

西门子电热水器 使用及安装说明书

安装、使用产品前，请仔细阅读本说明书，并妥善保存以作参考
本说明书内页采用可再生纸张，非常感谢您与西门子一起为环保做出的贡献！



DG..145STI

前言/Preface

非常感谢您选购西门子家电产品，以及同西门子一起为环保做出的贡献！

为提升安全(eXtra safe)、舒适(Comfort)、节能(Energy saving)、耐用(Long Life)而推出的西门子 X-CELL™ 倍享™ 全新技术平台，旗下各系列所有产品均达到或超过2009年3月1日开始执行的国家一级能效标准，并在具体参数指标：24小时固有能耗系数与热水产出率上遥遥领先！在低碳环保成为一种生活态度的今天，能够在提供舒适沐浴的同时，大幅降低能耗，省心省钱，是西门子家电不断追求的目标！欲知西门子电热水器的出色能效表现，请访问中国能效标识网(www.energylabel.gov.cn) – “领袖榜”。

在使用本产品前，请您仔细阅读本说明书。

由于不遵守该使用及安装说明书中规定的注意事项，所引起的任何故障和损失均不在厂家的保修范围内，厂家亦不承担任何相关责任。请妥善保管好所有文件。如有疑问，请与当地的西门子家电客户服务中心或经销商联系。

如果您需要英文说明书，请登陆西门子家电网站下载。您也可以通过发送电子邮件，或拨打服务热线向西门子家电客户服务部门免费索取。谢谢！

If you need the English user manual, please download from our website. You can also request via email or hot line. Our customer service will offer it to you for free. Thanks!

西门子家电中国官方网站
<http://www.siemens-home.cn>

客户服务电子信箱
Careline.China@BSHG.com

全国统一客户服务热线：400-889-9999
全国免费客户咨询热线：800-828-9828

经销商：博西家用电器（中国）有限公司
地 址：江苏省南京市中山路 129 号中南国际大厦 20-21 层
邮 编：210005

制造商：博西华电器（江苏）有限公司
地 址：江苏省南京市经济技术开发区 尧新大道 208 号
邮 编：210046

本资料内容如有变更，恕不另行通知。

目录

产品介绍

产品特点.....	2
产品外形图.....	3
安全注意事项.....	4
电器连接.....	4
产品标准.....	4

安装及使用

安装注意事项.....	5
安装步骤.....	6
使用注意事项.....	8
环保/节约注意事项.....	8

功能介绍

控制面板结构图.....	9
控制面板功能及操作说明.....	10
漏电保护功能介绍.....	16

维护保养

外部清洁.....	17
内部清洁.....	17

疑难解答

常见故障分析与排除.....	18
----------------	----

电路图及技术参数

电路图.....	19
技术参数.....	20

装箱单

装箱单.....	21
----------	----

无线遥控

无线遥控组件.....	22
-------------	----

有线遥控

有线遥控组件.....	23
-------------	----

有线遥控安装图

有线遥控嵌入式安装图.....	24
-----------------	----

非常感谢您选购了西门子电热水器！

为保证您和家人能最佳体验这款性能卓越的产品，请仔细阅读本说明书。

产品特点

1. 舒适与节能

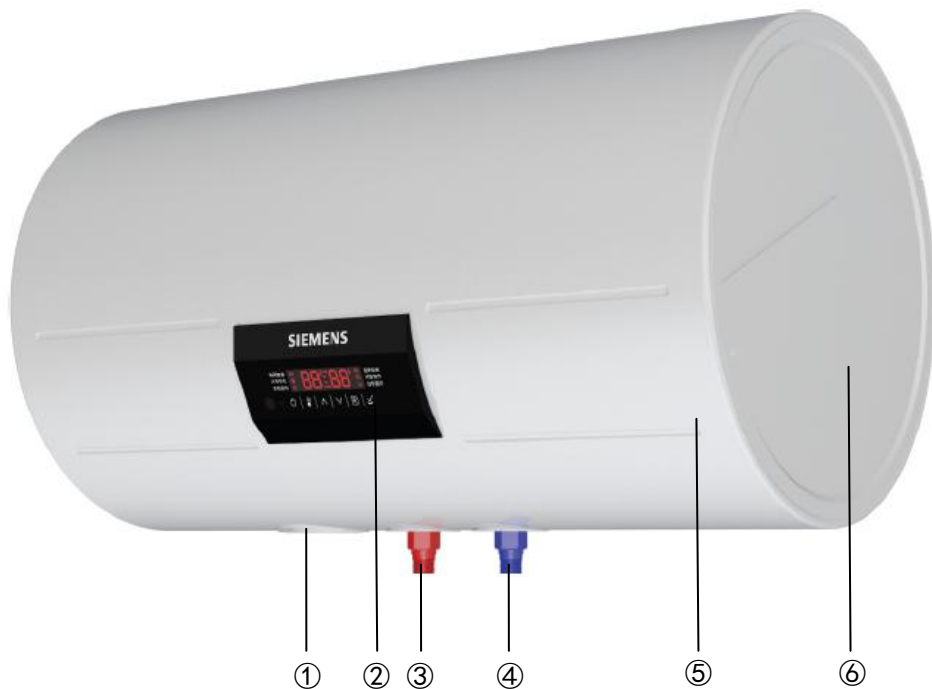
- 本壁挂热水中心集高热水输出和智能加热于一身，而且最高加热温度可达 80℃，适合多路热水同时使用。
- 本热水器采用本机控制，无线遥控，有线遥控，操作灵活方便。超大显示屏，热水器运行参数和相关功能信息一览无余，直观易用。
- 加热管最大加热功率为 3200W，采用此功率加热时每分钟升温约 1℃(基于 60 升机型)。
- 本热水器具有最大功率可调功能(1200W，2000W 或 3200W 可选)。这样热水器在新房旧居均可使用，避免电路过载造成的跳闸及相关隐患。
- “每周智能”以周为单位来跟踪用户的热热水使用习惯，自动分析记忆，并在下一周预设。周而复始，一年四季自动调节热水器的运行模式。此功能全面满足用户需求，既无需用户频繁操作，又能有效控温节省能源。
- “只用谷电”热水器只利用谷电时段来加热，节约电费，满足用户的用水需求。
- “自动预约”每天早中晚三个时段，根据绝大部分人群的用水习惯所预设 – 不再需要每天预约。适合每天早出晚归，周一到周五上班，周末休息，生活规律的家庭。
- “即时加热”当用户临时大量用水时，可以启动即时加热功能满足用水需求。
- 热水器保温层采用整体式环戊烷发泡技术，多点绝热技术，节能环保。
- 本热水器的 24 小时固有能耗系数 ≤ 0.5 ，优于国家 I 级能效标准 ≤ 0.6 的要求。

2. 安全与耐用

- 微电脑控制；可靠的电气设计，强电与弱电控制分离，确保用户安全。
- 欧洲最先进的自动焊接技术、超厚专用钢质内胆、进口搪瓷粉附着均匀，牢固，耐高温，耐压，耐腐蚀，确保内胆长寿命。
- 一旦接地系统出现异常，三极漏保插头能够提供应急防护措施。
- 带防冻结功能，使用更安全。
- 热水器具有“阳极消耗指示”功能
用户被随时告知阳极是否有效，是否需要更换。此项功能，可以避免用户在不知情的情况下，由于内胆欠保护而腐蚀漏水，造成不必要的财产损失。

产品介绍

产品外形图



- 1 排污口（阳极棒更换口）
- 2 控制器
- 3 出水口
- 4 进水口
- 5 外壳
- 6 维修端盖

产品介绍

安全注意事项

- 电热水器在安装前，首先要确定安装环境的电源容量及电源配线是否满足电热水器功率的要求（电热水器参数详见电热水器铭牌）。
- 电热水器一定要有可靠接地，严禁在无可靠接地的情况下使用电热水器，严禁将地线接在零线或自来水管上。
- 请勿对电热水器直接进行熔焊管道连接。
- 本电热水器配有泄压阀，为了保证热水器安全使用，不可私自改动其安装位置，严禁堵塞泄压阀出口。
- 本产品的重要部件均使用绝缘和绝热材料进行防护，以保证产品安全可靠。
- 当电热水器被水严重浸湿后，必须由制造商维修部门或制造商指定维修商的专业技术人员进行检验，确认热水器正常后方可重新使用。
- 如果电源线损坏，必须由制造商维修部门或制造商指定的维修商进行更换。
- 在没有负责其人身安全的人员的监护或指导的情况下，有生理缺陷、感官缺陷或智力缺陷的人（含幼儿）或缺乏相关经验和知识的人不适于使用本热水器。
- 监护人员必须确保幼儿不玩耍热水器。

电器连接

- 电热水器的额定电压为交流 220V，额定频率为 50Hz。
- 为确保使用安全，请务必选择与额定功率相适应的独立插座和布线。

产品标准

该系列电热水器执行以下国家标准：

- GB 4706.1-1998
《家用和类似用途电器的安全 第 1 部分: 通用要求》
- GB 4706.12-2006
《家用和类似用途电器的安全: 储水式热水器的特殊要求》
- GB 21519-2008
《储水式电热水器能效限定值及能效等级》

安装及使用

安装注意事项

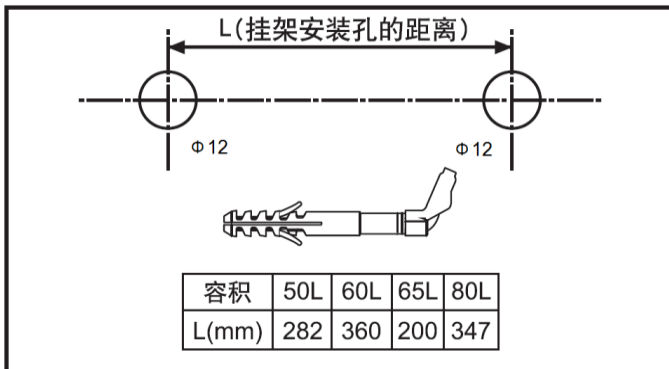
- 电热水器应安装在室内，环境温度 0℃ 以上的地方，管路应集中布置。热水出口离热水使用点不宜太远。如果距离超过 8 米，应对热水管路进行保温处理，以减少热量的损失。
- 若电热水器为悬挂安装，墙体应为承重墙。为了确保悬挂安全，建议 60L 及 60L 以上机型增加安装托架。（托架为选购配件，若需使用，可向西门子客户服务中心购买）
- 电热水器的安装位置，应选择便于使用、维修并且设有地漏的地方，以防内胆或水管系统出现泄漏故障时对附近或下层设施造成损坏。
- 电热水器的周围不得放置易燃易爆物品。
- 安装位置应便于用户及安装维修人员阅读电热水器铭牌。
- 安装环境中的冷水管、热水管分别与电热水器的进水口（需连接泄压阀）、出水口连接。
- 安装过程中，必须按说明书指定位置安装泄压阀，并保持泄压出口畅通，不可私自改动。
- 与泄压阀连接的导水管必须保持与大气相通，以一种连续向下的方式安装在无霜的环境中，并接到地漏处。
- 为了确保安全，必须将热水器电源线插头插接在规格相对应的、带有地线的、符合电器标准的三芯插座内，确保热水器正确可靠地接地。
- 插座必须远离喷淋区域，为避免插座进水，建议您向西门子客户服务中心购买西门子电热水器专用插座防水盒。
- 为避免外部信号对漏电保护装置的干扰，与热水器相连接的部位建议进行绝缘处理。推荐用户使用 PPR 等绝缘管材安装电热水器。
- 电热水器的内部电路详见接线图，电压和功率的额定值详见产品上的铭牌，用户电源容量必须满足正常使用电热水器的要求。
- 如果热水器附近空间需要吊顶，吊顶时应预留足够的热水器维修和拆卸空间。维修空间应考虑到右侧电器的维修和下侧阳极棒的检修；拆卸空间应能将整机拆出。
- 安装完毕后，必须先进行试水，确保水路系统没有泄漏后方可正常使用电热水器。

注意：本产品必须由制造商的维修部门或制造商指定的维修商进行安装，因用户私自安装造成的任何问题本公司恕不负责。

安装及使用

安装步骤

■ 安装挂架



- 根据上图所示尺寸和简图在墙体上钻两个 $\Phi 12$ mm 的孔。
- 将尼龙膨胀管插入到墙体上打好的孔中，至膨胀管端面与支撑热水器挂架的墙面齐平。
- 将弯钩钉拧入膨胀管直至刻度线，一定要确保尼龙膨胀管端面在两条标记线之间，保证弯钩钉端头垂直向上。
- 再将两个塑料绝缘垫卡在弯钩处。

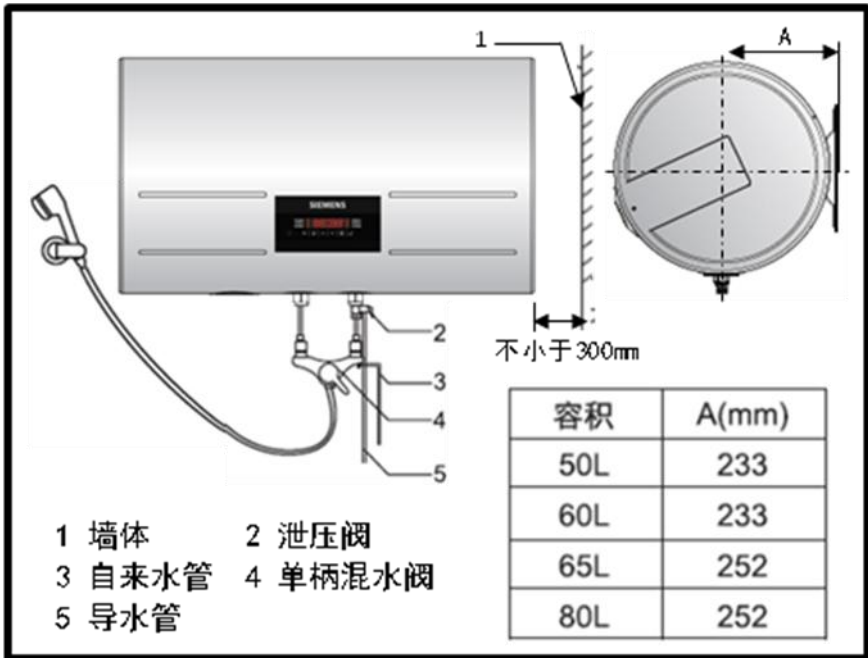
■ 挂机

抬升电热水器，将两个挂架上方的孔同时套在两个膨胀螺钉的挂钩上。一定要保证方孔上边缘尽量挂到靠近挂钩底部。

■ 安装绝缘接头

请先将绝缘接头直接连接在电热水器进出水管路上，如果已使用其他绝缘接头（如 PPR 管等），则不需要安装。具体由客服安装人员根据实际情况判断是否需要安装。

注意：一定要在确保两个挂架上方的方孔都套在挂钩上后才能松手，以防电热水器坠落，造成人身伤害或财产损失。



■ 安装泄压阀

- 泄压阀额定压力为0.8MPa。内螺纹规格:G1/2, 与热水器的进水口相连; 外螺纹规格: G1/2, 与进水管路连接。
- 导水管内径 $\Phi 8\text{mm}$ 。

注意:

泄压阀与热水器进水口之间禁止安装任何阀门。
泄压阀的泄压出口方向一定要朝下(如右图)。



■ 连接水路系统

- 将内胆注满水, 检查水路系统是否漏水, 如有漏水需重新连接好;
- 接通电源, 试机。

使用注意事项

- 内胆充满水之前，切勿接通电源，以免对电热水器造成损坏。
- 52°C 以上的热水就易造成烫伤，使用前应先试水，将水温调到适宜的温度，再进行洗浴，以防烫伤。
- 使用过程中，应定期检查泄压阀，以去掉碳酸钙沉淀物。
方法为：扳动泄压阀的小手柄，如有水流出（如右图）则泄压阀工作正常；如无水流出，请与当地的客户服务部联系进行维修。

注意：泄压阀排出的水可能很热，小心烫伤。

- 加热期间，热水器的进水阀必须处于打开状态，以免造成热水器内胆爆裂。
- 在冬季不使用电热水器时，如果拔出电源插头彻底断电，则必须把内胆中的水排空，以避免水冻结造成热水器损坏。
- 若泄压阀鸣叫，可能是由于用户供水管道中供水压力过大或供水压力不稳定造成的，而非泄压阀本身的质量缺陷。可通过调节热水器进水流量来消除或减弱该现象。
- 一旦器具以外的接地系统发生异常时，应立即停止使用热水器。拔下电源插头以保证电热水器与供电电路的一切连接断开，并联系制造商的维修部门或制造商指定的维修商进行处理。



西门子热水器含有“阳极消耗指示”功能，适合绝大多数用水环境。但是当用户家里使用特定纯水设备（水的电导率小于 $100 \mu\text{S}/\text{cm}$ ）时，以上功能将无法启用，西门子电热水器的电脑控制将会提示此功能失效。

如果用户需要在特定纯水环境下使用含有上述功能的西门子电热水器，西门子专业客服人员将免费为您屏蔽此功能。敬请在选购和使用留意。

若屏蔽此功能后，用户需要移机，请注意不同安装环境下的水质差异，详情请咨询客户服务部。

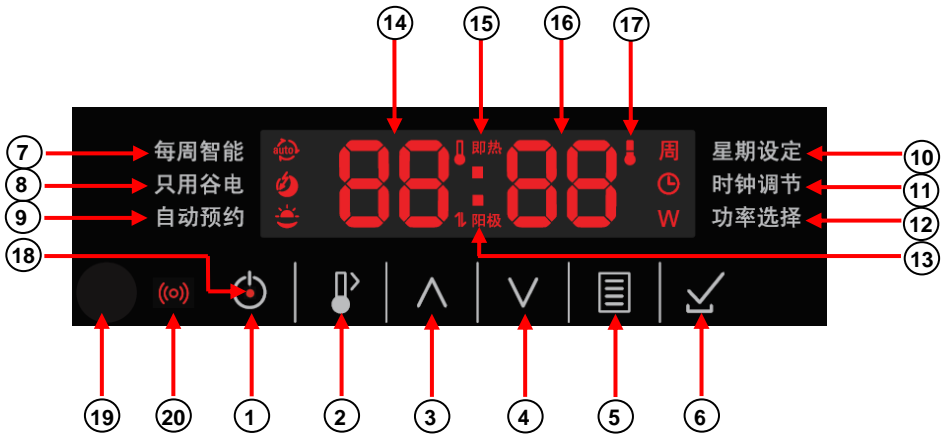
环保/节约注意事项

节约用水、用电，将有利于环境保护，并节省您的费用。

如何节能，省电：

- 使用前加热到您所需的温度，不使用时设置在中温保温，有助于减少能量损失。
- 利用峰谷电的价差，在谷时进行加热将会节约您的开支。

控制面板结构图

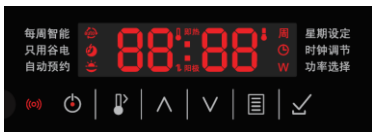


- | | |
|------------|------------------|
| 1 工作/待机键 | 2 即时加热/温度键 |
| 3 上调节键 | 4 下调节键 |
| 5 菜单键 | 6 确认键 |
| 7 每周智能 | 8 只用谷电(设定谷电开始时间) |
| 9 自动预约 | 10 星期设定 |
| 11 时钟调节 | 12 功率选择 |
| 13 阳极更换提示 | 14 左侧数字显示“88” |
| 15 即时加热指示 | 16 右侧数字显示“88” |
| 17 加热指示灯 | 18 工作指示灯 |
| 19 遥控信号接收窗 | 20 遥控信号接收指示灯 |

控制面板功能及操作说明

开机

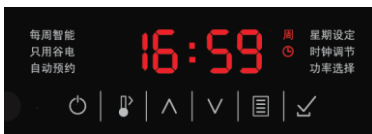
- 插上电源插头，接通电源。



- 对于首次上电或者客户一段时间没有使用后再再次上电，蜂鸣器将响三声，屏幕全显闪烁两次。之后“星期设定”、“时钟调节”、“只用谷电”、“功率选择”旁的对应图标闪烁，提示其需要设定，且“星期”和“时钟”为必设参数，若不设定，热水器被锁定不可运行，请按“确认”键首先进入星期设定模式，设置过程如下。



- **周**图标开始闪烁，最右“8”闪烁，显示为系统已设日期，按“上/下调节”键调节星期数，1~7 循环出现，选定后，按“确认”键确认保存设置。



- 保存星期设置后，界面跳至 **⌚** 闪烁，左侧“88”闪烁，显示为系统已设时间小时数，按“上/下调节”键调节小时数（24 小时制），选定后按“确认”键确认，右侧“88”闪烁，显示为系统已设定分钟数，按“上/下调节”键调节分钟数，选定后，按“确认”键确认保存设置。



- 保存时间设置后，界面跳至 **⚡** 闪烁，“88:88”点亮，显示为上次设定时间，通过按“上/下调节”键选择谷电开始时间。开始时间可以从 21:00、21:30、22:00、22:30、23:00、--:--（关闭谷电）中选择。选定后，按“确认”键确定保存设置，谷电结束时间已由系统内定为早上 06:00。如果此参数不设定，请在 **⚡** 闪烁时再次按“确认”键，跳过此设置，系统将默认设置谷电开始时间为“--:--”。




- 保存或跳过只用谷电设置后，界面跳至 **W** 闪烁。通过按“上/下调节”键可循环选择 1200W，2000W 和 3200W。选择需要的功率后，按“确认”键确定保存设置。如果此参数不设定，请在 **W** 闪烁时再次按“确认”键，跳过此设置，系统默认设置功率为 3200W。此后所有功能模式下都将以选定的功率进行加热。



工作状态/待机状态切换





- 按下工作/待机切换键 ，工作指示灯熄灭，机器进入待机状态。在此状态下，机器停止加热，但是可以对星期、时钟、谷电开始时间、功率等参数进行设定。同时防冻结、阳极检测等故障检测功能仍正常工作。
- 工作状态指示灯亮起，机器进入工作状态。在此状态下可以对机器进行温度、每周智能、只用谷电、自动预约、即热等功能进行设置或激活。
- 提醒：只有有效设置了星期、时钟、功率、谷电开始时间等参数，在工作模式下的各个功能才能被有效设置或者激活。

待机状态

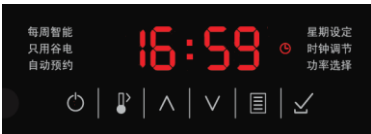
在待机状态下，工作指示灯熄灭，在此状态中如下参数可以调整：星期设定、时钟调节、只用谷电（设定谷电开始时间）、功率选择。




星期设定



- 按“菜单”键 ， 图标开始闪烁，按“确认”键确认调节星期后，最右“8”闪烁，显示为系统已设日期，按“上/下调节”键调节星期数，1~7 循环出现，选定后按“确认”键确认保存设置。设定完成后，界面将会返回主界面。




时钟调节

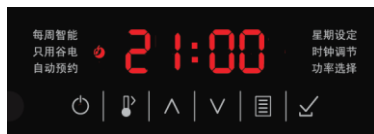


- 按“菜单”键 ， 图标开始闪烁，按“上/下调节”键选择“时钟调节”， 闪烁，按“确认”键确认调节，左侧“88”闪烁，显示为系统已设时间小时数，按“上/下调节”键调节小时数，选定后按“确认”键确认，右侧“88”闪烁，显示为系统已设定分钟数，按“上/下调节”键调节分钟数，选定后按“确认”键确认保存设置。设定完成后，界面将会返回主界面。






只用谷电（设定谷电开始时间）

- 按“菜单”键，图标开始闪烁，按“上/下调节”键选择“只用谷电”调节，闪烁，按“确认”键确认调节“只用谷电”时间，“88:88”点亮，显示为上次设定时间，通过按“上/下调节”键选择谷电开始时间，开始时间可以从 21:00，21:30，22:00，22:30，23:00，--:--（关闭谷时）中选择。选定后，按“确认”键确定保存设置，谷电结束时间已由系统内定为早上 06:00。





功率选择

- 按“菜单”键，图标开始闪烁，按“上/下调节”键选择“功率选择”调节，闪烁，按“确认”键确认调节此参数。默认功率设置为 3200W，通过按“上/下调节”键可循环选择 1200W，2000W 和 3200W。选择需要的功率后，按“确认”键确定保存设置。此后所有功能模式下都将以选定的功率进行加热。



工作状态

工作状态下，工作指示灯常亮，机器进入工作状态，在此状态下，按“”可以设置温度，即时加热，按“菜单”键，可以设定每周智能、只用谷电、自动预约、星期设定、时钟调节、功率选择。其中只用谷电、星期设定、时钟调节、功率选择在工作状态下与待机状态下的操作相同，具体步骤请参考待机状态下的操作说明。

温度设定

- 热水器默认目标温度为 75℃。按下“即时加热/温度”键 ≥ 3 秒，进入温度调节状态，右边“88”显示为当前设置温度，按“上/下调节”键可以调整温度设定值，设定后按“确认”键确定保存设置。设定完成后，将会返回主界面。







即时加热

- 在热水器每周智能或者其他功能设定下而加热管不工作状态中，如果满足不了临时使用热水需求时，可以使用即时加热功能。
- 按“即时加热/温度”键<3秒，“即热”闪烁，按下“确认”键激活该功能，“即热”亮起，右侧“88”显示为“75”，表明本次即时加热的默认设定温度为75℃，通过“上/下调节”键可以调节该设定温度，按“确认”键确认。“即时加热”功能激活有效时段内，用户可以按“即时加热/温度”键<3秒，并按下“确认”键取消该功能，“即热”熄灭。
- 即时加热有效时间为4个小时，4个小时后恢复至本次即时加热以前的设定状态。即时加热中调整的温度参数在本次加热完成后不保存。即时加热状态下只能调节星期、时钟，其他参数不可调。

每周智能



- 工作状态下，按“菜单”键，每周智能右边的图标闪烁，按“确认”键确认激活该功能，每周智能图标由闪烁变成长亮，此功能激活；如果此功能已经激活，按“确认”键后取消该功能，每周智能图标由闪烁变成熄灭状态，此功能取消。
- 设定完成后，界面将会返回主界面。

每周智能简介：首次上电选择该功能时，第一周为学习周，系统默认加热温度为75℃，以提供足够量的热水。并根据用户日常用水习惯进行跟踪记录，以星期为周期，在下一个周期中用户可能用水之前，机器会自动提前准备好用户在该时段里所需要用水量的热水，在其余时间尽量保持较低的水温以降低能耗。并能随用户用水习惯的改变而自动记录、调整。




只用谷电+每周智能

- 同时启动这两种功能时，热水器将以用户用水习惯为主要依据并尽量使用谷电对热水器内水进行加热。



自动预约



- 工作状态下，按“菜单”键，每周智能右边的图标闪烁，按“上/下调节”键选择自动预约，其旁边的图标闪烁，按“确认”键启动自动预约功能。在自动预约功能启用时，热水器将自动按下表中各时间段对应的温度设置当前时段的水温。

时间	周一至周五			周六 + 周日				
	7:30 ~ 17:00	17:00 ~ 20:00	20:00 ~ 7:30	7:30 ~ 11:00	11:00 ~ 13:00	13:00 ~ 17:00	17:00 ~ 20:00	20:00 ~ 7:30
水温设置	45°C	60°C	75°C	45°C	60°C	45°C	60°C	75°C

- “自动预约”功能不可与“每周智能”功能同时使用。若已经启用“每周智能”，当想要改用“自动预约”功能时，需先取消“每周智能”。反之亦然。



只用谷电+自动预约

- 同时启动这两种功能时，热水器自动设置水温的时间表变化为如下表：

时间	周一至周五			周六 + 周日				
	6:00 ~ 17:00	17:00 ~ 20:00	20:00 ~ 6:00	6:00 ~ 11:00	11:00 ~ 13:00	13:00 ~ 17:00	17:00 ~ 20:00	20:00 ~ 6:00
水温设置	45°C	60°C	80°C	45°C	60°C	45°C	60°C	80°C



防干烧保护功能

- 在工作状态下，若电热水器内缺水，加热管可能会处于无水干烧状态。加热管干烧时，会断开加热管等强电部分，同时蜂鸣器鸣叫，闪显“E1”，并锁定控制面板，断电重启复检正常后方可使用。
- 当电热水器插头处于通电状态时，该保护功能一直处于监测工作中。



传感器开路或短路保护功能

- 当传感器开路或短路时，电脑控制会自动断开加热管等强电部分，同时蜂鸣器鸣叫，闪显“E3”，并锁定控制面板，断电重启后方可复位。
- 当电热水器插头处于通电状态时，该保护功能一直处于监测工作中。



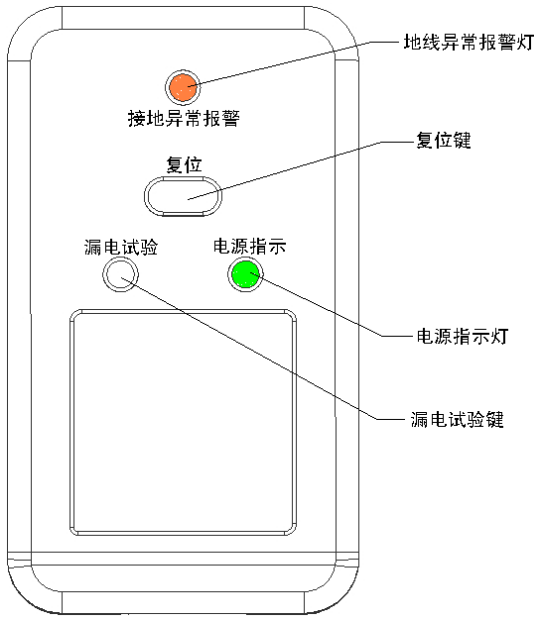
阳极显示功能

- 当电热水器检测到阳极耗尽时，显示屏上 **⬇️ 阳极** 闪烁显示，同时闪显“E4”提醒用户尽快更换阳极，同时自动切换到待机状态，此时用户可以通过手动按工作/待机切换键让热水器再次工作三周。
- 如果三周后没有更换阳极，热水器闪烁显示 **⬇️ 阳极** 同时闪显“E4”并自动切换到待机状态。此时用户可以通过手动按工作/待机切换键让热水器再次工作 24 小时。24 小时后热水器将再次切换到待机状态。
- 只有更换了新的阳极并被检测到，显示屏才不再闪烁显示 **⬇️ 阳极** 并不再出现“E4”。
- 当电热水器插头处于通电状态时，该保护功能一直处于监测工作中。

防冻结保护功能

- 电热水器在通电状态下，将自动启动防冻结保护功能。该功能将有效避免水温过低而导致电热水器损坏。

漏电保护功能介绍



- 本产品配有三极断开漏电保护插头——防电闸。
- 将插头插入插座后，电源指示灯亮，表示电源正常；若地线异常报警灯亮，表示接地异常；若电源指示灯不亮，按下“复位”键仍无指示，表示无电或系统漏电。
- 按下防电闸插头上的黄色“漏电试验”键，电源指示灯立即熄灭，表示漏电保护功能正常。漏电保护功能应通过此操作定期检查。
- 当地线异常或系统漏电故障排除后，重新按下“复位”键，电源指示灯亮，工作正常。

注意

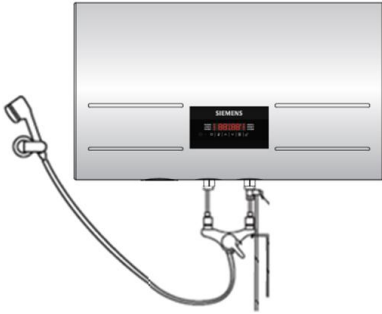
为了您和家人的安全，当需要断开电源时，切勿仅关断电源前端的插座或开关。建议按“漏电试验”键断开电源或拔掉漏电保护插头。

维护保养

外部清洁

- 清洁电热水器外部前，必须拔掉电源插头。
- 清洁时，请用软毛巾蘸温水或中性清洁剂擦洗，并确保水不会浸入电热水器内部。
- 不要用含有研磨剂（例如牙膏）、酸性物、化学溶剂（例如酒精）或抛光剂的清洁剂擦洗外壳，以免损坏热水器外观。

内部清洁



■ 热水器如何排空

热水器需要排空时，先关闭进水阀门，打开出水阀门，扳动泄压阀手柄至水平位置，水就会从导水管中流出来（见第 8 页图）。

■ 内胆清洁

保养维护工作应由合格的专业人员进行。否则，可能造成严重的伤害事故或财产损失。

- 清洁内胆前，必须拔掉电源插头。
- 清洁内胆时，关闭进水阀门，打开出水

阀门，旋下排污口（阳极棒更换口）处的堵帽，取下附近的保温材料，用套筒扳手逆时针方向旋转拧下阳极棒，将内胆内的水放净，打开进水阀冲洗几分钟，直到放出净水。然后用套筒扳手顺时针方向拧紧阳极棒，将取下的保温材料放回原位，盖上堵帽即可。

- 再次使用热水器前，必须先关闭泄压阀手柄，再打开进水阀门注水，打开热水阀，待水注满（热水阀门处有水流出）后关闭热水阀，验漏合格后方可使用。

注意：排出的水可能很烫！

- 根据不同地区的水质情况，电热水器应定期排除内胆中沉积的水垢（建议每一年清洁一次）。
- 阳极棒消耗是延长热水器内胆寿命的主要手段之一，正常使用的热水器必须在 2 年后检查阳极棒的消耗情况并酌情更换阳极棒，以期阳极棒继续最大程度地对内胆进行保护。如果不加以维护，在水质较差地区，阳极棒消耗完毕 2 年后内胆可能漏穿。
- 为方便客户，西门子电热水器设有独立的阳极棒更换口，同时便于对机器进行排污保养，建议您定期与西门子家电客户服务联系咨询专业优惠保养和阳极棒更换服务。

注意：

必须由制造商的维修部门或制造商指定的维修商对电热水器进行保养维护工作。否则，可能造成严重的伤害事故或财产损失。

疑难解答

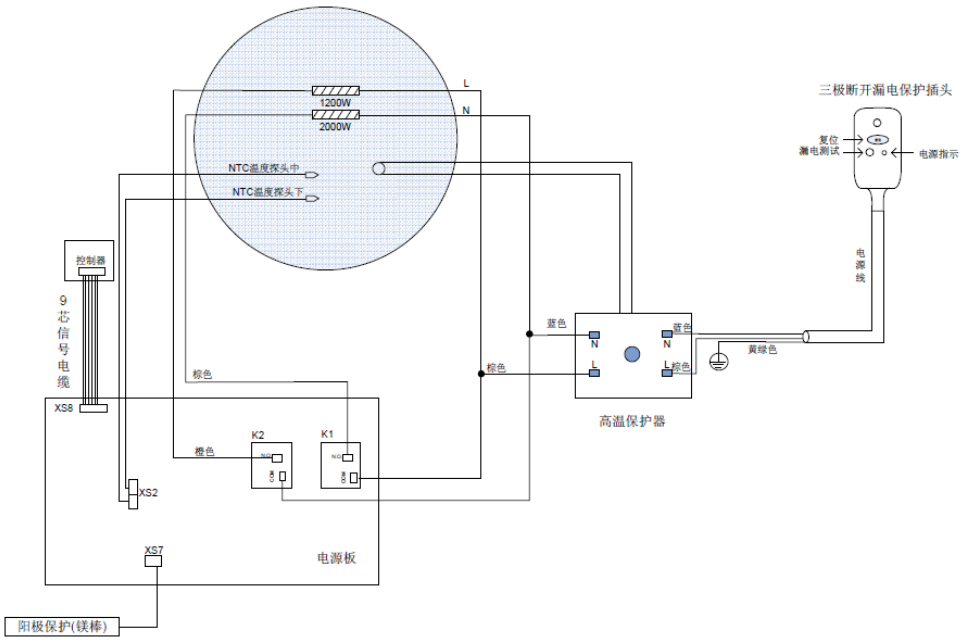
常见故障分析与排除

现象	可能原因	处理方法
漏水	冷/热水管、泄压阀等的连接处密封不良	紧固好密封件
	供水管道或其它装置泄漏	检修供水管道和装置
出水中有异味	冷水中硫酸盐或矿物质含量过高	排水后冲洗加热管
	水中有细菌	对水路进行氯化处理
出水温度低 热水储水量较少	电热水器处于非工作状态	接通电源，并选择工作状态
	温度设定过低	根据需要重新设定温度
	热水需求量与电热水器容积不匹配	减少热水使用量 或选择更大容积的电热水器
	漏电保护器动作、断电	重新接插电源
热水器工作时噪音或泄压阀鸣叫	温控器出现故障	与当地客户服务部门联系
	加热管表面有水垢沉淀	清洗加热管表面水垢
泄压阀滴水	热水器进水流量过大或进水不稳	调整热水器进水流量 或加装减压阀（付费服务）
	温度达到时有少量滴水	电热水器正常泄压
指示灯不亮 显示屏无显示	电热水器电源未接通	检查电源插座、接通电源
显示“E1”并声音报警	干烧保护	将内胆注满水后，重新接通电源，确认正常后再使用
显示“E3”并声音报警	温度传感器开、短路	接好传感器，并重新接插电源
显示  阳极 和“E4”	阳极保护失效 (可能是特定纯水环境)	与当地客户服务部门联系
漏电保护器动作，电热水器自动切断电源	接地系统异常	由专业人员检查电路系统是否正常。若出现异常，请立即整改电路系统后再使用电热水器，否则，极有可能出现严重的安全事故。
	瞬时电网串扰	复位漏电保护器后再使用

如果故障仍不能排除，请与当地的客户服务部联系。

电路图及技术参数

电路图



电路图及技术参数

技术参数

名称 \ 型号	DG50145STI	DG60145STI	DG65145STI	DG80145STI
容积 (L)	50	60	65	80
输出功率 (kW)	1.2/2.0/3.2			
外形尺寸 (mm)	φ 432x757	φ 432x867	φ 470x736	φ 470x860
净重 (kg)	21.6	23.9	24.5	28
控制形式	微电脑控制			
安装方式	横式壁挂			
电压/频率	220V~/50Hz			
设定温度范围	35°C~80°C			
额定压力	0.8MPa			
进/出水口管径	G1/2			
防水等级	IPX4			
能效等级	1	1	1	1

装箱单

装箱单

名称		数量
本机	电热水器	1
挂板附件	弯钩钉	2
	尼龙膨胀管	2
	塑料绝缘垫	2
安装附件	泄压阀	1
	导水管	1
	绝缘接头	2
印刷附件	说明书	1
	保修指南	1

备注：

- 1) 本机器的标准配置为本机控制和无线遥控两种方式。
- 2) 无线遥控组件作为免费礼品赠送或随整机装箱。
- 3) 如果用户需要有线遥控，可以通过西门子热水器售点或西门子家电客户服务中心有偿购买。



该组件包括：

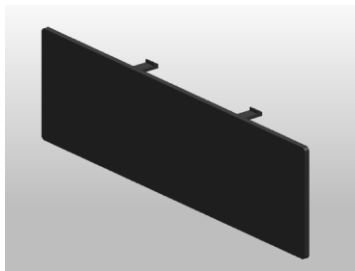
- 1) 无线遥控器一只
- 2) 7号电池两只
- 3) 无线遥控器说明书一份

以上组件包装在一个纸盒中，需要的用户可以通过西门子热水器售点或西门子家电客户服务中心有偿购买（价格详见包装盒说明）

有线遥控（非标准附件，需消费者有偿购买）

有线遥控组件

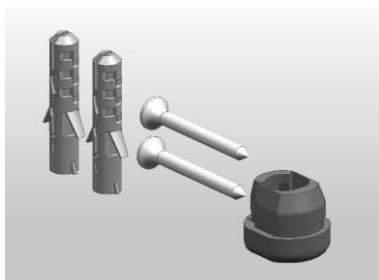
1 控制器盲板一个



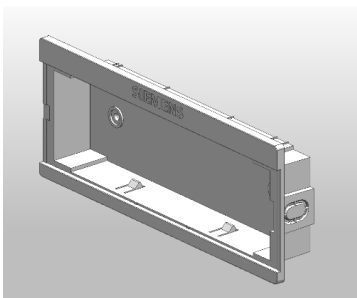
2 有线遥控信号线一根



3 螺丝及膨胀管一组



4 嵌入式安装底盒一个

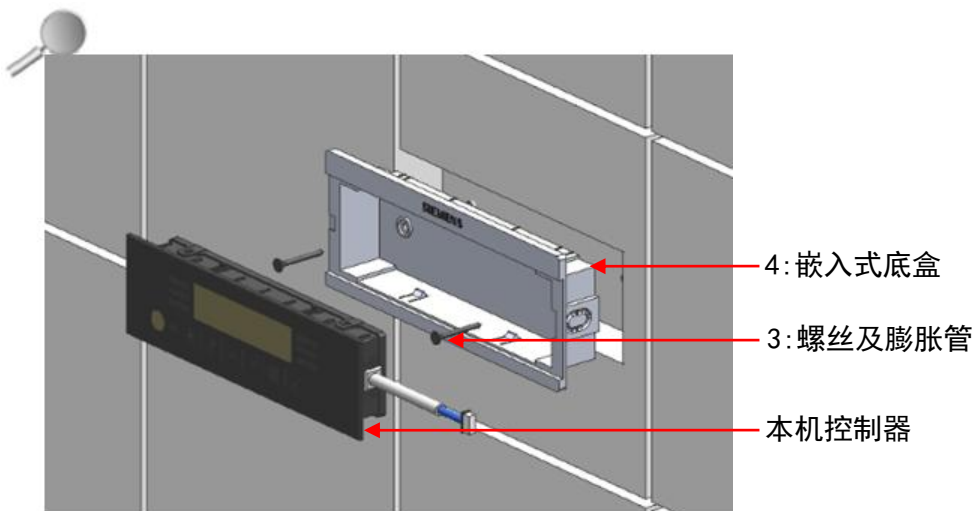
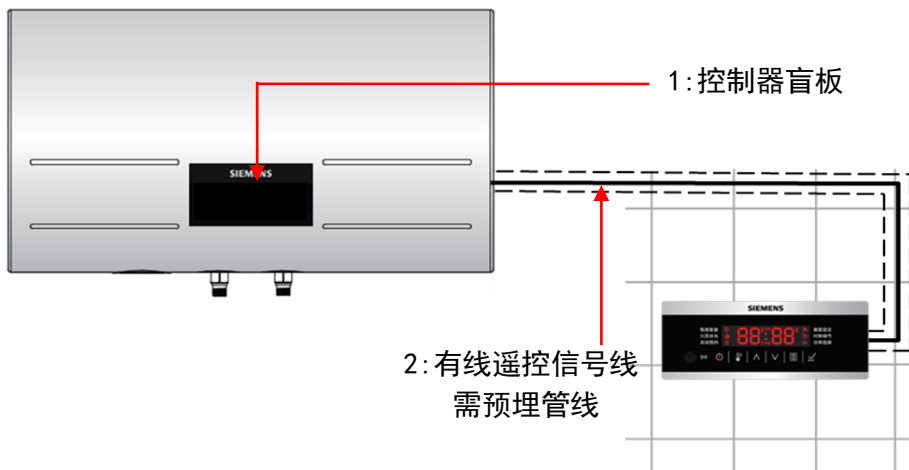


备注：

- 1) 该组件包装在一个纸盒中
- 2) 需要的用户可以通过西门子热水器售点或西门子家电客户服务中心有偿购买（价格详见包装盒说明）
- 3) 具体安装方式详见本说明书后页

有线遥控安装图

有线遥控嵌入式安装图



9000824738 (9000824737)

201306

请妥善保管本说明书