Conditions d'action SIEMENS Action Livre de cuisine 2024

1. La société BSH Home Appliances SA, ayant son siège social à 1000 Bruxelles, rue Picard 7, box 400 et connue sous le numéro d'entreprise 0465.054.226, organise une action « Siemens livre de cuisine fours 2024» pour les consommateurs à partir du 1er janvier 2024 jusqu'au 31 décembre 2024 inclus ou jusqu'à épuisement du stock.
2. Cette action est seulement valable à l'achat d'un four participant à l'action dans des magasins physiques en Belgique, les achat en ligne sur des sites web .be ou des achats sur bol.com avec livraison en Belgique entre 01/01/2024 et le 31/01/2024. Cette action n'est pas valable en combinaison avec d'autres actions. Ci-dessous se trouve la liste des produits participants.
3. La participation à cette action est ouverte à toute personne physique majeure.
4. La participation à cette action est ouverte uniquement pour des personnes physiques et non pour des sociétés ou des organisations professionnelles de n'importe quel type.
5. Cette action n'est pas valable sur des achats personnels qui ont été fait par des membres du personnel de BSH Home Appliances SA, rue Picard 7, Box 400 à 1000 Bruxelles.
6. Les consommateurs qui voudraient participer à cette action doivent, endéans 4 semaines après l'achat de l'appareil,
   Comment obtenir votre voucher ?

   Par le Flyer d'action :
   1. Scannez le QR-code d'action ou envoyez « siemenslivredecuisine » par SMS au 0460 21 35 80
   2. Vous recevrez un lien personnel par SMS.
   3. Cliquez sur ce lien, entrez les détails demandés (IBAN, Email, nr de série, …) et télécharger une photo claire de la facture d'achat et la plaquette signalétique de votre appareil.
      Sur la page d'inscription, il est mentionné combien de vouchers il reste disponible en stock pour cette action.
   4. Après avoir remplie et envoyé votre demande, vous recevrez un email de confirmation, avec un lien dans lequel vous pouvez consulter le statut de votre dossier.
   5. Si votre envoi est correct et complet, vous recevrez le voucher dans un délai de 10 semaines après approbation.
   6. Ce voucher peut être utilisé pour acheter un livre de cuisine de votre choix d'une valeur de 29,99 € dans l'un des magasins Standaard Boekhandel ou librairies Club en Belgique. Le voucher peut également être utilisé pour commander un livre de cuisine en ligne sur les e-shops .be du Standaard Boekhandel ou des librairies Club.
      Le bon est valable pour un livre de cuisine de votre choix d'une valeur de 29,99 euros. Si le livre choisi est plus cher que la valeur du bon, le consommateur devra le payer lui-même la différence. En cas de choix d'un livre moins cher, le consommateur ne sera pas remboursé de la différence.

   Par le Site web: www.siemens-home.bsh-group.com/be/fr/plus/actions
   1. Cliquez sur le lien de l'action auquel vous désirez participer, entrez les détails demandés (IBAN, Email, nr de série, …) et télécharger une photo claire de la facture d'achat et la plaquette signalétique de votre appareil.
      Sur la page d'inscription, il est mentionné combien de vouchers il reste disponible en stock pour cette action.
   2. Après avoir remplie et envoyé votre demande, vous recevrez un email de confirmation, avec un lien dans lequel vous pouvez consulter le statut de votre dossier.
   3. Si votre envoi est correct et complet, vous recevrez via email votre voucher dans un délai de 10 semaines après approbation.
   4. Ce voucher peut être utilisé pour acheter un livre de cuisine de votre choix d'une valeur de 29,99 € dans l'un des magasins Standaard Boekhandel ou librairies Club en Belgique. Le voucher peut également être utilisé pour commander un livre de cuisine en ligne sur les e-shops .be du Standaard Boekhandel ou des librairies Club.
      Le bon est valable pour un livre de cuisine de votre choix d'une valeur de 29,99 euros. Si le livre choisi est plus cher que la valeur du bon, le consommateur devra le payer lui-même la différence. En cas de choix d'un livre moins cher, le consommateur ne sera pas remboursé de la différence.

7. La liste complète des appareils participants se trouvent à la fin de ce document.
8. Seuls les achats enregistrés - via le formulaire d'enregistrement en ligne - accompagnés des documents suivants seront traités :
   a. La preuve d'achat
   b. La plaque signalétique sur l'appareil avec le numéro de série

   Par preuve d'achat, on entend un reçu ou une facture indiquant clairement la date d'achat, la référence de l'appareil acheté et l'adresse du revendeur. Les bons de commande ou les bons de livraison ne sont pas acceptés.
   Pour les consommateurs qui achètent une cuisine complète auprès d'un cuisiniste, un bon de commande de la commande de la cuisine signé (comprenant un four de la série 4, 6 ou 8) sera également accepté

comme preuve d'achat. Ces consommateurs doivent saisir 18 fois "0" au niveau du numéro de série. Et télécharger leur bon de commande une deuxième fois lorsqu'il leur est demandé de télécharger la plaque signalétique de leur four.

9. Dans le cas où le participant n'envoie pas les documents manquants (comme indiqué ci-dessus) dans les 10 jours calendaires suivant l'inscription en ligne, ou ne le complète pas suffisamment, la participation à l'action est perdue sans aucun droit à une indemnisation ou à une action de substitution sous quelque forme que ce soit.
10. Si un consommateur commande un appareil chez un revendeur pendant la période promotionnelle, mais en raison d'une livraison ultérieure, il n'a pas l'appareil ou la facture en sa possession. Afin de soumettre sa demande de remboursement à temps, le consommateur doit faire sa demande à l'aide de son bon de commande : au lieu de télécharger sa facture, télécharger une photo de son bon de commande au lieu de télécharger une photo de sa plaquette signalétique, télécharger également une photo de son bon de commande, et remplir 18 fois « 0 » auprès du numéro de série. Son dossier sera ensuite mis en attente et il recevra un lien. Après la livraison de l'appareil, il devra compléter via le même lien son dossier avec sa facture et une photo de la plaquette signalétique de son appareil, son voucher sera ensuite envoyé si les autres conditions promotionnelles sont remplies.
11. Un seul voucher peut être demandée par appareil participant acheté. L'action est limitée à un maximum de 2 appareils achetés et donc à 2 vouchers par foyer.
12. Les courriers arrivés après 4 semaines suivant la date d'achat ou incomplets ou après la date limite d'enregistrement du 31/01/2025 ne seront pas considérés.
13. Le participant recevra son voucher pour son livre de cuisine au plus tard 10 semaines après que BSH ait reçu et approuvé l'inscription en ligne avec les preuves d'achat et les photos.
14. Les produits qui ont été retournés au vendeur ou repris par le vendeur ne peuvent pas participer à la promotion. Si le participant a déjà soumis sa demande, il doit rembourser le montant reçu en totalité et sans déduction à BSH. Pour ce faire, ils peuvent contacter siemens.be@hashting.support
15. La participation à la promotion est ouverte aux consommateurs uniquement et non aux entreprises ou aux organisations professionnelles de quelque nature que ce soit.
16. BSH se réserve à tout moment le droit d'enquêter sur les données (personnelles), les documents et les pièces jointes soumis pour vérifier s'ils ont été utilisés de manière abusive et/ou frauduleuse. Si un abus ou une fraude est suspecté, BSH se réserve le droit de:
    - effectuer un contrôle aléatoire et demander des détails supplémentaires sur l'achat d'un participant. Si le participant ne répond pas, BSH peut décider de l'exclure des actions actuelles et futures de BSH
    - bloquer un participant et les données (personnelles) qu'il a fournies pour qu'il puisse continuer à participer aux actions actuelles et futures de BSH ;
    - traiter les données (personnelles) pour des recherches approfondies concernant les actions passées, présentes et futures de BSH ;
    - engager une action judiciaire contre le participant ;
    - récupérer les remboursements réclamés à tort, ainsi que les frais engagés par BSH pour la recherche de fraudes et/ou d'abus et pour les procédures (légales) à récupérer auprès du participant ;
    - faire tout ce qui est nécessaire pour prévenir et combattre les abus et/ou les fraudes.
17. BSH se réserve le droit de modifier, de prolonger, d'écourter, de suspendre ou de retirer la promotion pour quelque raison que ce soit, sans préavis et sans encourir de responsabilité. Aucune compensation, produit de substitution ou action, sous quelque forme que ce soit, ne peut être réclamée par un participant.
18. BSH, ses auxiliaires et les tiers ne peuvent être tenus pour responsables des actions et/ou des coûts encourus par un participant à la suite de l'action. En outre, BSH et les auxiliaires et tiers engagés par elle ne peuvent être tenus pour responsables par (ou au nom de) un participant de tout dommage, direct ou indirect, causé par ou lié de quelque manière que ce soit à la présente promotion, y compris le fait de ne pas fournir le remboursement à temps.
19. Sous réserve de fautes d'impression et d'erreurs d'impression.
20. La participation à cette action implique l'acceptation des conditions de l'action actuelle.
21. Si vous avez des questions concernant votre dossier, veuillez contacter Hashting par e-mail à siemens.be@hashting.support jusqu'au 15/02/2025. Après cette date aucune demande ne sera traitée.
22. BSH se réserve le droit de modifier, de prolonger, d'écourter, de suspendre ou de retirer la promotion pour quelque raison que ce soit, sans préavis et sans encourir de responsabilité. Aucune compensation, produit de substitution ou action, sous quelque forme que ce soit, ne peut être réclamée par un participant.
23. BSH, ses auxiliaires et les tiers ne peuvent être tenus pour responsables des actions et/ou des coûts encourus par un participant à la suite de l'action. En outre, BSH et les auxiliaires et tiers engagés par elle ne peuvent être tenus pour responsables par (ou au nom de) un participant de tout dommage, direct ou indirect, causé par ou lié de quelque manière que ce soit à la présente promotion, y compris le fait de ne pas fournir le remboursement à temps.
24. Les données à caractère personnel que BSH Home Appliances SA reçoit en relation avec la participation de l'action, seront enregistrées dans une base de données et seront traitées d'une manière confidentielle et conformément aux dispositions de la législation en vigueur concernant la protection des données caractère personnel. BSH Home Appliances SA traitera les données personnelles des participants uniquement pour les finalités qui sont décrites dans le formulaire d'inscription avec le consentement des participants. Les participants disposent des droit énoncés dans le formulaire d'inscription. Pour toute

information complémentaire concernant la politique de BSH en matière de protection des données à caractère personnel, les participants sont invités à consulter le lien suivant : www.siemens-home.bsh-group.com/be/fr/mention-legale/protection-des-donnees

25. BSH transmet vos données personnelles et sous-traite leur traitement à Hashting, située dans l'Union Européenne aux fins de gérer la participation à cette action promotionnelle.
26. Si un participant s'oppose à l'utilisation de ses coordonnées, il doit le faire connaître en envoyant un courrier recommandé avec accusé de réception à l'adresse de BSH Home Appliances sa, rue Picard 7 – Box 400, 1000 Bruxelles. Ou via mail à : Data-Protection-BE@bshg.com.
27. BSH Home Appliances SA ne peut pas être tenue pour responsable pour l'introduction des coordonnées fautives, problèmes de livraisons ou perte de courrier.
28. BSH Home Appliances SA se réserve le droit pour quelque raison que ce soit de modifier, prolonger, écourter, suspendre ou annuler cette action sans préavis, sans que sa responsabilité soit engagée de ce fait. Aucun dédommagement ne pourra être demandé par les participants.
29. Seul le droit belge est applicable à ces conditions. Tout litige qui pourrait résulter des présentes conditions est du ressort de l'arrondissement judiciaire au choix du demandeur conformément aux dispositions de l'article 624 du Code Judiciaire belge.

La liste des références participantes se trouve sur les pages suivantes.

Listee des références participantes:

BE520LMR0	IQ300	4242003805664
BE555LMS0	IQ500	4242003805695
BE623LMB3	IQ300	4242003913024
BE634LGS1	IQ700	4242003676363
BE634RGS1	IQ700	4242003676387
BE732L1B1	IQ700	4242003906675
BE732R1B1	IQ700	4242003906712
BF425LMB0	IQ500	4242003805770
BF555LMS0	IQ500	4242003805718
BF634LGS1	IQ700	4242003676400
BF634RGS1	IQ700	4242003676431
BF722L1B1	IQ700	4242003906514
BF722R1B1	IQ700	4242003906521
BF922L1B1	IQ700	4242003906736
BF922R1B1	IQ700	4242003906750
BI510CNR0	IQ500	4242003803844
BI630CNS1	IQ700	4242003676561
BI630ENS1	IQ700	4242003676646
BI710C1B1	IQ700	4242003900123
BI710E1B1	IQ700	4242003900383
BI910C1B1	IQ700	4242003910276
BV910E1B1	IQ700	4242003909638
CB635GBS3	IQ700	4242003836477
CB675GBS3	IQ700	4242003836514
CB734G1B1	IQ700	4242003900987
CB974GKB1	IQ700	4242003901014
CD634GAS0	IQ700	4242003833254
CD714GXB1	IQ700	4242003901021
CD914GXB1	IQ700	4242003901144
CE732GXB1	IQ700	4242003906484
CE932GXB1	IQ700	4242003906507
CF634AGS1	IQ700	4242003754641
CM485AGB0	IQ500	4242003865460
CM585AGS0	IQ500	4242003865446
CM633GBS1	IQ700	4242003658345
CM636GBS1	IQ700	4242003658352
CM676G0S1	IQ700	4242003722992
CM676GBS1	IQ700	4242003658376
CM678G4S1	IQ700	4242003658383
CM724G1B1	IQ700	4242003901168
CM724G1B2	IQ700	4242003901199
CM724G1B2S	IQ700	4242003901205
CM724G1W1	IQ700	4242003901212
CM776G1B1	IQ700	4242003901274
CM776GKB1	IQ700	4242003901304

CM924G1B1	IQ700	4242003901328
CM936GCB1	IQ700	4242003901366
CM976GMB1	IQ700	4242003901397
CM978GNB1	IQ700	4242003901410
CM978GQB1	IQ700	4242003901434
CO565AGS0	IQ500	4242003803905
CP565AGS0	IQ500	4242003803912
CS636GBS2	IQ700	4242003839256
CS656GBS2	IQ700	4242003839263
CS658GRS7	IQ700	4242003839386
CS736G1B1	IQ700	4242003901441
CS736G1B2	IQ700	4242003901458
CS956GCB1	IQ700	4242003901502
CS958GCB1	IQ700	4242003901519
CS958GDD1	IQ700	4242003901526
HB213ABS0	IQ300	4242003798867
HB234ABS3F	IQ300	4242003955581
HB272ABB0	IQ300	4242003931479
HB314G0S3	IQ300	4242003955932
HB337A0S0	IQ500	4242003799031
HB371A0S0	IQ300	4242003925485
HB372G0S3F	IQ300	4242003955987
HB378GAS0	IQ500	4242003924808
HB454A0R0	IQ300	4242003935958
HB454G0A3F	IQ300	4242003956038
HB457G0B0	IQ500	4242003815175
HB457G0B3F	IQ500	4242003956045
HB472G0B3F	IQ300	4242003956069
HB478G0B6	IQ500	4242003859315
HB478G5B7F	IQ500	4242003956083
HB478GCB0S	IQ500	4242003802434
HB534ABR3	IQ300	4242003956120
HB537ABS0	IQ500	4242003799246
HB537GES3	IQ500	4242003956168
HB572ABS3	IQ300	4242003956212
HB573ABR0	IQ300	4242003799352
HB574ABR3F	IQ300	4242003956243
HB574AER0	IQ300	4242003799390
HB578ABS0	IQ500	4242003799437
HB578BBS6	IQ500	4242003859865
HB578GBS3	IQ500	4242003956267
HB578GES7	IQ500	4242003956311
HB578HBS7F	IQ500	4242003955710
HB579GBS0	IQ500	4242003869703
HB632GBS1	IQ700	4242003672488
HB634GBS1	IQ700	4242003672372

HB673GBS1	IQ700	4242003658130
HB674GBS1	IQ700	4242003658307
HB675G0S1	IQ700	4242003671696
HB675GBS1	IQ700	4242003672419
HB676G5S6	IQ700	4242003739983
HB676GBS1	IQ700	4242003672440
HB734G1B1	IQ700	4242003901595
HB734G2B1	IQ700	4242003901625
HB774A1B1	IQ700	4242003901793
HB774G1B1	IQ700	4242003901809
HB774G2B1	IQ700	4242003901847
HB774G2B2S	IQ700	4242003901861
HB774G2W1S	IQ700	4242003901885
HB776G1W1	IQ700	4242003901915
HB934GAB1	IQ700	4242003901991
HB974GLB1	IQ700	4242003902059
HB976GMB1	IQ700	4242003902097
HM633GNS1	IQ700	4242003671887
HM636GNS1	IQ700	4242003671894
HM676G0S1	IQ700	4242003671979
HM676G0S6	IQ700	4242003739952
HM736GAB1	IQ700	4242003902202
HM936GCB1	IQ700	4242003902295
HM976GMB1	IQ700	4242003902301
HM978GNB1	IQ700	4242003902356
HN678G4S1	IQ700	4242003658789
HN678G4S6	IQ700	4242003672174
HN978GMB1	IQ700	4242003902370
HN978GQB1	IQ700	4242003902394
HQ574AER3F	IQ300	4242003956700
HR372ABS0S	IQ300	4242003925560
HR478G5B6S	IQ500	4242003856123
HR478G5B7F	IQ500	4242003956779
HR538ABS1	IQ500	4242003851296
HR572GBS3	IQ300	4242003956793
HR574ABR0	IQ300	4242003900727
HR578G5S6	IQ500	4242003856161
HR578GFS7F	IQ500	4242003956809
HR675GBS1	IQ700	4242003786369
HR776G3B1	IQ700	4242003902455
HR976GMB1	IQ700	4242003902479
HS636GDS2	IQ700	4242003865743
HS658GXS1	IQ700	4242003658321
HS658GXS7	IQ700	4242003865774
HS736G1B1	IQ700	4242003902509
HS736G3B1	IQ700	4242003902547

HS936GCB1	IQ700	4242003902646
HS958GCB1	IQ700	4242003902684
HS958GDD1	IQ700	4242003902714
VB558C0S0	IQ500	4242003802328
VB578D0S0	IQ500	4242003803349