

Conditions d'utilisation – Commentaires et évaluations des consommateurs

Date de mise à jour : 25/05/2020

Les présentes Conditions d'utilisation déterminent les règles de comportement à respecter lors de l'utilisation du service fourni par l'éditeur du site internet (ci-après « l'Editeur ») pour l'enregistrement de vos évaluations et la gestion des avis consommateur sur les produits de la marque. Nous vous invitons à lire attentivement ces conditions afin d'être pleinement conscient de vos droits et obligations dans le cadre de ce service.

1. Engagement de la personne déposant un avis

En soumettant un avis consommateur, vous affirmez et garantissez :

- que vous êtes l'unique auteur et propriétaire des droits liés à la propriété intellectuelle ;
- que vous renoncez volontairement à tous droits moraux qui pourraient vous revenir en tant qu'auteur de ce contenu ;
- que le contenu transmis est exact ;
- que vous avez au moins 18 ans ;
- que le contenu transmis ne viole pas ces Conditions d'utilisation ou ne causent pas de tort à des personnes ou sociétés.

De plus, vous affirmez et garantissez que vous ne transmettez aucun contenu :

- que vous savez incorrect ou trompeur ;
- qui constitue une violation des droits d'auteur, de brevets, de marques, de secrets commerciaux, ou autres droits de publication, droits de propriété intellectuelle ou droits de protection des données d'un tiers pour lesquels vous ne disposez pas des autorisations nécessaires des auteurs et/ou des ayants droit ;
- qui enfreint des lois, ordonnances, règlement ou tout autre réglementation ayant une valeur contraignante (en particulier les dispositions relatives aux contrôles à l'exportation, à la protection des consommateurs, à la concurrence déloyale, à la non-discrimination ainsi qu'à la publicité mensongère ou trompeuse) ;
- qui est diffamatoire, offensant, injurieux, ou portant atteinte à la vie privée et plus généralement aux droit de la personnalité,
- offensant, abusif, subjectif en terme de race et religion, qui constitue ou pouvant être considéré comme une menace ou un harcèlement illégal de toute personne, société ou corporation ;
- à caractère raciste, xénophobe, antisémite, homophobe, négationniste, pornographique ou portant atteinte à la dignité humaine ;
- incitant à la violence, au suicide, au terrorisme, à l'utilisation, la fabrication ou la distribution de substances illicites mais également à la commission de crimes ou de délits ou qui en font l'apologie et plus particulièrement les crimes contre l'humanité ;
- faisant la promotion de service à but lucratif.
- pour lequel vous avez été payé ou pour lequel vous avez reçu tout rémunération par tout tiers
- qui contient des informations avec des références à d'autres sites internet, adresses, e-mail, détails des contacts, ou numéros de téléphone.
- qui contient des virus informatiques, des vers, ou d'autres programmes potentiellement nocifs, des fichiers ou des codes HTML potentiellement nuisibles.

Par les présentes, vous acceptez d'indemniser l'Editeur du site internet (et ses dirigeants, administrateurs, agents, filiales, coentreprises, employés et fournisseurs tiers) à l'égard de toutes les réclamations, créances et demandes d'indemnisation (dommages directs et indirects) de quelque nature ou type que ce soit, connus ou inconnus, y compris les honoraires d'avocat d'un montant raisonnable et les dégager de toute responsabilité découlant du fait que vous ne respectez pas les assurances et garanties données ci-dessus ou de la violation des droits applicables ou des droits de tiers.

2. Gestion des avis par le prestataire Bazaarvoice

L'Editeur a fait le choix de faire appel au Prestataire Bazaarvoice afin de garantir l'authenticité des avis déposés et détecter les fraudes.

Avant d'être affiché en ligne, le commentaire est analysé afin de vérifier son authenticité et s'assurer qu'il respecte nos conditions de gestion des avis consommateur.

Les évaluations et les commentaires écrits sont généralement publiés dans un délai de deux à quatre jours ouvrables.

Si votre avis est refusé, un email vous sera envoyé afin de vous en informer et vous donner le motif du refus.

Les commentaires peuvent être modifiés uniquement par leur auteur. Les commentaires ne sont ni filtrés, ni modifiés et ne sont pas supprimés sous prétexte qu'ils sont négatifs ou mal notés.

De manière ponctuelle, des opérations marketing peuvent être organisées sur une durée limitée ou pour un nombre de lots limités. Les avis ayant été déposés dans le cadre de cette opération sont signalés sur le site internet par un badge « Jeu-concours », ou « Avis récompensé » ou « Lié à une promotion ». L'intitulé du badge varie en fonction des différents sites internet de l'Editeur.

Dans le cas où des employés ou des fournisseurs de l'Editeur soumettent un avis, celui-ci sera signalé sur le site internet par un badge « Partenaire » ou « Employé ». L'intitulé varie en fonction des différents sites internet de l'Editeur.

3. Utilisation des avis et évaluations par l'éditeur du site internet

Pour tout contenu que vous transmettez, vous accordez à l'Editeur un droit perpétuel, irrévocable, transférable, gratuit ainsi que la licence correspondante en ce qui concerne l'utilisation, la reproduction, la modification, la suppression complète ou partielle, l'adaptation, la publication, la traduction, la création de travaux dérivés et/ou la vente et/ou la distribution de ce contenu et/ou la reprise de ce contenu partout dans le monde et sous toute forme ou support ou avec toute technologie, notamment pour la communication en ligne et hors ligne (par exemple, sur les bannières de sites internet, sur des bulletins d'information ou imprimés publicitaires) sans recevoir de rémunération à cet égard. Le contenu soumis restera visible aussi longtemps que le produit concerné sera disponible.

Tous les contenus que vous nous transmettez, pourront être utilisés à la seule discrétion de l'Editeur.

L'Editeur se réserve toutefois le droit de supprimer tout contenu - en tout ou en partie - ou d'en refuser la publication - en tout ou en partie - lorsque les présentes Conditions d'utilisation ne sont pas respectées. Vous déclarez par la présente que la responsabilité du contenu que vous soumettez vous incombe et ne pèse pas sur l'Editeur.

En aucun cas, les contenus que vous transmettez ne font l'objet d'une obligation de confidentialité de la part de l'Editeur, de ses agents, filiales, entreprises affiliées, partenaires ou fournisseurs tiers ainsi que de leurs administrateurs, dirigeants et employés.

4. Gestion des données personnelles de la personne déposant un avis

Les données personnelles que vous nous transmettez seront conservées dans nos fichiers conformément à notre politique de protection des données disponible en bas de page du site internet. En cas de divergence entre la politique de protection des données du site et ces Conditions d'utilisation, ces dernières prévaudront en ce pour toute question en lien avec l'évaluation et la gestion des avis consommateur sur les produits.

Les données sont transmises à notre prestataire Bazaarvoice lorsque vous cliquez sur le bouton "Soumettre et continuer" lors de la première étape et si vous fournissez d'autres données lors de la deuxième étape, ces données seront également transmises.

En transmettant votre adresse e-mail en même temps que votre évaluation, vous autorisez l'Editeur et ses fournisseurs tiers à vous contacter par e-mail concernant l'état de votre évaluation et à d'autres fins administratives.

5. Mises à jour des Conditions d'utilisation

Les évolutions technologiques ou législatives peuvent nous amener à mettre à jour ou à modifier les dispositions des présentes Conditions d'utilisation. Veuillez consulter cette page de temps à autre pour vous assurer que vous êtes en possession des informations les plus récentes.

Veillez-vous référer au début de cette page pour connaître la dernière version modifiée des Conditions d'utilisation.

Copyright © 2020. Tous droits réservés.