

Informazione importante: Sono necessari alcuni aggiornamenti delle Condizioni di utilizzo dell'App Home Connect. Ecco quindi la versione aggiornata e di prossimo rilascio delle Condizioni di cui sopra. Per favore, prendere nota che per ragioni tecniche quando l'aggiornamento è rilasciato, riceverai una richiesta di conferma delle nuove Condizioni di utilizzo dell'App Home Connect.

A. Fino a 28.02.2023 ecco le Condizioni di utilizzo ancora valide:

**Condizioni generali d'uso
per l'app Home Connect**

1. Base dell'accordo

La società Home Connect GmbH, Carl-Wery-Strasse 34, 81739 Monaco di Baviera, Germania ("Operatore") mette gratuitamente a vostra disposizione l'applicazione Home Connect per l'installazione e l'utilizzo sui vostri dispositivi mobili. Ulteriori informazioni sull'Operatore si trovano nell'imprint dell'applicazione Home Connect.

Le presenti condizioni generali d'uso ("Condizioni generali d'uso") sono in vigore tra l'utente dell'applicazione Home Connect e la società Home Connect GmbH in qualità di gestore della stessa. Solo l'Operatore diventa il vostro partner contrattuale. Una volta completata la registrazione, queste Condizioni generali d'uso costituiranno la base contrattuale vincolante per l'utilizzo dell'app Home Connect. È possibile consultare e salvare le presenti Condizioni generali d'uso nell'applicazione Home Connect alla voce "*Impostazioni*". Si applica la versione linguistica del paese selezionato nel processo di registrazione. Nei paesi con più lingue nazionali, l'operatore può offrire diverse versioni linguistiche.

2. Requisiti per l'utilizzo

Per consentirvi l'utilizzo della parte dell'app Home Connect che richiede la registrazione le seguenti condizioni devono essere soddisfatte:

- Siete un consumatore privato e avere almeno 18 anni,
- Avete impostato un account utente quale parte del processo di registrazione (in alcuni paesi, questo richiede la creazione di un Single Key ID, si veda la Sezione 3).
- Utilizzate il vostro elettrodomestico ("Elettrodomestico") in un paese dove l'Operatore offre l'app Home Connect (la lista dei paesi disponibili può essere reperita dall'app Home Connect).

Allo scopo di usare l'app Home Connect, deve essere installato su un dispositivo mobile con accesso al web attivato che abbia un sistema operativo supportato (si veda <https://www.home-connect.com> per una lista dei dispositivi mobili supportati. Il dispositivo mobile e l'Elettrodomestico devono essere forniti da voi e connessi al WIFI attraverso un adeguato router internet. Al di là della copertura WIFI dell'elettrodomestico, il vostro dispositivo mobile richiederà una connessione dati aggiuntiva. Durante le procedure offline, il dispositivo deve operare come un Elettrodomestico "non connesso". Se la connessione WIFI dell'Elettrodomestico è disattivata o se l'Elettrodomestico è al di fuori dal campo di copertura della connessione WIFI, l'Elettrodomestico non potrà essere gestito attraverso l'app Home Connect. Sarete responsabili per il sostenimento di qualsiasi costo che dovesse sorgere dalla connessione dati (anche per il download degli aggiornamenti dell'app Home Connect o dei contenuti del firmware dell'Elettrodomestico così come la trasmissione di immagini). L'Operatore non sarà responsabile per la disponibilità e/o qualità della connessione dati.

Scaricando l'app Home Connect dichiarate di non essere un residente permanente di uno dei qualsiasi stati che sono soggetti alle regole di embargo USA, che non siete stati indicati dal governo statunitense come soggetto che supporta il terrorismo e che non siete su una lista del governo americano di individui proibiti o soggetti a restrizioni.

3. Procedura di registrazione

L'utilizzo dell'applicazione Home Connect oltre l'area aperta richiede o la creazione di un account utente Home Connect app (registrazione) o l'esistenza di un account utente centrale BSH. Per la creazione di un account utente dell'app Home Connect, generalmente è necessario fornire affinché la registrazione abbia successo, come minimo, il proprio nome e cognome, la posizione dell'Elettrodomestico (paese), il proprio indirizzo e-mail (ID utente) e una password personale. Potrebbe essere necessario fornire diversi dettagli in alcuni paesi.

Prima di completare il processo di registrazione, i dati di registrazione inseriti verranno visualizzati nuovamente. Qui potrete correggere eventuali errori di immissione. Una volta effettuata con successo la registrazione all'applicazione Home Connect, riceverai una conferma via e-mail (o SMS di conferma, a seconda del paese) e il tuo account utente verrà attivato. L'e-mail (o SMS) conterrà un link da seguire per confermare la registrazione. Dopo l'attivazione dell'account utente, il contratto d'uso è concluso.

Se la registrazione avviene attraverso un servizio di autenticazione unica (attualmente "Single Key ID") di una società affiliata dell'Operatore è già offerta nel vostro paese, avrete prima di tutto bisogno di creare il suddetto Single Key ID al fine di creare un account utente dell'app Home Connect. Responsabile per la fornitura del servizio di autenticazione unica è Bosch IO GmbH, Ullsteinstrasse 128, 12109 Berlin, Germania ("BIO"). Si applicano distinti termini d'uso di BIO al servizio di autenticazione unica. Potete iniziare il processo di registrazione per l'app Home Connect solo con questo Single Key ID. Indipendentemente da questo, il processo di registrazione è come sopra descritto possibile dopo la creazione di tale Single Key ID.

Se avete creato un account utente per l'app Home Connect, potete inoltre usare questo account nel futuro, a seconda della disponibilità, come un account utente centrale per accedere ad altri servizi offerti da società affiliate all'Operatore. Il fornitore di tali servizi vi informerà di questa opportunità separatamente quando vi registrate per tali servizi.

4. Accedere al proprio account utente

La password deve essere tenuta segreta; non rivelarla a terzi. Se si perde la password o se si sospetta che una terza parte abbia avuto accesso ad essa, si è obbligati a informare immediatamente l'Operatore utilizzando le informazioni di contatto fornite nell'applicazione Home Connect e a cambiare la password. Utilizzare la funzione "Cambia password" e/o la funzione "Password dimenticata?" nell'applicazione Home Connect per cambiare la password o per crearne una nuova.

La maggior parte delle funzioni e dei servizi offerti dall'applicazione Home Connect può essere utilizzata solo se si è connessi al proprio account utente. Se hai effettuato l'accesso con successo al tuo account utente, rimarrai connesso fino a quando non effettuerai il logout. L'eccezione è rappresentata dal fatto che non si esegue alcuna azione nell'applicazione Home Connect entro 90 giorni dall'accesso. In tal caso, per motivi di sicurezza, sarai automaticamente disconnesso dal tuo account utente. E' possibile effettuare il log in nuovamente. Si prega di notare che, nonostante la sua comodità, la mancata disconnessione dall'applicazione Home Connect dopo l'uso aumenta il rischio che terzi che hanno accesso al vostro dispositivo mobile utilizzando l'applicazione Home Connect senza autorizzazione. L'utente è responsabile nei confronti dell'Operatore per qualsiasi forma di uso improprio da parte di terzi. Uscire/chiedere l'applicazione Home Connect non ha alcun impatto sullo stato di accesso al tuo account utente.

Senza accedere al proprio account utente, è possibile utilizzare solo le funzioni e i contenuti limitati offerti nell'area aperta dell'app Home Connect.

5. Utilizzo dell'applicazione Home Connect da parte di più utenti

In conformità con lo scopo specificato alla sezione 9, l'app Home Connect può essere utilizzata da più utenti, per cui ogni utente deve avere il proprio account utente. Se più utenti aggiungono lo stesso Elettrodomestico al proprio account utente (ad esempio in una famiglia o in un appartamento in condivisione), l'utente che per primo ha aggiunto l'Elettrodomestico al proprio account utente ("Utente Principale") avrà il diritto di

rimuovere l'Elettrodomestico dagli account degli utenti che l'hanno aggiunto in un secondo momento. L'Utente Principale può assegnare i propri privilegi di Utente Principale ad un altro utente. Tutti gli utenti di un Elettrodomestico possono vedere il rispettivo stato del dispositivo nell'app Home Connect e, se necessario, inviare comandi di controllo.

L'utilizzo di servizi di terzi (si veda la sezione 7) influisce generalmente solo sull'account dell'utente che sceglie di avvalersi di tali servizi ("Utente di Servizi di Terzi"). I dati inviati al fornitore terzo possono contenere dati relativi al comportamento d'uso di altri utenti dell'Elettrodomestico. L'Utente dei Servizi di Terzi deve impegnarsi ad informare gli altri utenti dell'Elettrodomestico in merito allo scopo e alla portata della raccolta dei dati e all'ulteriore trattamento e utilizzo dei dati da parte del fornitore del servizio di terze parti prima che essi si impegnino effettivamente in tale servizio. Inoltre, essi devono ottenere il consenso di tutti gli utenti in relazione a tale trattamento dei dati.

6. Funzioni e servizi offerti dall'app Home Connect

L'app Home Connect serve per gestire gli Elettrodomestici compatibili con Home Connect e per fornire altri servizi (ad esempio, suggerimenti per l'utilizzo di alcuni programmi per Elettrodomestici, suggerimenti di ricette o suggerimenti per aumentare l'efficienza energetica) in connessione con i vostri Elettrodomestici.

Le funzioni offerte dall'app Home Connect variano a seconda del tipo specifico di Elettrodomestico e dal paese in cui funziona l'Elettrodomestico. Esplora l'app Home Connect per vedere quali funzioni specifiche sono disponibili per lei. Se funzioni aggiuntive sono fornite per certe categorie di Elettrodomestici, speciali condizioni d'uso ed informativa sulla privacy potranno essere applicate. In tali casi, ve le renderemo disponibili prima che attivate la rispettiva funzione. Le condizioni d'uso aggiuntive devono essere accettate separatamente e diventeranno parte del contratto. Sia le aggiuntive speciali condizioni d'uso e la supplementare informativa sulla privacy sono disponibili in "Impostazioni" nell'app Home Connect.

Per usare i servizi forniti dall'app Home Connect, il vostro ID utente, le informazioni sull'Elettrodomestico ed i comandi di controllo vengono trasmessi a un server ("Home Connect Server") tramite una connessione dati; il server trasmette i comandi di controllo. Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati si rimanda all'Informativa sulla protezione dei dati.

È possibile utilizzare tutte le funzionalità dell'app Home Connect solo se si è effettuato l'accesso al proprio account utente Home Connect, se gli Elettrodomestici sono assegnati al proprio account utente Home Connect ("Pairing") e se gli Elettrodomestici e l'app Home Connect hanno stabilito una connessione dati con il server Home Connect. Per facilitare l'accoppiamento iniziale del Vostro Elettrodomestico con l'app Home Connect, alcuni Elettrodomestici consentono di attivare un segnale Bluetooth emesso da tale Elettrodomestico durante il processo di accoppiamento. Al termine del processo di accoppiamento o se dopo l'attivazione del segnale Bluetooth non viene stabilita alcuna connessione con l'app Home Connect sul vostro dispositivo mobile, il segnale Bluetooth viene automaticamente disattivato nuovamente dopo un massimo di 15 minuti. Dopo l'accoppiamento è possibile riattivare il segnale Bluetooth sul vostro Elettrodomestico, ad esempio per collegare l'Elettrodomestico agli account utente di altri utenti o per collegare accessori compatibili al vostro Elettrodomestico.

Se si disattiva la connessione WiFi dall'Elettrodomestico nell'app Home Connect, il vostro Elettrodomestico non sarà in grado di stabilire una connessione al server Home Connect. Inoltre, la disattivazione di questa connessione significa anche che l'app Home Connect non può essere utilizzata per controllare l'Elettrodomestico.

Per motivi di sicurezza, alcune funzioni di Home Connect richiedono non solo un comando immediato tramite l'app Home Connect, ma anche una conferma manuale e/o attivazione manuale sull'Elettrodomestico stesso. L'app Home Connect vi informerà di conseguenza di tale requisito. Per alcuni Elettrodomestici, potrebbe essere possibile disattivare questa conferma manuale aggiuntiva impostata in fabbrica o questa attivazione manuale nelle impostazioni di utilizzo dell'Elettrodomestico. Questo consente di avviare direttamente questi Elettrodomestici dall'esterno della rete domestica. Si prega di notare che questo può comportare alcuni rischi se si avvia l'Elettrodomestico a distanza (ad esempio, una terza persona nella propria abitazione potrebbe aver apportato modifiche al caricamento dell'Elettrodomestico).

Le limitazioni di responsabilità ai sensi della sezione 155 delle presenti Condizioni d'uso si applicano anche in questo caso.

7. Servizi basati sui dati

Allo scopo di fornire certi servizi attraverso l'app Home Connect, noi usiamo i dati raccolti in connessione all'app Home Connect. Per esempio, a seconda dalla frequenza d'uso dell'Elettrodomestico, noi possiamo proattivamente ricordarvi di una certa azione di manutenzione che possa essere richiesta in quel momento, che posso estendere il ciclo di vita del vostro Elettrodomestico (ad esempio la decalcificazione, rabboccare il sale) o l'utilizzo di dati in modo reattivo per eliminare certi malfunzionamenti (ad esempio diagnostica da remoto, durante le riparazioni in loco o presso i centri di assistenza). Una descrizione dettagliata di questi servizi e i dati usati in questo contesto possono essere trovati nell'app Home Connect così come nell'informativa privacy.

8. Notifiche nell'app /email

Potete scegliere se si desidera ricevere ulteriori notifiche sotto forma di notifiche nell'app o via email.

Se il comando per le notifiche push all'interno dell'app Home Connect è impostato su "on", l'app Home Connect può informarvi sullo status dei materiali di consumo (ad es. detersivi o tab) in base ai dati dell'utente e dell'apparecchio memorizzati nell'account utente e ai dati trasferiti dai vostri Elettrodomestici connessi, oltre a tenervi aggiornati sui nuovi contenuti all'interno dell'app Home Connect e consigli sulla gestione dei vostri Elettrodomestici. Potremo inoltre contattarvi attraverso l'app Home Connect come parte del servizio menzionato alla sezione 7 e nel caso di istruzioni sulla sicurezza e richiamo prodotti.

Se ci avete dato il vostro consenso al marketing, possiamo anche informarvi - nell'ambito del consenso dato - tramite notifiche nell'app /email ad esempio su estensioni di garanzia, accessori compatibili ai vostri Elettrodomestici, servizi per migliorare la performance del vostro Elettrodomestico o la loro manutenzione, offerte di materiali di consumo, nuovi programmi, campagne promozionali così come informazioni sui partner o novità.

Per acquistare prodotti o servizi che non si riferiscono direttamente all'app Home Connect (ad esempio un'estensione di garanzia, accessori o materiali di consumo per il vostro Elettrodomestico) si prega di cliccare sul link fornito dal fornitore esterno. Verrete reindirizzati all'offerta di terzi dove potrete acquistare i servizi corrispondenti.

9. Diritti d'uso

L'app Home Connect così come i servizi e i contenuti inclusi nell'app Home Connect sono tutti protetti da copyright.

Per la durata del presente contratto d'uso, vi sarà concesso un diritto d'uso non esclusivo, non sub-licenziabile, non trasferibile e revocabile per utilizzare gratuitamente l'app Home Connect e i servizi e i contenuti in essa inclusi esclusivamente per gli scopi concordati nelle presenti Condizioni generali d'uso così come ogni specifico condizione d'uso e in conformità alle presenti Condizioni generali e specifiche d'uso e alla legge applicabile. In particolare, non è consentito copiare, modificare, rivedere, modificare, emendare, decompilare (reverse engineering) o convertire l'app Home Connect, a meno che non sia diversamente consentito dalla legge vigente. I diritti concessi ai contenuti digitali consentono l'uso solo con Elettrodomestici compatibili con Home Connect. Tale contenuto è compatibile solo con tali Elettrodomestici. Se il contenuto contiene ricette (incluse qualsiasi foto collegata) e le avete scaricate dal vostro Elettrodomestico (ad esempio il Cookit), il diritto di utilizzo di queste ricette (incluse le foto collegate) sull'Elettrodomestico dovrà continuare ad esistere anche dopo la cessazione del contratto di utilizzo.

Per fornire i servizi Home Connect, l'utente concede all'Operatore un diritto non esclusivo, sub-licenziabile, non trasferibile, mondiale, di utilizzare il contenuto caricato (ad esempio, immagini della telecamera nel frigorifero o del forno, video del robot aspirapolvere, ricette da voi create e le relative fotografie o note che

si aggiungono ad una ricetta). Tale concessione di diritti è generalmente limitata nel tempo alla durata e nel contenuto all'adempimento del contratto d'uso. La concessione dei diritti sulle immagini della telecamera del frigorifero e del forno include anche il diritto di utilizzare tali immagini per l'ulteriore sviluppo di algoritmi di riconoscimento degli oggetti oltre la fine del contratto di utilizzo. La concessione di diritti a qualsiasi ricetta che possa essere protetta (incluse le relative fotografie) deve continuare successivamente alla cessazione del contratto d'uso.

10. Uso dei contenuti

Se si utilizzano contenuti consigliati (ad es. ricette di cucina), assicurarsi in anticipo che tali contenuti siano adatti a voi personalmente. Ad esempio, utilizzare i piatti o gli ingredienti consigliati solo se non rappresentano un rischio per la salute individuale (ad es. a causa di allergie). In caso di suggerimenti per le date di scadenza/raccomandazioni di consumo per gli alimenti, si prega di assicurarsi che l'alimento sia effettivamente ancora sicuro per il consumo. Se create ricette sul vostro Elettrodomestico (ad esempio Cookit), queste non saranno verificate nuovamente da noi. Si prega di creare queste ricette con attenzione per evitare qualunque danno alla salute o a cose. Si prega di ricontrollare anche i programmi consigliati (ad es. programmi di lavaggio o asciugatura) prima di avviare l'Elettrodomestico con tale programma.

11. Disponibilità di funzioni e servizi

L'Operatore farà ogni ragionevole sforzo per rendere disponibili tutte le funzionalità e i servizi offerti dall'app Home Connect, compresa l'integrazione e i collegamenti a servizi di terze parti. Tuttavia, possono sorgere difficoltà tecniche, interrompendo temporaneamente tale disponibilità. In caso di interruzione della disponibilità non possono essere avanzate pretese nei confronti dell'Operatore

12. Servizi di terzi

I servizi integrati nell'app Home Connect offerti da terzi e i servizi offerti da terzi che consentono l'accesso esterno ad un Elettrodomestico utilizzando la propria applicazione separata ampliano le potenzialità dell'app Home Connect. L'utilizzo di tali servizi integrati e/o esterni richiede generalmente che l'account utente Home Connect sia collegato ad un account utente esistente presso il fornitore di servizi terzo. È necessaria una connessione ad Internet per collegare l'account Home Connect all'account di terze parti esistente.

Eventuali condizioni speciali di utilizzo definite dall'Operatore che si applicano all'utilizzo di servizi di terze parti che sono integrati nell'app Home Connect o offerti esternamente possono essere trovate alla voce "Servizi integrati" e devono essere accettate separatamente, se del caso, prima che tali servizi siano utilizzati. Qui si applicano solo le condizioni d'uso speciali per i servizi di terzi che sono stati collegati al vostro account utente. Si prega di notare che oltre alle condizioni generali di utilizzo dell'Operatore e alle condizioni speciali di utilizzo per servizi integrati e/o esterni, possono essere applicate anche le condizioni di utilizzo fornite da terzi fornitori di servizi. Il terzo fornitore di servizi è l'unico responsabile di quest'ultimo.

L'integrazione di servizi di terze parti nell'applicazione Home Connect e/o il collegamento a servizi esterni costituiscono funzionalità aggiuntive di cui l'Operatore non è responsabile e la cui fornitura può, in linea di principio, cessare in qualsiasi momento e senza preavviso. In linea di massima, l'Operatore non è in grado di verificare l'esattezza e la completezza dei dati trasmessi da terzi fornitori di servizi e pertanto non si assume alcuna responsabilità in tal senso.

13. Aggiornamenti software

La completa operatività e l'affidabilità funzionale dell'app Home Connect in connessione con il vostro Elettrodomestico può essere garantita solo se gli aggiornamenti messi a disposizione per l'app Home Connect vengono installati tempestivamente; lo stesso vale per gli aggiornamenti dell'Elettrodomestico messi a disposizione dal produttore. Un aggiornamento dell'app Home Connect potrebbe richiedere l'aggiornamento del sistema operativo del dispositivo mobile per poter continuare a utilizzare l'app Home Connect. Gli aggiornamenti dell'Elettrodomestico sono intesi, ad esempio, per migliorare le funzionalità

esistenti, correggere errori o aggiungere funzioni o contenuti aggiuntivi. Prima del primo aggiornamento dei vostri Elettrodomestici, in caso di più utenti, ogni utente deve confermare il download e l'installazione di tale aggiornamento nella Home Connect app. Per ulteriori aggiornamenti degli Elettrodomestici, l'utente principale in conformità alla sezione 5, in caso di più utenti, può scegliere tra diverse opzioni (ad esempio, se tali aggiornamenti vengono generalmente scaricati e installati automaticamente, se questo dovesse essere il caso solo per gli aggiornamenti relativi alla sicurezza o se per ogni aggiornamento deve essere deciso individualmente per il download e l'installazione). Questa impostazione può essere modificata in qualsiasi momento nell'app Home Connect - in caso di più utenti - da qualsiasi utente (e sarà efficace anche per altri utenti). In casi veramente eccezionali (ad esempio, se necessario per motivi di sicurezza del prodotto o di sicurezza dei dati o nel caso di alcuni tipi di elettrodomestici), ci riserviamo il diritto di scaricare e installare direttamente gli aggiornamenti dell'Elettrodomestico indipendentemente da queste impostazioni. L'utente dichiara il proprio consenso a tale aggiornamento automatico dell'Elettrodomestico. Se dovessimo fare tale aggiornamento automatico, vi informeremo al riguardo. Durante l'installazione di un aggiornamento dell'Elettrodomestico (indipendentemente dal tipo di aggiornamento), l'alimentazione elettrica dell'Elettrodomestico non deve essere interrotta e la connessione a Internet non deve essere interrotta.

L'Operatore non è responsabile per gli errori relativi all'app Home Connect o all'Elettrodomestico o per eventuali danni derivanti dal fatto che l'utente non ha scaricato o installato completamente e/o installato gli aggiornamenti disponibili dell'app Home Connect o dell'elettrodomestico. Si consiglia pertanto di scaricare e installare tempestivamente tutti gli aggiornamenti messi a disposizione. Vi informeremo sulla disponibilità di aggiornamenti degli Elettrodomestici nell'app Home Connect.

14. Trasferimento / rivendita / vendita successiva / utilizzo da parte di terzi

Se l'Elettrodomestico viene spostato in un altro paese, ovvero in un paese diverso da quello in cui è stato originariamente messo in funzione, l'utente è tenuto a modificare di conseguenza le impostazioni del proprio account utente. Si prega di notare che l'utilizzo dell'app Home Connect in un altro paese può essere soggetto a diverse condizioni d'uso e a una diversa informativa sulla protezione dei dati. Se il proprio paese non è presente nell'elenco dei paesi supportati, non sarà possibile continuare a utilizzare l'app Home Connect. È vietato l'uso dell'app Home Connect insieme ad un Elettrodomestico che non è consentito usare nel rispettivo paese. In caso di dubbio, si prega di contattare il produttore dell'Elettrodomestico.

Se il tuo dispositivo mobile viene venduto o ceduto a terzi, assicurati di uscire prima dal tuo account utente e di cancellare l'app Home Connect. In questo modo non sarà più possibile (ri)assegnare il dispositivo mobile all'ID utente o all'Elettrodomestico. Se si vende l'Elettrodomestico, assicurarsi di ripristinare le impostazioni di fabbrica. Questo interromperà il collegamento tra l'Elettrodomestico e l'account utente.

Se hai acquistato il tuo Elettrodomestico di seconda mano, controlla le impostazioni dell'account nell'app Home Connect per assicurarti che nessun utente sconosciuto sia collegato all'Elettrodomestico. In caso di dubbio, assicurarsi di ripristinare le impostazioni di fabbrica. Per ulteriori informazioni sulla protezione dei dati, fare riferimento alla informativa sulla protezione dei dati.

Se, contrariamente a quanto stabilito nelle sezioni 4 e 5 delle presenti Condizioni generali d'uso, l'utente consente a terzi di utilizzare l'app Home Connect tramite il dispositivo mobile su cui è installata l'applicazione, sarà responsabile di garantire che l'app Home Connect sia utilizzata in conformità alle presenti Condizioni d'uso e alle leggi applicabili.

15. Responsabilità

L'Operatore sarà responsabile nei vostri confronti, senza limitazioni, in caso di azione deliberata, negligenza grave e difetti occultati fraudolentemente per qualsiasi danno causato dall'Operatore o dai suoi rappresentanti legali o agenti. In caso di negligenza lieve, l'Operatore sarà responsabile nei vostri confronti, senza limitazioni, per qualsiasi danno alla vita, all'incolumità fisica o alla salute. Oltre a ciò, l'Operatore sarà responsabile nei vostri confronti solo nella misura in cui ha violato un obbligo contrattuale integrale, vale a dire un obbligo il cui adempimento consente in primo luogo la corretta esecuzione del presente contratto e il rispetto del quale voi, in qualità di partner contrattuale, potete fare regolarmente affidamento. In tali casi, la responsabilità è limitata al risarcimento dei danni tipici prevedibili. La responsabilità dell'Operatore per

danni per difetti già esistenti al momento della conclusione del contratto è esclusa nella misura consentita dalla legge inderogabile. La responsabilità dell'Operatore in conformità alle disposizioni della legge applicabile in materia di responsabilità del prodotto rimane impregiudicata dalle disposizioni di cui sopra.

16. Modifiche alle condizioni generali e specifiche d'uso

L'Operatore avrà il diritto di apportare modifiche alle Condizioni generali d'uso così come alle specifiche condizioni d'uso offerte dall'Operatore alle seguenti condizioni:

L'Operatore può successivamente cambiare o deviare dai servizi forniti con l'app Home Connect se l'accordo sulla modifica o deviazione è ragionevole per voi, tenendo conto degli interessi dell'Operatore. Di conseguenza, sono ragionevoli solo quelle modifiche o deviazioni che non modificano il carattere generale dei servizi e che si rendono necessarie a causa di circostanze che si verificano dopo la conclusione del contratto d'uso (es. interruzione o modifiche ai servizi dei partner di Home Connect; cambiamenti nelle leggi o mutate situazioni di mercato).

Altre modifiche che non influiscono sui servizi dell'App Home Connect possono essere modificate dall'Operatore senza il requisito della ragionevolezza.

Come regola generale, vi informeremo tramite l'app Home Connect e/o via e-mail di tutte le modifiche da apportare alle rispettive Condizioni d'uso che possono avere un impatto sul rapporto contrattuale non meno di 30 giorni prima che tali modifiche diventino effettive. La notifica conterrà anche informazioni sul vostro diritto di rifiutare le modifiche e le conseguenze che ciò potrebbe avere. Se l'utente sceglie di rifiutare, l'Operatore ha il diritto di rescindere il suo contratto d'uso non appena le modifiche diventano effettive e di bloccare il suo account utente.

17. Uso dell'app Home Connect

Non è consentito utilizzare l'app Home Connect per scopi non autorizzati (ad es. militari). Non siete autorizzati a distribuire o elaborare commercialmente i servizi, i contenuti, i dati e le informazioni che ricevete in relazione all'uso dell'app Home Connect. In caso di uso improprio o non autorizzato dell'app Home Connect, l'Operatore può adottare misure appropriate, compreso il blocco degli utenti.

18. Durata e risoluzione del contratto d'uso

Il contratto d'uso ha una durata indeterminata. È possibile risolvere il contratto d'uso in qualsiasi momento. L'Operatore avrà il diritto di risolvere il contratto d'uso con l'utente dando un preavviso di sei settimane, o meno, se l'Operatore sceglie di interrompere il funzionamento dell'app Home Connect. Resta impregiudicato il diritto di entrambe le parti contrattuali di recedere dal contratto di utilizzo per un giustificato motivo. L'Operatore avrà un motivo convincente, in particolare se si riscontrano violazioni degli obblighi fondamentali delle presenti Condizioni generali d'uso (si vedano le sezioni 2, 2, 9 o 17) o gli specifici termini d'uso se la registrazione è avvenuta tramite il servizio di autenticazione unica menzionato alla sezione 3 ed il sottostante accordo per questo servizio di autenticazione unica è stato terminato. In quest'ultimo caso, la registrazione nell'app Home Connect non sarà più possibile.

19. Diritto di recesso

In qualità di consumatore, vale a dire come persona fisica che conclude un negozio giuridico per scopi prevalentemente non riconducibili alla sua attività commerciale o professionale autonoma, avete diritto al diritto di recesso entro quattordici giorni per tutti i servizi a pagamento offerti dall'Operatore nell'app Home Connect. Questo diritto di recesso si applica solo al rispettivo servizio offerto dall'Operatore nell'app Home Connect, che è tenuto al pagamento dei costi. Il contratto di acquisto di dispositivi compatibili Home Connect o qualsiasi diritto di recesso esistente in questo contesto rimane inalterato.

Informazioni sul recesso

Diritto di recesso

L'utente ha il diritto di recedere dal presente accordo per l'utilizzo dell'app Home Connect entro quattordici giorni senza indicarne i motivi.

Il periodo di recesso è di quattordici giorni dalla data di conclusione del contratto d'uso.

Per esercitare il vostro diritto di recesso, dovete informarci (Home Connect GmbH, Carl-Wery-Straße 34, 81739 Monaco, Germania, ulteriori dettagli di contatto si trovano nell'imprint dell'app Home Connect) della vostra decisione di recedere dal presente contratto mediante una dichiarazione chiara (ad es. lettera, fax o e-mail inviati per posta). È possibile utilizzare il modello allegato di un modulo di recesso, che non è obbligatorio.

Per rispettare il periodo di recesso è sufficiente inviare la notifica dell'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

Conseguenze del recesso

Se l'utente recede dal presente contratto, rimborseremo immediatamente, e comunque non oltre 14 giorni dalla data in cui riceveremo la richiesta di recesso, all'utente tutti i pagamenti che abbiamo ricevuto in base al presente contratto, inclusi i costi di consegna (a parte gli ulteriori costi derivanti dalla scelta di un metodo di consegna differente rispetto a quello standard più economico offerto da noi). Per questo rimborso utilizzeremo gli stessi mezzi di pagamento che avete utilizzato per la transazione originale, a meno che non sia stato espressamente concordato diversamente con voi; in nessun caso vi verrà addebitato questo rimborso.

Se l'utente ha richiesto che i servizi siano iniziati durante il periodo di recesso, dovrà pagarci un importo ragionevole per i servizi soggetti a una tariffa pari alla proporzione di servizi soggetti a una tariffa già eseguita al momento della notifica dell'esercizio del diritto di recesso in relazione all'importo totale dei servizi forniti ai sensi del presente contratto.

Il diritto di recesso si estingue nel caso di un accordo per la consegna di contenuti digitali che non è su un supporto di dati fisici anche se l'Operatore ha iniziato ad eseguire il contratto dopo che (i) avete espressamente concordato che l'Operatore inizierà ad eseguire il contratto prima della scadenza del periodo di recesso, e (ii) avete confermato di essere a conoscenza che perderete il vostro diritto di recesso attraverso il vostro consenso con l'inizio dell'esecuzione del contratto.

Modello di un modulo di recesso

(Se si desidera recedere dal contratto d'uso, si prega di compilare questo modulo e rispedirlo indietro.)

A: Home Connect GmbH, Carl-Wery-Straße 34, 81739 Monaco, Germania

-I/noi (*) recediamo dal contratto d'uso da me/noi (*) concluso per l'acquisto dei seguenti beni (*)/la fornitura dei seguenti servizi (*)

-Ordinato il (*)/ricevuto il (*)

-Nome(i) del(i) consumatore(i)

-indirizzo del consumatore o dei consumatori

-Firma del consumatore o dei consumatori (solo per la comunicazione su carta)

-Data

(*) Cancellare la dicitura inutile.

Per i servizi forniti dai partner devono essere rispettate le istruzioni di ritiro del rispettivo partner.

20. Piattaforma di risoluzione delle controversie online, partecipazione alle procedure di risoluzione delle controversie

La Commissione Europea fornisce una piattaforma per la risoluzione delle controversie online (OS). La piattaforma è raggiungibile all'indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Non siamo obbligati a partecipare a una procedura di risoluzione delle controversie dinanzi a un collegio arbitrale dei consumatori e abbiamo deciso di non partecipare volontariamente. In caso di reclami, domande o osservazioni, non esitate a contattarci utilizzando i dati di contatto elencati nell'imprint dell'app Home Connect.

21. Legge applicabile / Foro competente / Clausola di salvaguardia

Si applicano le disposizioni di legge applicabili che regolano il luogo di residenza abituale. In caso contrario, si applica la legge della Repubblica federale di Germania. Le disposizioni della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci non si applicano in nessun caso. Il foro competente per qualsiasi controversia derivante da o in relazione alle presenti condizioni generali d'uso e qualsiasi altra specifica condizioni d'uso è Monaco di Baviera, Germania. Restano impregiudicati i luoghi di giurisdizione obbligatori e legali.

Qualora una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni generali d'uso o qualsiasi altro specifica condizione d'uso sia o diventi invalida, ciò non pregiudica la validità delle restanti disposizioni.

Data di emissione: Dicembre 2020

B. La versione aggiornata delle Condizioni di utilizzo sarà valida da 01.03.2023:

**Condizioni generali d'utilizzo
per l'app Home Connect**

1. Base contrattuale

Home Connect GmbH, Carl-Wery-Strasse 34, 81739 Monaco di Baviera, Germania ("Operatore") fornisce gratuitamente l'app Home Connect per l'installazione e l'utilizzo su dispositivi mobili. Ulteriori informazioni sull'operatore sono disponibili nell'impressum dell'app Home Connect.

Le presenti Condizioni generali d'utilizzo ("Condizioni generali d'utilizzo") regolano i rapporti tra l'Utente dell'app Home Connect e l'Operatore dell'app Home Connect. Solo quest'ultimo è considerato il Suo partner contrattuale. Una volta completata la registrazione, le presenti Condizioni generali di utilizzo diventeranno la base contrattuale vincolante per l'utilizzo dell'app Home Connect. È possibile visualizzare e salvare il testo delle presenti Condizioni generali di utilizzo nell'app Home Connect nell'area "Profilo". Si applica la versione linguistica del paese selezionato durante il processo di registrazione. Nei paesi con diverse lingue nazionali, l'Operatore può offrire diverse versioni linguistiche.

2. Requisiti di utilizzo

Per poter utilizzare la sezione dell'app Home Connect che richiede la registrazione, è necessario soddisfare i seguenti requisiti:

- Lei è un consumatore e ha almeno 18 anni di età,
 - Ha creato un account utente ai fini della registrazione (in alcuni paesi è necessaria la creazione di una SingleKey, cfr. Sezione 3),
- Utilizza il Suo elettrodomestico in un paese in cui l'Operatore mette a disposizione l'app Home Connect (l'elenco dei paesi disponibili può essere richiamato nell'app Home Connect).

Ai fini dell'utilizzo dell'app Home Connect, è necessario installarla su un dispositivo mobile abilitato a Internet con un sistema operativo adatto (per un elenco dei dispositivi supportati, cfr. <https://www.home-connect.com>). È necessario impostare il dispositivo mobile e l'elettrodomestico e collegarli a una rete Wi-Fi con un router Internet idoneo. Fuori dalla portata della rete Wi-Fi a cui è collegato l'elettrodomestico è necessaria un'altra connessione dati per il dispositivo mobile. In modalità offline, il dispositivo può essere utilizzato come elettrodomestico "non collegato in rete" e il controllo tramite l'app Home Connect non è possibile se la connessione Wi-Fi è disattivata o fuori dalla portata di una rete Wi-Fi. Eventuali costi sostenuti per la connessione dati (anche per scaricare gli aggiornamenti dell'app Home Connect o il software di controllo dell'elettrodomestico e i contenuti o per la trasmissione delle immagini) sono a Suo carico. L'Operatore declina ogni responsabilità per la disponibilità e/o qualità della connessione dati.

L'app Home Connect è compatibile solo con gli elettrodomestici dotati di abilitazione Home Connect. L'interoperabilità con altri dispositivi non è possibile (ad es. con altri elettrodomestici intelligenti o con elettrodomestici che non supportano Home Connect).

Scaricando l'app, conferma di non essere residente in modo permanente in uno stato soggetto alle normative relative all'embargo degli Stati Uniti, né in uno stato designato dal governo degli Stati Uniti come "paese sostenitore del terrorismo" e di non figurare in nessun elenco del governo degli Stati Uniti relativo a persone soggette a divieti o restrizioni.

3. Processo di registrazione

L'utilizzo dell'app Home Connect, eccezion fatta per le sezioni pubblicamente fruibili, richiede la creazione di un account utente per l'app Home Connect (registrazione) o l'esistenza di un account utente BSH centrale. Gli account sono personali e non trasferibili. La registrazione per l'account utente dell'app Home Connect di solito richiede almeno l'inserimento di nome e cognome, l'ubicazione dell'elettrodomestico (paese), il Suo indirizzo e-mail (ID utente) e una password personale. Le informazioni richieste possono variare da regione a regione.

Prima di completare il processo di registrazione, Le verranno mostrati nuovamente i dati di registrazione forniti. In questa fase ha la possibilità di correggere eventuali errori di battitura. Se si è registrato sull'app Home Connect, riceverà un'e-mail di conferma (o, a seconda del paese, un SMS di conferma) dell'avvenuta registrazione e attivazione del Suo account utente. All'interno di questa e-mail (o SMS) troverà un link con cui confermare la registrazione. Il contratto di utilizzo entra in vigore con l'attivazione dell'account utente.

Se nel Suo paese è già possibile registrarsi tramite il servizio single sign-on (attualmente SingleKey) offerto da una società affiliata all'Operatore, è necessario ottenere prima una SingleKey per creare poi un account utente per l'app Home Connect. Responsabile della fornitura di questo servizio di login è Bosch.IO GmbH, Ullsteinstrasse 128, 12109 Berlino, Germania ("BIO"). A BIO si applicano perciò condizioni di utilizzo separate. Il processo di registrazione per l'app Home Connect può essere avviato solo con tale SingleKey. Dopo la creazione della SingleKey si procede come descritto sopra.

L'account utente creato per l'app Home Connect può essere utilizzato anche come account utente centrale per accedere ad altri servizi offerti da società affiliate all'Operatore, in base alla disponibilità. Il fornitore di tali servizi La informerà separatamente al momento della registrazione per gli stessi.

Qualora desideri condividere le proprie ricette con altri come utente Cookit, dovrà creare un profilo chef separato. Sarà inoltre possibile scegliere un nome e un avatar per tale profilo, che verrà poi visualizzato con la ricetta condivisa.

4. Accesso all'account utente

È necessario mantenere segreta la password e non trasmetterla a terzi. In caso di smarrimento della password o sospetto che terzi vi abbiano avuto accesso, sussiste l'obbligo di informare immediatamente l'Operatore utilizzando le opzioni di contatto specificate nell'app Home Connect e di modificare la password. Utilizzi la funzione "Cambia password" o "Password dimenticata?" sull'app Home Connect per modificare la password o crearne una nuova.

Per utilizzare la maggior parte delle funzioni e dei servizi dell'app Home Connect è richiesto l'accesso all'account utente. Se ha effettuato correttamente l'accesso, rimarrà connesso fino al momento della disconnessione. Eccezion fatta per il caso in cui non si esegua alcuna azione sull'app Home Connect entro 90 giorni dalla registrazione. In questo caso, verrà disconnesso automaticamente per motivi di sicurezza. È possibile procedere ad un nuovo accesso. Le ricordiamo che sussiste un maggior rischio che terzi in grado di accedere al Suo dispositivo mobile utilizzino l'app Home Connect senza autorizzazione se non si procede alla disconnessione dopo aver utilizzato l'app Home Connect. L'utente è responsabile nei confronti dell'Operatore per qualsiasi uso improprio da parte di terzi. L'uscita/chiusura dell'app Home Connect non influisce sullo stato dell'accesso all'account utente.

Senza accedere all'account utente personale, è possibile utilizzare solo le funzioni e i contenuti limitati della sezione pubblicamente disponibile dell'app Home Connect.

5. Utilizzo dell'app Home Connect da parte di più utenti

L'app Home Connect può essere utilizzata da più utenti nella misura specificata nella Sezione 9. Ciascun utente deve disporre del proprio account utente. Se più utenti aggiungono lo stesso elettrodomestico al proprio account utente (ad es. in una famiglia o appartamento condiviso), l'utente che per primo ha aggiunto l'elettrodomestico al proprio account ("utente principale") ha il diritto di rimuovere l'elettrodomestico dall'account utente di chi lo ha successivamente aggiunto. L'utente principale può trasferire il proprio stato

di utente principale a un altro utente. Tutti gli utenti di un elettrodomestico possono visualizzare sull'app Home Connect lo stato in cui si trova l'elettrodomestico e, se necessario, impartire istruzioni per controllarlo.

L'utilizzo di servizi di terzi (cfr. Sezione 7) di solito riguarda solo l'account dell'utente che decide di avvalersi di tali servizi ("utente di servizi di terzi"). I dati inviati a terzi possono comprendere anche dati relativi all'utilizzo dell'elettrodomestico da parte di altri utenti. Prima di utilizzare servizi di terzi, l'utente di tali servizi si impegna a informare gli altri utenti dell'elettrodomestico in merito allo scopo e alla portata della raccolta dati e all'ulteriore elaborazione e utilizzo da parte di fornitori terzi e a ottenere il consenso di tutti gli utenti per il trattamento dei dati.

6. Funzioni e servizi dell'app Home Connect

L'app Home Connect viene utilizzata per controllare gli elettrodomestici dotati di funzione Home Connect ("elettrodomestici") e per fornire altri servizi (ad es. consigli per determinati programmi, ricette o consigli volti al risparmio energetico) in relazione ai Suoi elettrodomestici.

Le funzioni messe a disposizione dall'app Home Connect dipendono dal tipo di dispositivo e dal paese in cui viene utilizzato. Sull'app Home Connect è possibile verificare quali sono le funzioni disponibili. Se vengono rese disponibili ulteriori funzioni per determinati tipi di dispositivi, potrebbero essere applicate condizioni particolari di utilizzo e una diversa informativa sulla protezione dei dati. In tal caso, l'utente ne verrà debitamente informato prima dell'attivazione di tali funzioni. Le condizioni particolari di utilizzo aggiuntive devono essere accettate separatamente per poi diventare parte integrante del presente contratto. È possibile accedere sia alle condizioni particolari di utilizzo aggiuntive che alle informazioni supplementari sulla protezione dei dati nell'app Home Connect nell'area "Profilo".

Per utilizzare le funzioni dell'app Home Connect, il Suo ID utente, le informazioni sul Suo elettrodomestico e le Sue istruzioni di controllo vengono trasmesse tramite una connessione dati a un server che coordina l'esecuzione di tali istruzioni ("Server Home Connect"). Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati sono disponibili nella dichiarazione sulla protezione dei dati.

L'intera gamma di funzioni dell'app Home Connect è disponibile solo se è stato effettuato l'accesso al Suo account Home Connect, se i Suoi elettrodomestici sono stati abbinati al Suo account Home Connect ("abbinamento") e se sia per gli elettrodomestici che per l'app Connect è stata configurata la connessione dati al Server Home Connect. Per facilitare l'abbinamento iniziale del Suo elettrodomestico con l'app Home Connect, per alcuni elettrodomestici è possibile attivare un segnale Bluetooth trasmesso dall'elettrodomestico durante il processo di abbinamento. Una volta completato il processo di abbinamento o se non è possibile stabilire una connessione con l'app Home Connect sul dispositivo mobile dopo aver attivato il segnale Bluetooth, il segnale Bluetooth viene disattivato automaticamente dopo un massimo di 15 minuti. Dopo l'abbinamento, è possibile riattivare il segnale Bluetooth del Suo elettrodomestico, ad esempio per collegarlo agli account di altri utenti o per collegare all'elettrodomestico accessori compatibili.

Se si disattiva la connessione Wi-Fi dell'elettrodomestico sull'app Home Connect, il Suo elettrodomestico non sarà in grado di stabilire una connessione al server Home Connect né potrà essere controllato tramite l'app Home Connect.

Per motivi di sicurezza, oltre all'inserimento di comandi tramite l'app Home Connect, è necessaria la conferma manuale o l'attivazione manuale sull'elettrodomestico stesso per le singole funzioni Home Connect. In tal caso, l'app Home Connect Le invierà la relativa notifica.

Nel caso di singoli elettrodomestici, potrebbe essere possibile disattivare questa ulteriore conferma manuale o attivazione manuale di default mediante una modifica delle impostazioni di utilizzo del proprio elettrodomestico. Ciò significa che è possibile anche avviare direttamente questi elettrodomestici al di fuori della propria rete domestica. Le ricordiamo che potrebbero sussistere alcuni rischi associati all'avvio dell'elettrodomestico da remoto (ad es. una terza persona nella Sua famiglia potrebbe aver modificato il carico dell'elettrodomestico). Anche in questo caso si applicano le limitazioni di responsabilità di cui alla Sezione 15 delle presenti Condizioni generali di utilizzo.

7. Servizi supportati da dati

Per offrire determinati servizi tramite l'app Home Connect, utilizziamo i dati raccolti tramite l'app Home Connect. Ad esempio, a seconda della frequenza di utilizzo di un elettrodomestico, possiamo inviare dei reminder per eseguire i necessari programmi di manutenzione periodica per una maggiore vita utile del Suo elettrodomestico (es. rimozione del calcare o aggiunta del sale); richiamare preventivamente l'attenzione su anomalie che indicano un imminente grave malfunzionamento dell'elettrodomestico che può essere evitato adottando le opportune misure precauzionali (ad es. se le vibrazioni dell'elettrodomestico segnalano uno squilibrio che potrebbe danneggiare l'elettrodomestico) o utilizzare i dati una volta verificatasi un'anomalia per eliminarla (ad esempio nel caso dell'individuazione di guasti a distanza, durante la riparazione in loco o durante l'intervento in un centro riparazioni). Una descrizione precisa di questi servizi e dei dati utilizzati in questo contesto è disponibile nell'app Home Connect e nell'informativa sulla protezione dei dati.

8. Messaggi in-app/e-mail

Può decidere se ricevere ulteriori notifiche sotto forma di notifiche in-app/e-mail.

Se ha impostato su "on" l'indicatore per le notifiche push nell'app Home Connect, l'app Home Connect può per esempio inviarLe notifiche push in base ai dati utente e del dispositivo memorizzati nel Suo account e ai dati trasmessi dai Suoi elettrodomestici collegati in rete, informarLa sul consumo di prodotti (es. detersivo o pastiglie) e tenerLa aggiornato sui nuovi contenuti nell'app Home Connect, sui suggerimenti per l'utilizzo dei Suoi elettrodomestici e su eventuali aggiornamenti. Allo stesso modo quindi possiamo contattarLa anche tramite l'app Home Connect con riferimento ai servizi menzionati nella Sezione 7 e in caso di indicazioni importanti per la sicurezza e richiami di prodotti.

Se Lei ha dato il Suo consenso alla pubblicità, siamo autorizzati a inviarLe maggiori informazioni, ad esempio, su estensioni di garanzia, accessori adatti ai Suoi elettrodomestici, servizi per migliorare le prestazioni e la cura degli elettrodomestici, offerte per prodotti di consumo, nuovi programmi, campagne promozionali nonché informazioni su partner e novità.

Per acquistare prodotti o servizi a pagamento non direttamente correlati all'app (ad es. estensione del periodo di garanzia, accessori o prodotti di consumo per il Suo elettrodomestico), è necessario richiamare il link indicato del fornitore terzo. Verrà così reindirizzato all'offerta di terzi ed acquistare i relativi servizi.

9. Diritti di utilizzo dell'app Home Connect e dei contenuti generati dagli utenti (netiquette)

L'app Home Connect, i servizi e i contenuti ivi inclusi sono completamente protetti da copyright.

Per la durata del presente contratto di utilizzo, riceverà il diritto non esclusivo, non sublicenziabile, non trasferibile e revocabile di utilizzare gratuitamente l'app Home Connect e i servizi e contenuti ivi inclusi esclusivamente per le finalità concordate in conformità alle presenti condizioni di utilizzo, alle condizioni particolari di utilizzo e alla normativa vigente. In particolare, non è permesso copiare, elaborare, ritoccare, modificare, decompilare (reverse engineering) o convertire l'app Home Connect a meno che non sia consentito da disposizioni di legge di natura obbligatoria. I diritti concessi ai contenuti digitali ne permettono l'uso solo con elettrodomestici abilitati per Home Connect. Sono compatibili solo con tali elettrodomestici. Se i contenuti sono costituiti da ricette (comprese le relative immagini) e sono stati caricati sul proprio elettrodomestico (es. il Cookit), il diritto concesso di utilizzare tali ricette (comprese le relative immagini) sull'elettrodomestico sussiste anche dopo la cessazione del contratto di utilizzo.

Al fine della fornitura dei Servizi Home Connect, l'utente concede all'Operatore il diritto non esclusivo, sublicenziabile, non trasferibile e geograficamente illimitato di utilizzare i contenuti caricati (ad es. immagini dalla telecamera del frigorifero o del forno, nonché altre immagini caricate, i video di robot aspirapolvere, le ricette create e le relative immagini, o le note aggiunte a una ricetta). La concessione dei diritti è generalmente limitata alla durata e agli adempimenti che formano l'oggetto del contratto di utilizzo. La concessione dei diritti sulle immagini della telecamera del frigorifero e del forno include anche il diritto di utilizzare tali immagini dopo la cessazione del contratto con l'utente per sviluppare ulteriormente gli algoritmi

di riconoscimento del prodotto. La concessione dei diritti su eventuali ricette che possono essere oggetto di protezione (comprese le relative immagini) sussiste anche dopo la cessazione del contratto con l'utente. Nonostante il fatto che i Suoi dati personali sono protetti e che ci assicuriamo regolarmente che le immagini siano anonime prima di utilizzarle per scopi di formazione (cfr. informazioni sulla protezione dei dati per l'app Home Connect), non è opportuno rivelare dati personali propri sul contenuto caricato (ad esempio nomi o immagini di una persona).

Inoltre, durante l'utilizzo dell'app Home Connect, sussiste l'obbligo di rispettare in ogni momento i diritti esistenti a favore di terzi. L'utente si assume ogni responsabilità per i contenuti che carica sull'app Home Connect (in particolare per il ricettario). Se si caricano immagini che mostrano delle persone, per prima cosa è necessario ottenere il loro consenso prima della pubblicazione all'interno dell'app Home Connect. L'Operatore non controlla il contenuto caricato. L'Operatore non considera tale contenuto come proprio. A questo proposito, l'utente deve assicurarsi che il contenuto caricato non contravvenga alcuna legge o non violi diritti di terzi (in particolare diritti relativi a nomi, diritti della personalità, diritti d'autore, protezione dei dati e marchi). In particolare, si impegna a non caricare sull'app Home Connect contenuti

- (i) pornografici, che glorificano la violenza, incitano all'odio, sono sconsigliati ai minori o sono altrimenti discutibili;
- (ii) relativi ad attività politiche e contenuti raffiguranti simboli politici;
- (iii) che possono insultare, calunniare, disturbare, minacciare o comunque danneggiare altri utenti o terzi in generale o manifestare nei loro confronti un atteggiamento aggressivo o provocatorio;
- (iv) che risultano in altro modo illegali, indecenti, osceni, volgari, lesivi della privacy altrui, diffamatori o offensivi, o contengono false dichiarazioni o critiche oltraggiose;
- (v) che contengono virus o simili o possono limitare o compromettere l'integrità o il funzionamento dell'app Home Connect (o parti di essa) in virtù del loro tipo o natura, dimensione o capacità di propagazione (ad es. spam); (vi) che sono stati manipolati per mascherarne l'origine;
- (vi) che includono pubblicità per l'acquisto o la vendita di prodotti o l'utilizzo o la fornitura di servizi o siti web/blog/etc.
- (vii) che contengono link o altri collegamenti a contenuti inammissibili in base ai criteri di cui sopra e/o incoraggino la violazione dei suddetti divieti.

In caso di reclami sui contenuti caricati da altri utenti, è necessario rivolgersi ai referenti indicati nell'impressum dell'app Home Connect. L'Operatore si riserva il diritto di eliminare i contenuti caricati, a maggior ragione in caso di violazione delle disposizioni del presente contratto o delle disposizioni di legge. Qualora l'Operatore subisca un danno a causa di contenuti da Lei caricati con colpa, Lei è tenuto al risarcimento del danno.

10. Utilizzo di contenuti

Se si utilizzano contenuti suggeriti (ad es. ricette di cucina), si assicuri previamente che tali contenuti siano adatti a Lei. Ad esempio, accetti le ricette o gli ingredienti suggeriti solo se non rappresentano un rischio per la Sua salute (ad es. a causa di allergie). Nel caso di consigli sulla durata di conservazione o sulle modalità di consumo suggerite, controlli l'alimento prima dell'uso per assicurarsi che sia effettivamente ancora commestibile. In caso di creazione di ricette individuali sul proprio elettrodomestico (es. Cookit), non eseguiremo alcun tipo di controllo. La preghiamo di preparare tali ricette con cura per evitare danni alla Sua salute o alle cose. La preghiamo di ricontrollare i programmi suggeriti (ad es. programmi di lavaggio o asciugatura) e i valori consigliati (ad es. durezza dell'acqua o dosaggio) prima di procedere.

11. Disponibilità di funzioni e servizi

L'Operatore compie ogni ragionevole sforzo per fornire tutte le funzioni e i servizi dell'app Home Connect, nonché l'integrazione e l'abbinamento con servizi di terzi. Tuttavia, potrebbero verificarsi difficoltà tecniche e conseguenti temporanee interruzioni del servizio. Non è possibile far valere alcuna pretesa nei confronti dell'Operatore in caso di indisponibilità di funzioni e servizi.

12. Servizi di terzi e programmi supplementari per il Suo elettrodomestico

I servizi di terzi integrati nell'app Home Connect, nonché i servizi di terzi attraverso i quali è possibile accedere agli elettrodomestici in altro modo (ad es. da un'app di terzi), ampliano la gamma di possibilità offerte dall'app Home Connect. Di norma, l'utilizzo di questi servizi integrati o esterni richiede il collegamento del Suo account utente Home Connect con quello dei fornitori terzi. È necessaria una connessione Internet per collegare il Suo account Home Connect e il Suo account presso terzi.

Eventuali condizioni particolari di utilizzo dell'Operatore applicabili all'utilizzo di tali servizi integrati nell'app Home Connect o di servizi esterni sono disponibili nell'area "Servizi integrati" e potrebbero dover essere accettate separatamente prima dell'utilizzo di tali servizi. Si applicano solo le condizioni particolari di utilizzo per i servizi di terzi collegati al Suo account utente. Si prega di notare che oltre alle condizioni generali di utilizzo dell'Operatore e alle condizioni particolari di utilizzo per servizi integrati o esterni, potrebbero essere applicate condizioni di utilizzo aggiuntive da parte del fornitore terzo. I fornitori terzi sono gli unici responsabili di queste ultime.

La messa a disposizione di servizi di terzi integrati nell'app Home Connect o l'abbinamento con servizi esterni rappresentano funzionalità aggiuntive per cui l'Operatore non è responsabile e la cui fornitura può essere interrotta in qualsiasi momento senza preavviso. Di norma, l'Operatore non può verificare la correttezza e la completezza dei dati trasmessi dal fornitore terzo e non si assume alcuna responsabilità a riguardo.

Se ha acquistato programmi aggiuntivi per l'elettrodomestico, disponibili tramite l'app Home Connect, tali programmi sono collegati all'elettrodomestico e non all'account utente.

13. Aggiornamenti software

La piena funzionalità e sicurezza dell'app Home Connect collegata ai Suoi elettrodomestici possono essere garantite solo se gli aggiornamenti previsti per l'app Home Connect e gli eventuali aggiornamenti dell'elettrodomestico messi a disposizione dal produttore sono installati tempestivamente. L'aggiornamento dell'app Home Connect potrebbe richiedere l'aggiornamento del sistema operativo del dispositivo mobile per poter continuare a utilizzare l'app Home Connect. Gli aggiornamenti dell'elettrodomestico vengono eseguiti, ad esempio, per migliorare le funzionalità esistenti, correggere errori o aggiungere funzioni o contenuti. Prima di aggiornare gli elettrodomestici per la prima volta, Lei o, in caso di più utenti, uno di questi, deve confermare il download e l'installazione sull'app Home Connect. Per ulteriori aggiornamenti degli elettrodomestici, l'utente o, in caso di più utenti, l'utente principale come definito nella Sezione 5 può scegliere tra diverse varianti (ad es. se tali aggiornamenti devono di norma essere scaricati e installati automaticamente come impostazione di default, se ciò deve avvenire solo per aggiornamenti rilevanti ai fini della sicurezza o se per ogni aggiornamento si deve decidere caso per caso se procedere al download e all'installazione). In caso di più utenti, ciascun utente può successivamente modificare questa impostazione nell'app in qualsiasi momento (con effetto anche per gli altri utenti). Anche qualora si opti per il download e l'installazione automatica degli aggiornamenti come impostazione di default, Le forniremo informazioni sulla loro disponibilità e installazione tramite l'app Home Connect, sempre che siano state attivate le notifiche push. Solo in casi eccezionali molto particolari (ad es. nei casi in cui la sicurezza del prodotto o dei dati lo richieda), ci riserviamo generalmente il diritto di scaricare e installare gli aggiornamenti direttamente sull'elettrodomestico, indipendentemente dalle impostazioni selezionate. Con le presenti disposizioni le parti acconsentono all'eventuale aggiornamento automatico dell'elettrodomestico in casi eccezionali. Tuttavia, qualora fossimo costretti a effettuare un tale aggiornamento automatico, lo comunicheremo. Durante l'installazione di un aggiornamento dell'elettrodomestico (indipendentemente dal tipo di aggiornamento), l'elettrodomestico deve rimanere collegato alla rete elettrica e la connessione Internet non deve essere interrotta.

L'Operatore non è responsabile di eventuali vizi dell'app Home Connect o dell'elettrodomestico e di danni dovuti esclusivamente al fatto che non sono stati scaricati e/o installati gli aggiornamenti previsti per l'app o per l'elettrodomestico, oppure qualora gli aggiornamenti non vengano effettuati entro un lasso di tempo ragionevole o ciò venga fatto parzialmente, a condizione che Lei sia stato informato dall'Operatore della disponibilità dell'aggiornamento e delle conseguenze della mancata installazione e che l'omessa o impropria installazione dell'aggiornamento non sia dovuta al fatto che sono state fornite istruzioni di

installazione inadeguate. Conseguentemente Le viene richiesto di scaricare e installare immediatamente gli aggiornamenti forniti.

14. Trasferimento/rivendita/utilizzo tramite terzi

Se il Suo elettrodomestico viene trasportato in un paese diverso da quello in cui è stato originariamente installato, vige l'obbligo di modificare di conseguenza l'impostazione paese nel Suo account utente. Si segnala che l'utilizzo dell'app Home Connect in un altro paese potrebbe essere soggetto a condizioni di utilizzo diverse e a una diversa dichiarazione sulla protezione dei dati. Se il Suo paese non è incluso nell'elenco dei paesi supportati, l'utilizzo dell'app Home Connect non è più consentito. Non è consentito l'utilizzo dell'app Home Connect se connessa con un elettrodomestico non autorizzato nel paese in questione. In caso di dubbio, contattare il produttore del proprio elettrodomestico.

In caso di vendita del dispositivo mobile o di cessione permanente a terzi, La invitiamo a uscire prima dal Suo account utente ed eliminare l'app Home Connect. In questo caso, non è più possibile o riproducibile l'assegnazione del dispositivo mobile alla propria ID utente o al proprio elettrodomestico. In caso di vendita dell'elettrodomestico, è necessario ripristinare le impostazioni di fabbrica. In questo caso, verrà eliminato il collegamento tra elettrodomestico e il Suo account utente. Se sono stati acquistati programmi supplementari per il proprio elettrodomestico, tali programmi sono vincolati all'elettrodomestico. Se l'acquirente dell'elettrodomestico volesse utilizzarli, La invitiamo a chiedergli di contattare l'Operatore. L'utilizzo di questi programmi supplementari acquistati prevede che l'acquirente si registri con Home Connect e colleghi l'elettrodomestico al proprio account utente.

Se ha acquistato il Suo elettrodomestico di seconda mano, si assicuri nelle impostazioni dell'account dell'app Home Connect che nessun utente sconosciuto sia connesso all'elettrodomestico. In caso di dubbio, è necessario ripristinare le impostazioni di fabbrica. Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati sono disponibili nella dichiarazione sulla protezione dei dati.

Qualora consenta a terzi, contrariamente alle disposizioni delle Sezioni 4 e 5 alle presenti Condizioni generali d'utilizzo, di usare la Sua app Home Connect tramite il dispositivo mobile su cui è installata l'app Home Connect, Lei è tenuto a garantire che l'app Home Connect venga usata in conformità alle presenti Condizioni d'utilizzo e alle leggi applicabili.

15. Responsabilità

L'Operatore è responsabile nei Suoi confronti in caso di dolo, colpa grave e vizi fraudolentemente occultati, per tutti i danni causati dall'Operatore e dai suoi rappresentanti legali e dai suoi ausiliari. In caso di colpa lieve, l'Operatore è responsabile nei Suoi confronti illimitatamente in caso di danno alla vita, all'incolumità fisica o alla salute. Inoltre, l'Operatore è responsabile nei Suoi confronti solo nella misura in cui ha violato un obbligo contrattuale essenziale, ovvero un obbligo il cui adempimento rende possibile in primo luogo la corretta esecuzione del presente contratto e sul cui rispetto Lei, in qualità di parte contrattuale, fa e può fare affidamento. In questi casi, la responsabilità è limitata al risarcimento del danno prevedibile che tipicamente si manifesta. La responsabilità senza colpa dell'Operatore per danni (§ 536a C.C.) per vizi esistenti al momento della conclusione del contratto non è applicabile ai sensi del § 578b comma 1 n. 1 C.C. Fatta salva la responsabilità dell'Operatore secondo le disposizioni della legge sulla responsabilità del prodotto rispetto alle disposizioni di cui sopra.

16. Garanzia

All'app Home Connect fornita dall'Operatore sono applicabili i diritti di garanzia legale per i prodotti digitali.

17. Modifica delle funzionalità dell'app Home Connect

L'Operatore si riserva il diritto di apportare modifiche all'app Home Connect che esulano da quanto necessario per mantenere la conformità contrattuale dell'app Home Connect. Questo si può verificare, ad esempio, quando

- (i) si impone la necessità di adattarsi alle nuove tecnologie o si tratta della sicurezza dei prodotti o dei dati;
- (ii) alcune funzionalità dell'app Home Connect non sono più richieste o utilizzate da un numero sufficientemente elevato di clienti;
- (iii) è necessario prevenire danni o usi impropri o (iv) l'offerta di tali funzionalità non è più economicamente sostenibile. Lo stesso vale per le modifiche indotte da circostanze esterne (ad es. interruzione o modifiche dei servizi partner come Amazon Alexa; modifiche legislative o nuove condizioni di mercato).

Se una modifica si ripercuote negativamente sul Suo utilizzo dell'app Home Connect, La informeremo espressamente entro un ragionevole periodo di tempo (in particolare comunicando la natura e la data programmata della modifica). Eccezion fatta per i casi urgenti in cui le modifiche servono a prevenire usi impropri o danni, per rispondere a requisiti legali o per garantire la sicurezza e la funzionalità dell'app Home Connect.

Se la modifica influisce in modo significativo sul Suo accesso all'app Home Connect o sulla Sua capacità di utilizzo, può recedere dal contratto per l'app Home Connect gratuitamente in qualsiasi momento in conformità con la Sezione 20.

18. Modifica delle condizioni generali e particolari d'utilizzo

L'Operatore ha il diritto di apportare in futuro delle modifiche alle Condizioni generali di utilizzo e alle Condizioni particolari di utilizzo per altri servizi dell'Operatore alle seguenti condizioni:

Di norma La informeremo delle modifiche apportate alle Condizioni di utilizzo che influiscono sul rapporto contrattuale almeno sei settimane prima che la modifica abbia luogo, tramite l'app Home Connect e/o tramite e-mail. La notifica includerà anche informazioni sul Suo diritto di rifiutare le modifiche e sulle conseguenze che ne derivano. Se non si oppone esplicitamente alla modifica entro il periodo specificato nella notifica (solitamente sei settimane), ciò viene considerato il Suo consenso alla modifica ("consenso fittizio"); lo indicheremo separatamente nella notifica. Il consenso fittizio non si applica a una modifica riguardante un servizio principale del contratto di utilizzo, se ciò comporta uno squilibrio eccessivo a Suo svantaggio tra prestazione e controprestazione. In caso di opposizione, il contratto d'uso proseguirà alle condizioni precedenti, tuttavia, l'Operatore si riserva il diritto di cessare il contratto d'uso nel momento in cui la modifica ha effetto e di bloccare il Suo account utente.

Le modifiche editoriali alle presenti condizioni di utilizzo, ovvero le modifiche che non incidono sul rapporto contrattuale, come la correzione di errori tipografici, vengono apportate senza preavviso.

19. App Home Connect

Non può utilizzare l'app Home Connect per scopi non autorizzati (ad es. militari). Non è autorizzato a vendere o a sfruttare commercialmente i servizi, i contenuti, i dati e le informazioni che riceve in relazione all'utilizzo dell'app Home Connect. In caso di utilizzo improprio o non autorizzato dell'app Home Connect, l'Operatore può adottare le misure che ritiene appropriate, incluso il blocco degli utenti.

20. Durata e risoluzione del contratto d'uso

Il contratto d'uso è a tempo indeterminato. Può recedere dal contratto in qualsiasi momento. L'Operatore ha il diritto di recedere dal contratto d'uso dando un preavviso di sei settimane o un preavviso inferiore qualora l'Operatore decidesse di non mettere più a disposizione l'app Home Connect. Inoltre viene fatto salvo il diritto di entrambe le parti contraenti di recedere dal contratto per giusta causa. Ciò può accadere in un caso particolarmente rilevante per l'Operatore, ovvero se l'utente viola gli obblighi essenziali derivanti dalle presenti condizioni generali di utilizzo (ad es. sezioni 2, 5, 9 o 17) o dalle condizioni particolari di utilizzo (oppure se è avvenuta una registrazione tramite il servizio Single sign-on menzionato nella sezione

3 e il contratto d'uso su cui si basa viene risolto. In quest'ultimo caso non è più possibile registrarsi sull'app Home Connect.

21. Diritto di recesso

In qualità di consumatore, ovvero una persona fisica che conclude un negozio giuridico per fini che non sono prevalentemente riconducibili alla sua attività commerciale o professionale autonoma, può esercitare il diritto di recesso entro quattordici giorni relativamente a tutti i servizi a pagamento offerti dall'Operatore nell'app Home Connect. Questo diritto di recesso si applica solo agli eventuali servizi a pagamento messi a disposizione dall'operatore sull'app Home Connect. Restano salvi il contratto di acquisto di dispositivi abilitati Home Connect e l'eventuale diritto di recesso in tale contesto.

Diritto di revoca

Diritto di recesso

L'utente ha il diritto di recedere dal presente contratto entro quattordici giorni senza fornire alcuna motivazione.

Il periodo di recesso è di quattordici giorni dalla data della stipula del contratto.

Per esercitare il Suo diritto di recesso, Le chiediamo di informarci (Home Connect GmbH, Carl-Wery-Strasse 34, 81739 München, Deutschland, info.de@home-connect.com; +49 (0) 89 / 4590 01) della sua decisione di recedere dal contratto mediante una dichiarazione inequivocabile (ad esempio una lettera inviata per posta o un'email). A tal fine è possibile usare il modello di modulo di recesso allegato, che rimane però facoltativo.

Per rispettare le scadenze, è sufficiente che l'utente invii la notifica di voler esercitare il diritto di recesso prima della scadenza dei quattordici giorni.

Effetti del recesso

Se l'utente recede dal contratto, dobbiamo restituire tutti i pagamenti che abbiamo ricevuto, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi aggiuntivi derivanti dal fatto che l'utente ha scelto un tipo di consegna diverso dalla consegna standard più economica da noi offerta), senza ritardo e al massimo entro quattordici giorni dal giorno in cui abbiamo ricevuto la notifica del recesso dal contratto. Per questo rimborso, useremo lo stesso mezzo di pagamento che l'utente ha usato per la transazione originale, a meno che non sia stato espressamente concordato diversamente; in nessun caso verranno applicate commissioni per il rimborso.

Se ha richiesto che l'erogazione dei servizi inizi durante il periodo di recesso, per eventuali servizi a pagamento deve corrisponderci un importo ragionevole rispetto all'entità complessiva dei servizi previsti dal contratto. Tale importo dovrà corrispondere alla quota dei servizi goduti fino al momento in cui ci ha informato dell'esercizio del diritto di recesso in relazione al presente contratto di servizi a pagamento.

Il diritto di recesso decade anche nel caso di contratto per fornire contenuti digitali che non siano su supporto fisico qualora l'Operatore abbia iniziato a dare esecuzione al contratto dopo che l'utente

- (i) ha espressamente acconsentito all'inizio dell'esecuzione del contratto prima della scadenza del periodo di recesso, e
- (ii) ha preso atto che, con tale consenso, nel momento in cui viene data esecuzione al contratto perde la facoltà di esercitare il diritto di recesso.

Modello di modulo di recesso

(Se l'utente desidera annullare il contratto, è pregato di compilare e restituire questo modulo.)

A: Home Connect GmbH, Carl-Wery-Strasse 34, 81739 Monaco, Germania oppure info.de@home-connect.com

-Con la presente, io/noi (*) revochiamo il contratto concluso da me/noi (*) per l'acquisto dei seguenti beni (*)/la prestazione del seguente servizio (*)

-Ordinato il (*)/ricevuto il (*)

-Nome del/i consumatore/i

-Indirizzo del/i consumatore/i

-Firma del/i consumatore/i (solo in caso di notifica cartacea)

-Data

(*) Barrare se non applicabile.

Per i servizi partner, è necessario osservare la politica di cancellazione dei fornitori partner.

22. Piattaforma di risoluzione delle controversie online, partecipazione al processo di risoluzione delle controversie

La Commissione europea mette a disposizione una piattaforma per la risoluzione delle controversie online (ODR). La piattaforma è raggiungibile all'indirizzo <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Non siamo obbligati a partecipare a un procedimento di risoluzione delle controversie davanti a una commissione di arbitrato dei consumatori e abbiamo volontariamente deciso di non parteciparvi. In caso di contestazioni, reclami, domande o commenti, l'utente è invitato a contattarci utilizzando i dettagli di contatto forniti nell'impressum dell'app Home Connect.

23. Foro competente / legge applicabile / clausola di riserva

Si applicano le disposizioni imperative della legge del paese in cui Lei risiede abitualmente. Inoltre si applica il diritto della Repubblica federale di Germania. Non si applicano le disposizioni della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci, indipendentemente dalla legge applicabile. Il foro competente per tutte le controversie derivanti da o relative alle presenti condizioni generali e le condizioni particolari di utilizzo è Monaco di Baviera, Germania. Sono fatti salvi i fori competenti obbligatori per legge.

Qualora una disposizione delle presenti condizioni generali o particolari di utilizzo sia o diventi nulla, le restanti disposizioni rimangono valide.

Versione: luglio 2022