

目录

产品介绍

产品特点.....	2
产品外形图.....	3
安全注意事项.....	3
电器连接.....	4
产品标准.....	4

安装

安装注意事项.....	5
安装步骤.....	6

功能介绍

使用注意事项.....	9
环保/节约注意事项.....	9
控制面板结构图.....	10
控制面板功能及操作说明.....	10

保养维护

外部清洁.....	16
内部清洁.....	16

疑难解答

常见故障分析与排除.....	17
----------------	----

电路图及技术参数

电路图.....	18
技术参数.....	19

装箱单

装箱单.....	20
----------	----

非常感谢您选购了西门子电热水器！

为了保证您和家人能最佳体验这款性能卓越的产品，请仔细阅读本说明书。

1. 舒适与节能

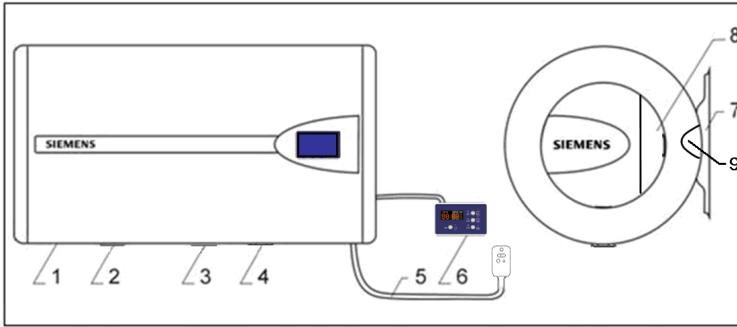
- 热水输出高，适合多点供水，多路热水同时使用。
- 有本机控制和线控两种使用方式，方便用户使用。LED 显示温度，随时随地了解水温变化。
- 时间预约功能，灵活控制。
- 具有温度显示，加热指示，运行状态一目了然。
- “谷时”功能，热水器在满足基本用水的前提下，充分利用谷电时段来加热，节约电费。
- “即时加热”当用户临时大量用水时，可以启动即时加热功能满足用水需求。
- “插入式加热”当用户需要更多用水时，可一次性加热至所设水温。
- 热水器采用整体式环戊烷发泡技术，多点绝热技术，节能环保。

2. 安全与耐用

- 微电脑控制；可靠的电气设计，强电与弱电控制分离，确保用户安全。
- 欧洲最先进的自动焊接技术、超厚钢质内胆、进口搪瓷粉附着均匀，牢固，耐高温，耐压，耐腐蚀，确保内胆长寿命。
- 国际一流不锈钢加热管，智能防干烧；内置式感温装置，自带传感器故障保护功能。
- 一旦接地系统异常时，能够提供应急防护措施。
- 防冻结功能，使用更安全，在严寒条件时提供安全保障。
- 热水器具具有“阳极消耗指示”功能
- 采用普通牺牲阳极的产品，用户被随时告知阳极是否有效，何时需要更换。此项功能，可以避免用户在不知情的情况下，由于内胆欠保护而腐蚀漏水，造成不必要的财产损失。

产品介绍

产品外形图



- | | | | |
|--------|----------|-------|--------|
| 1 外壳 | 2 阳极棒更换口 | 3 出水口 | 4 进水口 |
| 5 电源线 | 6 控制器 | 7 挂板 | 8 维修盖板 |
| 9 出线盖板 | | | |

安全注意事项

- 电热水器在安装前，首先要确定安装环境的电源容量及电源配线是否满足电热水器功率的要求（电热水器参数详见电热水器铭牌）。
- 电热水器一定要有可靠接地，严禁在无可靠接地情况下使用电热水器，严禁将地线接在零线或自来水管上。
- 请勿对电热水器直接进行熔焊管道连接。
- 本电热水器配有泄压阀，为了保证热水器安全使用，不可私自改动其安装位置，严禁堵塞泄压阀出口。
- 如果需要安装线控开关，请与西门子客户服务部门联系，不得私自改装电热水器。线控盒底座必须安装在平整干燥的墙面上。
- 本产品的重要部件均使用绝缘和绝热材料进行防护，以保证产品安全可靠。
- 当电热水器被水严重浸湿后，必须由制造商维修部门或制造商指定的维修商的专业技术人员进行检验，确认热水器正常后方可重新使用。
- 如果电源软线损坏，必须由制造商维修部门或制造商指定的维修商进行更换。
- 在没有负责人身安全的人员的监护或指导的情况下，有生理缺陷、感官缺陷或智力缺陷的人(含幼儿)或缺乏相关经验和知识的人不适于使用本热水器。
- 监护人员必须确保幼儿不玩耍热水器。

产品介绍

电器连接

- 热水器的额定电压为交流 220V，额定频率为 50Hz。
- 为确保使用安全，请务必选择能够承受产品额定电流的独立插座和布线。

产品标准

该系列电热水器执行国家标准

- GB 4706.1-1998
《家用和类似用途电器的安全 第 1 部分：通用要求》
- GB 4706.12-2006
《家用和类似用途电器的安全 储水式电热水器的特殊要求》
- GB 21519-2008
《储水式电热水器能效限定值及能效等级》

安装

安装注意事项

- 电热水器应安装在室内，环境温度0℃以上的地方，管路应集中布置。热水出口离热水使用点不宜太远。如果距离超过8米，应对热水管路进行保温处理，以减少热量的损失。
- 若电热水器为悬挂安装，墙体应为承重墙。为了确保悬挂安全，建议60L及60L以上机型增加安装托架。（托架为选购配件，若需使用，可向西门子客户服务中心购买）
- 电热水器的安装位置，应选择便于使用、维修并且设有地漏的地方，以防内胆或水管系统出现泄露故障时对附近或下层设施造成损坏。
- 电热水器的周围不得放置易燃易爆物品。
- 安装位置应便于用户及安装维修人员阅读电热水器铭牌。
- 如果需要使用线控功能，请联系西门子客户服务中心的专业人员，且线控盒底座必须安装在平整干燥的墙面上。
- 安装环境中的冷水管、热水管分别与电热水器的进水口、出水口连接。
- 安装过程中，必须按说明书指定位置安装泄压阀，并保持泄压出口畅通，不可私自改动。
- 与泄压阀连接的导水管必须保持与大气相通，以一种连续向下的方式安装在无霜的环境中，并接到地漏处。
- 为了确保安全，必须将热水器电源线插头插接在规格相对应的、带有地线的、符合电器标准的三芯插座内，确保热水器正确可靠地接地。
- 插座必须远离喷淋区域，为避免插座进水，建议您向西门子客户服务中心购买西门子电热水器专用插座防水盒。
- 为了避免外部信号对漏电保护装置的干扰，与热水器相连接的部位建议进行绝缘处理。推荐用户使用PPR等绝缘管材安装电热水器。
- 电热水器的内部电路详见接线图，电压和功率的额定值详见产品上的铭牌，用户电源容量必须满足正常使用电热水器的要求。
- 如果热水器附近空间需要吊顶，吊顶时应预留足够的热水器维修和拆卸空间。维修空间应考虑到右侧电器的维修和下测阳极棒的检修；拆卸空间应能将整机拆出。
- 安装完毕后，必须进行试水，确保水路系统没有泄漏后方可正常使用电热水器。

注意：

本产品必须由制造商的维修部门或制造商指定的维修商进行安装，因用户私自安装造成的任何问题本公司概不负责。

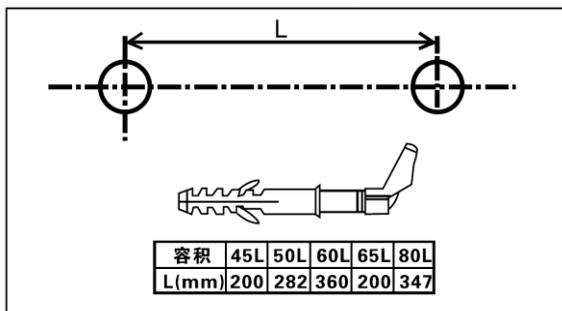
安装

安装步骤

本体控制

■ 安装挂架

- 根据图示尺寸和简图在墙体上钻两个 $\Phi 12$ 的孔；
- 将尼龙膨胀管插入到墙体中的孔中至膨胀管端面与支撑热水器挂架的墙面齐平；
- 将弯钩钉拧入膨胀管，直至刻度线，一定要确保尼龙膨胀管端面在两条标记线之间，保证弯钩钉断头垂直向上；
- 再将两个塑料绝缘垫卡在弯钩处。

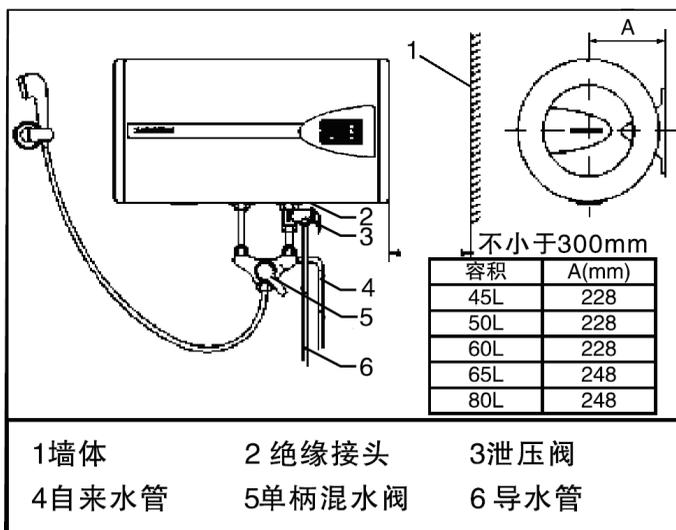


■ 挂机

抬升电热水器，将两个挂架上方的孔同时套在两个膨胀螺钉的挂钩上。一定要保证方孔上边缘尽量挂到靠近挂钩底部。

注意：一定要在确保两个挂架上方的方孔都套在挂钩上后才能松手，以防电热水器坠落，造成人身伤害或财产损失。

安装



■ 安装绝缘接头

请先将绝缘接头直接连接在电热水器进水管路上，如果已用其它绝缘接头（如PPR管等），则不需要安装。具体由客户服务安装人员根据实际情况判断是否需要安装。

■ 安装泄压阀

- 泄压阀额定压力为0.8MPa。
- 内螺纹规格：G1/2，与热水器的进水口相连；
- 外螺纹规格：G1/2，与进水管路连接。导水管内径为8mm。

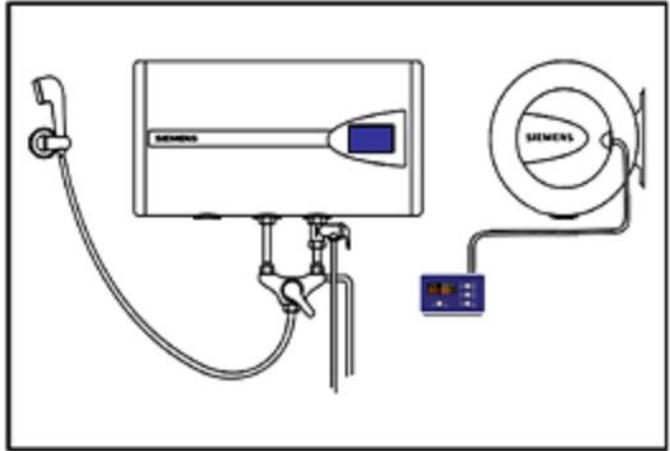
注意：

- 泄压阀与热水器进水口之间禁止安装任何阀门。
- 泄压阀的溢流口方向一定要朝下（如左图）。

■ 连接水路系统

- 将内胆注满水，检查水路系统是否漏水，如有漏水需重新连接好；
- 接通电源，试机。





线控安装

出厂时，电热水器为本地控制，控制器在热水器上，如果需要把电热水器嵌入天花板或内置橱柜时，可使用线控安装方式。方法如下：

- 拔下电源插头。
- 在干燥平整的墙上适当位置，按遥控开关挂架孔位配打两个 $\Phi 5$ 的孔。将附件中的遥控盒底座用随机的6mm膨胀管和膨胀螺钉固定于墙上；
- 取下热水器维修盖，将与强电板相连的信号线拔下，再将控制器、控制盒及信号线一起从电热水器上取下。
- 将附件中的控制面板安装到热水器上。
- 打开出线盖板，取下信号线出线密封件。
- 将与强电板相连的信号线端从出线盖板的入线孔中穿入，连接到强电板上。
- 将维修端盖安装到原来位置，同时用出线盖板固定住信号线。
- 将控制盒滑入已安装在墙上的遥控盒底座。
- 接通电源，试机。

注意：从本地控制转换成线控的安装过程较为复杂，因此必须由制造商的维修部门或制造商指定的维修商进行安装，以免造成人身伤害或财产损失。

功能介绍

使用注意事项



- 内胆充满水之前，切勿接通电源，以免对热水器造成损害。
- 52℃ 以上的热水就易造成烫伤，使用前先试水，将水温调到适宜的温度，再进行洗浴，以防烫伤。
- 使用过程中，应定期检查泄压阀，以去掉碳酸钙沉淀物。方法为：扳动泄压阀的小手柄，如有水流出则泄压阀工作正常，如无水流出，请与当地的客户服务部联系。
- 注意：泄压阀排出的水可能很热，小心烫伤。
- 加热期间，热水器的进水阀必须处于打开状态，以免造成热水器内胆爆裂。
- 冬季不使用电热水器时，如果拔出电源插头彻底断电，则必须把内胆中的水排空，以避免水冻结造成的热水器损坏。
- 若泄压阀鸣叫，可能是由于用户供水管道供水压力过大或供水压力不稳定造成，而非泄压阀本身的质量缺陷。可通过调整热水器进水流量来消除或减弱该现象。
- 一旦器具以外的接地系统发生异常时，应立即停止使用热水器。拔下电源插头以保证电热水器与供电电路的一切连接断开，并联系制造商的维修部门或制造商指定的维修商进行处理。

西门子电热水器含有的“阳极消耗指示”功能适合绝大多数用水环境。但是，当用户家里使用特定纯水设备(水的电导率小于 100 μ S/cm)时，以上功能将无法启用；西门子电热水器的电脑控制将会提示此功能失效。

如果用户需要在特定纯水环境下使用含有上述功能的西门子电热水器，西门子家电将免费为您屏蔽此功能。敬请在选购和使用时的留意。

若屏蔽此功能后，用户需要移机，请注意不同安装环境下的水质差异，详情请咨询客户服务部。

环保/节约注意事项

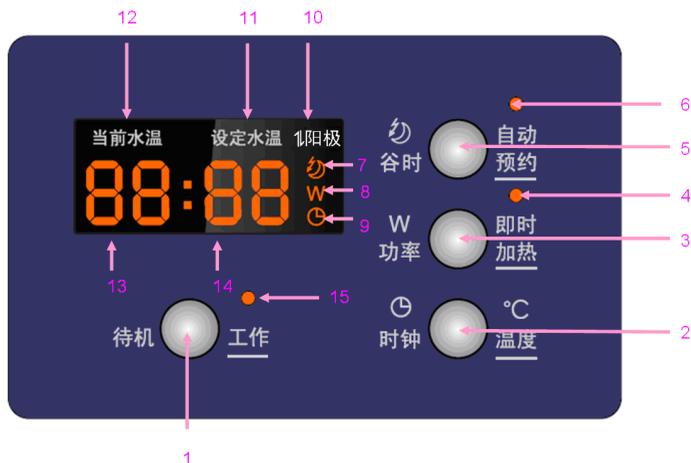
节约用水、用电，将有利于环境保护，并节省您的费用。

如何节能，省电：

- 使用前加热到您所需的温度，不使用时设置在中温保温，有助于减少能量损失；
- 利用峰谷电的价差，在谷时进行加热将会节约您的开支。

功能介绍

控制面板结构图



- 1 工作/待机键
- 2 时钟/温度键
- 3 功率/即时加热键
- 4 即时加热指示灯
- 5 谷时/自动预约键
- 6 自动预约指示灯
- 7 峰谷指示
- 8 功率设定指示
- 9 时钟指示
- 10 阳极消耗报警
- 11 设定水温显示
- 12 当前水温显示
- 13 左侧数字显示“88”
- 14 右侧数字显示“88”
- 15 工作指示灯

控制面板功能及操作说明

开机



- 插上电源插头，接通电源。
- 蜂鸣器长响一声，屏幕全显 3 秒。然后闪烁显示“00:00”，“时钟指示”也一直闪烁，等待设定时间，不设定时间参数，热水器锁定不可运行。按“时钟键”进入待机状态的时钟设定，其它键无效。

功能介绍

在“待机”状态下，“工作指示灯”不亮时，可以：
设定时钟 设定峰谷时段 设定功率

设定时钟



■按“时钟键”，右侧数字“88”开始闪烁；“：”长亮；“时钟指示”也一直闪烁。右侧“88”闪烁时，按“时钟键”，可以设定“分钟”（00~59循环设定）。每按一次，“分钟”数加1；按下时间超过3秒，“分钟”数加10；超过5秒，无操作，左侧数字“88”闪烁，按“时钟键”，可以设定小时（00~24循环设定）。每按一次，“小时”数加1；按下时间超过3秒，“小时”数加3。超过5秒无操作，将自动保存已设定的时间。

设定峰谷时段



■单按“谷时键”，只有“谷时指示”保持闪烁。谷时开始时间默认值为“21:00”，继续按“谷时键”，谷时开始时间可以从21:00, 21:30, 22:00, 22:30, 23:00, --:--(关闭谷时), 20:00, 21:00循环选择。松开按键后5秒设定参数自动保存。谷时结束时间固定为6:00。设定完后，“谷时指示”长亮。

设定功率（单功率无效）



■单按“功率键”，“功率设定指示”闪烁，默认功率为2000W，可循环选择800W、1200W和2000W。松开按键后5秒设定参数自动保存。此过程中“：”不亮/不闪。

在“工作”状态下，“工作指示灯”亮时，可以调整目标温度

调整目标温度



■热水器默认目标温度为60℃；按下“温度”键<3秒，每按一下，设定温度增加1℃；按下“温度”键≥3秒，显示屏右侧“88”在60℃~75℃, 35℃~60℃之间以5℃的倍数递增显示，松开按键后显示温度即为新的目标温度。松开按键5秒设定参数自动保存。

功能介绍

恢复出厂默认设置



- 同时按住“谷时 / 自动预约键”和“功率 / 即时加热键”三秒，蜂鸣器响 1 秒，可清除设置记忆并恢复为出厂默认设置。

工作状态

只设了峰谷时段



“工作”状态下，“工作指示灯”长亮，“谷时指示”长亮，“自动预约指示灯”不亮。

- 11:00-12:00 和 18:00 至谷时开始的时间段，热水器加热至设定温度（初始设定为 60℃）并在目标温度保温。热水器在谷时段插入一次加热，加热水温至 75℃；
- 热水器在次日的 4:00-6:00 再次加热到 75℃并保温。
- 其它时段自动设定在 45℃进行中温保温。
- 除加热到目标温度的时间段外，其它时间段中的任何时候均可插入一次性加热（详见插入式加热）。

只设了自动预约



“工作”状态下，“工作指示灯”长亮，按下“自动预约键”，“自动预约指示灯”亮。“谷时指示”不亮。

- 18:00-21:30 之间，热水器加热至 60℃并保温。
- 次日 5:00-6:00 之间，热水器再次加热至 60℃并保温。
- 其它时段自动设定在 45℃进行中温保温。

峰谷+自动预约



“工作”状态下，“工作指示灯”长亮，“谷时指示”和“自动预约指示灯”同时长亮。

- 18:00-谷时开始，热水器加热至 60℃并保温；
- 热水器在谷时段开始时开始加热一次，加热水温至 75℃；
- 热水器在次日 4:00-6:00 再次加热到 75℃并保温。
- 其它时段自动设定在 45℃进行中温保温。

功能介绍

即时加热



- 按下“即时加热键”，“即时加热指示灯”亮。不管当前属于何种设定，热水器开始加热，自动加热至 75℃并保温，4 小时后恢复至加热前的设定状态。

一般加热



- 在无“峰谷时段设定”，无“自动预约”和无“即时加热”状态下，按下“工作键”，“工作指示灯”亮，“谷时指示”、“自动预约指示灯”和“即时加热指示灯”都不亮。
- 6:00-21:30 之间，热水器加热到目标温度并保温。
- 其它时段自动设定在 45℃进行中温保温。

插入式加热



- 在“只设了自动预约”或“峰谷+自动预约”状态下，按下“温度键”，热水器插入一次加热。右侧“88”显示设定温度，再按“温度键”调整至您所希望加热到的温度后 3 秒生效，加热水温至调整后的温度以后，恢复至本次插入加热以前的设定状态。

注：

目标温度是指在本热水器中通过“温度键”能够调整并能保存的温度参数。在“一般加热”和“只设了峰谷时段”工作状态中的目标温度为同一参数。

设定温度是指包括可调整的目标温度和固定的设定温度,如 45℃和 75℃等。

保温是指热水器测得的当前水温低于目标温度-5℃时，自动启动加热装置加热至设定温度，以使热水器的水温不低于目标温度-5℃。

功能介绍

工作

- 按一下“工作键”，“工作指示灯”亮，热水器开始在设定的工作状态下工作。

待机

- 按一下“待机键”，“工作指示灯”灭，热水器处于待机状态。

无论在工作状态还是待机状态，温度、时间和功率都会交替显示。显示时间时，“时钟指示”**C**亮；显示温度时，“时钟指示”**C**和“功率指示”**W**不亮，左侧“当前水温”下的“88”显示当前测定水温，右侧“设定水温”下的“88”显示当前时间的设定温度(待机状态下显示设定温度)，中间“.”不显示；显示功率时，“功率指示”**W**亮。

断电记忆功能

- 如果系统断电，热水器会自动保存上次设定好的参数及状态（峰谷时段,功率,目标温度,自动预约）。来电后自动进入时钟设定状态。

防冻结保护功能

- 电热水器在通电状态下，将自动启动防冻结保护功能。该功能将有效避免水温过低而导致电热水器损坏

超温保护功能

- 当水温超过 85 度时，电脑控制器立即切断加热管等强电部分，同时蜂鸣器鸣叫，闪现“85: E0”，并锁定键盘，断电重启后方可复位。
- 电热水器在通电状态下，该功能将自动启动，实时监测水温。



防干烧保护功能

- 在工作状态，若电热水器内缺水，加热管可能会处于无水干烧状态。加热管干烧时，会断开加热管等强电部分，同时蜂鸣器鸣叫，闪现“--: E1”，并锁定键盘，断电重启后方可复位。
- 当电热水器插头处于通电状态时，该保护功能一直处于监测工作中。



功能介绍

阳极耗尽提醒功能



- 当电热水器检测到阳极耗尽时，显示屏上**1阳极**闪烁显示，同时出现“E4:E4”提醒用户尽快更换阳极。
- 如果三周内没有更换阳极，热水器闪烁显示**1阳极**和出现“E4:E4”，并自动切换到待机状态。此时用户可以通过手动按“工作”键让热水器再次工作 24 小时。24 小时后热水器将再次切换到待机状态。
- 只有更换了新的阳极棒并被检测到，显示屏才不再闪烁显示**1阳极**并不再出现“E4:E4”。

漏电保护功能

- 本产品配有三极断开漏电保护插头-----防电闸。
- 将插头插入插座后，电源指示灯亮，表示电源正常；若接地异常报警灯亮，表示接地异常；若电源指示灯不亮，按下“复位”键仍无指示，表示无电或系统漏电。
- 按下防电闸插头上的“漏电试验”键，电源指示灯立即熄灭，表示漏电保护功能正常。此功能应定期检查。
- 当接地异常或系统漏电故障排除后，重新按下“复位”键，电源指示灯亮，工作正常。

注意：为了您和家人的安全，当需要断开电源时，切勿仅关断电源前端的插座或开关。建议按“漏电试验”键断开电源或拔掉漏电保护插头。

注

- 在开机状态下，按动控制器上的按键时，伴随有蜂鸣器的响声。

保养维护

外部清洁

- 清洁电热水器外壳前，必须拔掉电源插头。
- 清洁时，请用软毛巾蘸温水或用中性清洁剂进行擦洗，并确保水不会浸入电热水器内部。
- 不要用含有研磨剂（例如牙膏）、酸性物、化学溶剂（例如酒精）或擦光剂的清洁剂擦洗外壳，以免损坏热水器外观。

内部清洁

- 热水器如何排空
- 热水器需要排空时，先关闭进水阀门，打开出水阀门，扳动泄压阀手柄至水平位置，水就会从导水管中流出来。

■ 内胆清洁

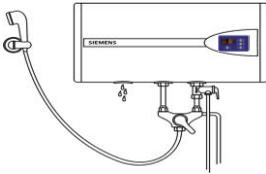
保养维护工作应由合格的专业人员进行。否则，可能造成严重的伤害事故或财产损失。

- 清洁前，必须拔掉电源插头。
- 清洁时，关闭进水阀门，打开出水阀门，取下阳极棒更换口处的堵帽，取下附近的保温材料，用套筒扳手逆时针方向旋转拧下阳极棒，将内胆内的水放净，打开进水阀冲洗几分钟，直到放出净水。然后用套筒扳手顺时针方向拧紧阳极棒，将取下的保温材料放回原位，盖上堵帽即可。
- 再次使用热水器前，必须先关闭泄压阀手柄，再打开进水阀门注水，打开热水阀，待水注满后关闭热水阀，试漏合格后即可使用。

注意：排出的水可能很烫！

- 根据不同地区的水质情况，电热水器应定期排除内胆中沉积的水垢（建议每一年清洁一次）。
- 为方便客户，西门子电热水器设有独立的阳极棒更换口，同时便于对机器进行排污保养，建议您定期与西门子家电客户服务联系咨询专业优惠保养和阳极棒更新服务。

注意：必须由制造商的维修部门或制造商指定的维修商对电热水器进行保养维护工作。否则，可能造成严重的伤害事故或财产损失。



疑难解答

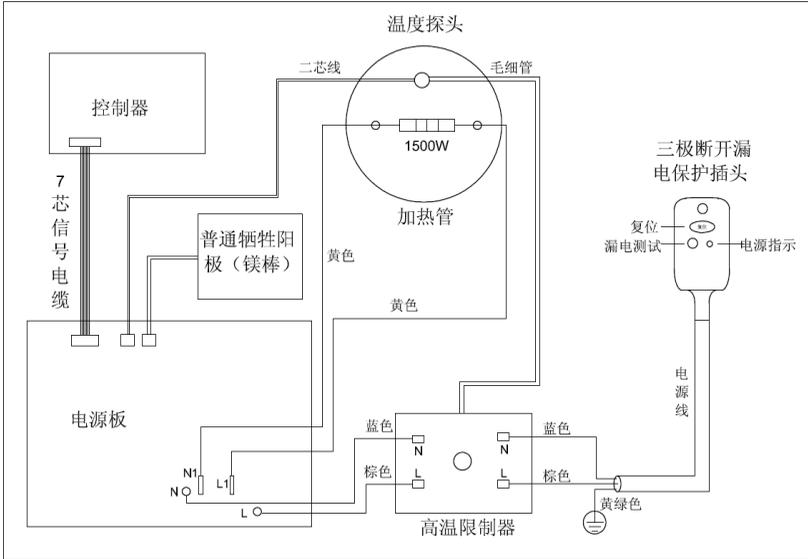
常见故障分析与排除

现象	可能原因	处理方法
漏水	冷、热水管、泄压阀等的连接处密封不良	紧固好密封件
	供水管道或其它装置泄漏	检修供水管道和装置
热水中异味	冷水中硫酸盐或矿物质含量过高	排水后冲洗加热管
	水中有细菌	对水路进行氯化处理
水温低、热水不足或没有	电热水器处于非工作状态	接通电源
	温度设定过低	根据需要重新设定温度
	热水需求量与电热水器容积不相配	减少热水使用量或选择更大容积的电热水器
	漏电保护器动作、断电	重新接插电源
热水器工作时噪音或泄压阀鸣叫	加热管表面有水垢沉淀	清洗加热管表面水垢
	热水器进水流量过大或进水不稳	1、调整热水器进水流量 2、加装减压阀（付费服务）
指示灯不亮显示屏无显示	电热水器电源未接通	检查电源插座、接通电源
泄压阀滴水	温度到达时有少量滴水	电热水器正常泄压
显示“85:E0”并声音报警	水温超过上限85℃	放出热水，加满冷水后，再使用
显示“--:E1”并声音报警	干烧保护	将内胆内注满水后，重新插电使用
显示“E3:E3”并声音报警	温度传感器开、短路	接好传感器，并重新接插电源
显示1阳极和“E4:E4”	阳极保护失效	联系客服，更换阳极
漏电保护器动作，热水器自动切断电源	接地系统异常	由专业电工人员检查电路系统是否正常，若出现异常，请立即整改电路系统后再使用热水器，否则，极有可能出现严重的安全事故。
	瞬时电网串扰	复位漏电保护器后再使用

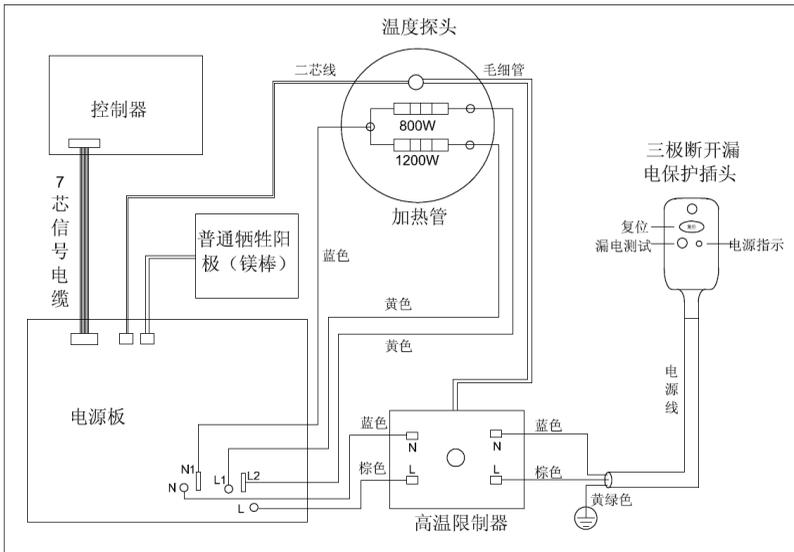
如果故障仍不能排除，请与当地的客户服务部联系。

电路图及技术参数

电路图



单功率电路图



多功率电路图

电路图及技术参数

技术参数

型号 名称	DG45135TI DG45135PTI	DG50135TI DG50136TI	DG60135TI DG60136TI DG60135PTI	DG65135TI	DG80135TI
容积 (L)	45	50	60	65	80
额定输入 功率kW)	1.5	0.8/1.2/2.0			
外形尺寸 (mm)	Φ420x703	Φ420x758	Φ420x869	Φ460x737	Φ460x861
净重 (kg)	20.1	21.5	24.3	24.5	27.5
控制形式	微电脑控制				
安装方式	横式壁挂				
电压/频率	220V~/50Hz				
设定温度 范围	35℃—75℃				
额定压力	0.8MPa				
进(出) 水口	G1/2				
防水等级	IPX4				
能效等级	1	1	1	1	1

备注：DG...135TI型号为白色外观；DG...136TI型号为银灰色外观；DGxx135PTI型号为白色外观，银色控制面板。

装箱单

装箱单

名 称		数量
本 机	电热水器	1
挂板附件	弯钩钉	2
	尼龙膨胀管	2
	塑料绝缘垫	2
线控附件	膨胀螺钉	2
	尼龙膨胀管	2
	控制盲板	1
	遥控盒底座	1
安装附件	泄压阀	1
	导水管	1
	绝缘接头	2
印刷附件	说明书	1
	保修指南	1