Secure 機型的供水軟管

* 視乎機型而定

此外，需要使用軟管夾（直徑 24 - 40 毫米，可在專業經銷商處購買）將排水軟管與虹吸管連接。

實用工具

- 對齊用平水尺
- 扳手:
 - WAF13，用於旋鬆運輸鎖定器，和
 - WAF17，用於調校電器基座

安全說明

警告

受傷危險！

- 洗衣機本身非常重。因此抬起 / 運輸洗衣機時必須小心操作。
- 如果試圖抓住洗衣機的突起部位（例如洗衣機門）而將其抬起，那麼洗衣機的零件可能會損壞，甚至導致人身傷害。切勿試圖抓住洗衣機的突起部位將其抬起。
- 如果軟管和電源線位置安排不妥當，就有可能導致絆倒和受傷。小心放好軟管與電線，以免絆倒。

注意！

可能造成電器損壞

結冰的軟管可能會裂開或碎裂。

請勿將洗衣機安裝在可能結霜的環境或室外。

注意！

漏水損壞

供水軟管和排水軟管的連接點處都存在較高的水壓。為避免漏水和滲水引起的損壞，您必須嚴格遵守本章節中的相關說明。

提示

- 除了此處所列之安全資訊外，各地水電供應者可能還有特殊需求。
- 如有疑問，請由專業人員安裝本設備。

安裝地點

提示：洗衣機必須平穩放置，確保其不會移動。

- 安裝地點的表面必須平穩堅固。
- 不適合安裝於軟質地面 / 地板。

安裝在底座或木製樓板上

注意！

電器損壞

脫水時，洗衣機可能會「緩慢移動」，甚至從底座上翻倒 / 傾倒。

必須用固定支架將洗衣機的支腳固定。

產品編號 WMZ 2200、WX 9756、
Z 7080X0

提示：將洗衣機安裝在木製樓板上：

- 盡可能安裝在牆角處，
- 安裝在防水木板（厚度約 30 毫米）上，用螺絲與樓板牢牢固定。

安裝在有抽屜的平台上

平台訂購編號：WMZ 20490、WZ
20490、WZ 20510、WZ 20520

將洗衣機安裝在廚房中



警告

致命危險！

如果觸摸帶電零件，可能會導致觸電。

請勿拆除洗衣機的蓋板。

提示

- 開槽深度必須為 60 厘米。
- 只可將洗衣機安裝在連續的工作檯面底下，且工作檯必須與相鄰的櫥櫃緊固連接。

拆除運輸鎖定器

注意！

可能造成電器損壞

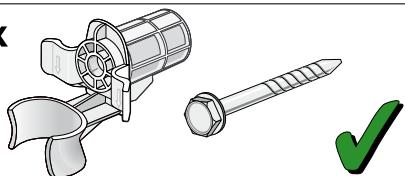
- 洗衣機在運輸過程中透過運輸鎖定器固定。如果未及時拆除運輸鎖定器，那麼在洗衣機運行時，諸如滾筒等元件就有可能受到損壞。
因此，首次使用洗衣機前，必須將四個運輸鎖定器完全拆除。並且將拆下的鎖定器儲存在安全的地方。
- 為避免發生運輸損壞，如果後續需要搬運洗衣機，那麼必須先將運輸鎖定器裝回洗衣機初始的位置。

提示： 將螺絲和套管儲存在安全的地方。

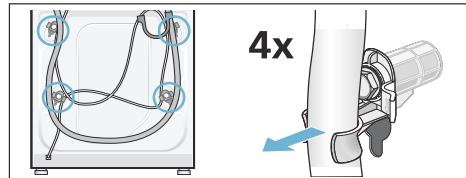
4x



4x

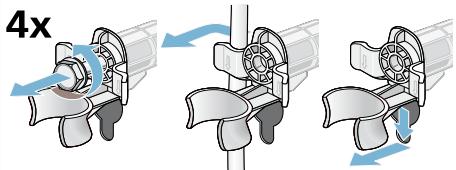


1. 從固定夾取出軟管。



2. 使用扳手 (WAF 13) 旋出後取下四個運輸固定螺栓。
拆除套管。將電源線從固定夾上取下。

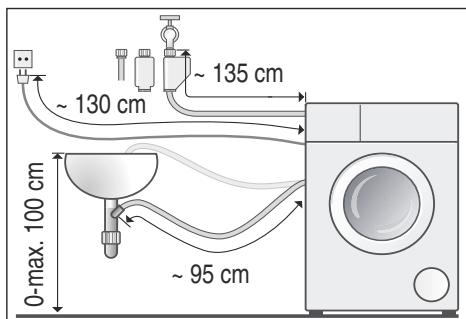
4x



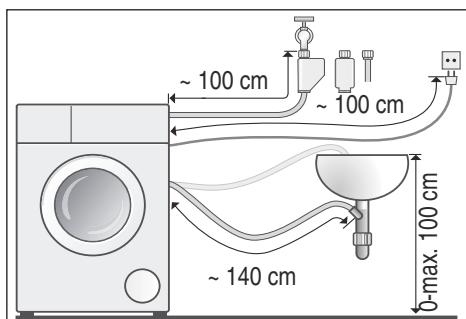
3. 插入蓋板。用力按壓卡鉤，將蓋板穩固地鎖定到適當位置。

軟管及電線長度

■ 左側連接



■ 右側連接



建議：以下配件可從專門店 / 客戶服務中心購買：

- Aqua-Stop 或冷水軟管延長管（約 2.50 米）；訂購編號 WMZ 2380、WZ 10130、CZ 11350、Z 7070X0
- 適用於標準機型的較長供水軟管（約 2.20 米）；適用於客戶服務中心的個別元件編號：00353925

供水

⚠ 警告

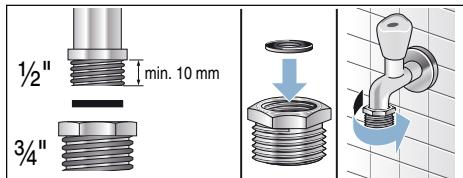
致命危險！

如果觸摸帶電零件，可能會導致觸電。
請勿將 Aqua-Stop 安全閥浸入水中（內有電磁閥）。

提示

- 洗衣機必須使用冷水供水。
- 避免將洗衣機連接至未增壓熱水鍋爐的冷熱水混合龍頭。
- 避免使用舊的供水軟管。應使用隨機提供的供水軟管，或從特約經銷商處購得的軟管。
- 請勿扭曲或擠壓排水軟管。
- 不可改造（剪短或切斷）供水軟管，否則將無法保證軟管強度。
- 只可徒手扭緊螺絲連接處。如果用工具（鉗子）將螺絲旋得太緊，可能會導致螺紋損壞。
- 當連接至 21 毫米 = $\frac{1}{2}$ " 水龍頭，請先安裝附密封墊圈的轉接器 * 將 21 毫米 = $\frac{1}{2}$ " 轉接至 26.4 毫米 = $\frac{3}{4}$ "。

* 視乎機型提供



供水的最佳水壓

最低 100 kPa (1 bar)

最高 1000 kPa (10 bar)

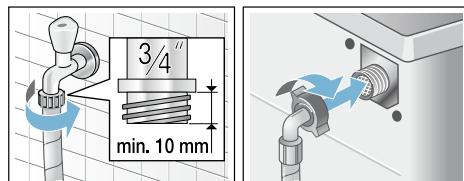
當水龍頭打開時，自來水流速最低為 8 公升 / 分鐘。

若水壓高過此數字，則必須安裝減壓閥。

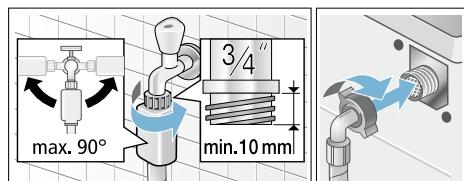
連接

將供水軟管接至水龍頭（26.4 毫米 = $\frac{3}{4}$ "）與電器（含有 Aquastop 的機型除外，不需另行安裝）：

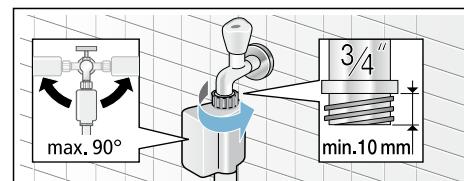
■ 機型：標準



■ 機型：Aqua-Secure



■ 機型：Aqua-Stop



提示：請小心開啟水龍頭，檢查各連接點的滲漏緊閉程度。螺絲連接處位於水管壓力下方。

排水

⚠ 警告

燙傷風險！

使用高溫洗滌功能時，如果在某些情況可能會導致燙傷（如熱水排放到洗臉盆中時接觸熱水）。

請勿將手伸入熱水中。

注意！

漏水損壞

如果在排水過程中，由於水壓過高導致排水軟管從水盆中滑出，或者軟管接頭鬆脫，那麼流出的水可能會引起淹水。固定排水軟管，確保其不會滑出或鬆脫。

注意！

洗衣機或衣物損壞

如果排水軟管的末端浸在排出的水中，那麼水可能會被回吸至洗衣機內，導致洗衣機 / 衣物損壞。

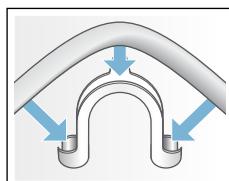
請務必確認：

- 塞子不會堵塞水盆排水。
- 避免將排水軟管的末端浸入排出的水中。
- 洗衣機排水的速度夠快。

提示：請勿扭曲排水軟管或將軟管拉緊。

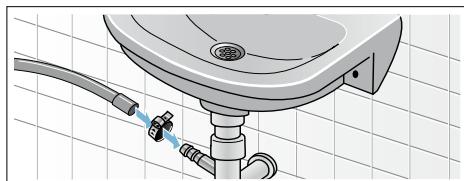
連接

■ 排水至水盆



■ 排水至虹吸管

必須使用直徑 24-40 毫米的軟管夾將接頭牢牢固定（可從專門店購得）。



- 將洗衣機的排水排放至帶有橡膠套管的塑膠管中，或排水槽中



水平調校

使用水平儀確保洗衣機放置位置處於水平狀態。

校準錯誤可能會造成噪音、振動及「移動」。

1. 使用 WAF17 扳手，順時針旋轉以鬆開固定螺帽。
2. 使用水平儀檢查洗衣機的校準，並視乎需要進行調整。轉動洗衣機的基座來改變其高度。
洗衣機的四個支腳都必須穩固地著地。
3. 電器四個基座上的鎖定螺帽均必須使用 WAF17 扳手，旋緊在機殼上！這時請抓緊基座，且不要調整高度。



電源連接

⚠ 警告

致命危險！

如果觸摸帶電零件，可能會導致觸電。

- 手部潮濕時，不要觸碰或握持電源插頭。
- 拔下電源線時，必須用手抓住插頭而不是電線，否則會導致電源線損壞。
- 請勿在機器運行過程中拔下電源插頭。

遵循以下說明，並確保：

提示

- 實際電源電壓與洗衣機上注明的電壓（銘牌）相同。
額定銘牌上會顯示所需連接的電力負荷及保險絲。
- 洗衣機只可以透過適當安裝的接地插座連接交流電使用。
- 電源插頭之規格與插座規格相同。
- 電纜線橫截面積符合規定。
- 地線裝置已安裝妥當。
- 必須由專業電工替換電源線（需要更換電源線時）。備品電源線可向客戶服務中心購買。
- 不可使用多孔插座 / 連接器或延長線。
- 如果使用漏電保護斷路器，則必須使用帶有以下符號的電路器：  此符號確保斷路器種類符合相關法規。
- 電源插頭必須始終隨時可輕鬆接觸到。
- 不可扭曲、擠壓、修改或切斷電源線。
- 電源線不可接觸熱源。

初次洗滌前

洗衣機在出廠前已經過完整的測試。若要去除測試時殘餘的水分，請在未放入任何衣物時執行第一次洗衣程序。

提示

- 洗衣機必須正確安裝和連接。參閱 → 頁 35
- 切勿使用損壞的電器。請通知售後服務中心。

準備工作:

1. 檢查電器。
2. 撕下控制面板上的保護膜。
3. 插好電源插頭。
4. 開啟水龍頭。

在洗衣機滾筒內無任何衣物的情況下，執行程序。

1. 開啟電器電源。
2. 關閉機門（請勿在洗衣機中放入任何衣物）。
3. 設定清潔洗衣筒 90 °C 程序。
4. 開啟洗衣劑添加盒。
5. 在洗劑格 II 中倒入約 1 公升水。
6. 在洗劑格 II 中倒入標準的洗衣粉。

提示：為避免洗衣劑產生過多泡沫，請僅使用洗衣劑製造商建議用量的一半。切勿使用羊毛或纖幼衣物專用的洗衣劑。

7. 關上洗衣劑添加盒。
8. 按下 ▶/▷ 按鈕。
9. 程序結束後，關閉洗衣機電源開關。

您的洗衣機現已準備就緒，可隨即開始使用。

搬運

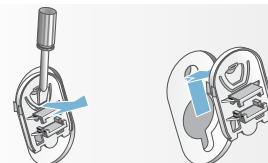
例如，當搬家時

準備工作：

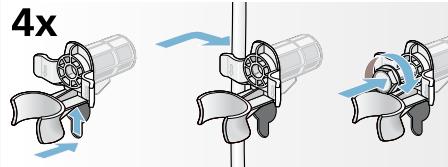
1. 關閉水龍頭。
2. 降低供水軟管中的水壓； 清潔與打理 – 供水軟管濾網堵塞
3. 斷開洗衣機電源。
4. 排空殘餘水份； 清潔與打理 – 排水泵堵塞，緊急排水
5. 卸下軟管。

安裝運輸固定工具：

1. 拆下蓋板，然後放在安全的位置。如有需要，請使用螺絲批。

4x**2. 插入四條套管。**

將電線穩妥地夾入固定夾。插入運輸固定螺栓，然後使用扳手 (WAF 13) 鎖緊。

4x**再次啟動電器前：****提示**

- **務必拆除運輸鎖定裝置。**
- **為避免未使用過的洗衣劑在下一次洗衣程序中直接流入排水口：將約 1 公升水倒入洗衣劑洗劑格 II，然後開始排水程序。**

Aqua
Stop

Aquastop 自動偵測漏水 系統保固

僅適用於搭載 Aquastop 自動偵測漏水系
統之機台

商品買家除了可向買賣契約中的賣方要求
提供保固、並享用本公司所提供的機台保
固之外，本公司還根據以下條款擔負賠償
之責任：

1. 個人使用者若因本公司之 Aquastop 自
動偵測漏水系統故障而蒙受水損，我
方將負責賠償。
2. 本賠償保固條款於機台之使用期限內
適用。
3. 保固條約的前提條件為：搭載
Aquastop 自動偵測漏水系統之機台必
須依照本公司之說明書正確安裝與連
接；並包含正確連接安裝的 Aquastop
延長件（原廠配件）。
本公司的保固範圍未包含：損壞的管
線或控制閥延伸至水龍頭上連接
Aquastop 自動偵測漏水系統的接頭。
4. 原則上，搭載 Aquastop 自動偵測漏水
系統之機台於運轉期間不需人員看照，
運轉結束後亦不需刻意關閉水龍頭。
唯有當您長時間離開住所時（例如外
出渡假數星期時），才需關閉水龍頭。

故障時的送修與服務諮詢

CN 400 889 9999

各國當地的聯絡資料，請參閱隨附之客服索引。

BSH Hausgeräte GmbH

Carl-Wery-Straße 34

81739 München

GERMANY

siemens-home.bsh-group.com

由博西家用电器（中国）有限公司根据西门子股份公司的商标许可制造

由 BSH HOME APPLIANCES (中國) CO., LTD. 按 Siemens AG 商標使用授權製造



9000979393 (9703)