

FORMULAIRE DE RETRACTATION

Chère Cliente, cher Client,

Vous avez commandé un article et souhaitez exercer votre droit de rétractation. Conformément à l'article L. 121-21 du code de la consommation, vous disposez pour cela de 30 jours francs à compter de la date de réception du produit. Veuillez remplir ce présent formulaire et l'envoyer à l'adresse mentionnée selon le type d'article que vous souhaitez nous retourner.

Tout produit devra être retourné en état d'être de nouveau commercialisé, dans son emballage d'origine et, au plus tard dans les 30 jours francs suivant la date d'envoi de ce formulaire. Nous nous engageons à vous rembourser intégralement le produit au prix auquel vous l'avez acheté, dans un délai maximum de 30 jours à compter de la date de réception dans nos locaux. Le retour des produits endommagés ou impropres à une nouvelle commercialisation par BSH pourra donner lieu à un refus total ou partiel de remboursement. BSH s'engage à vous en informer dans les meilleurs délais si tel est le cas.

Pour les appareils électroménagers

A retourner avec la copie de la facture d'achat par mail à boutique.electromenager.fr@bshg.com ou par courrier à BSH Electroménager – Service D2C - 26, Avenue Michelet 93400 Saint-Ouen.

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat de vente du bien ci-dessous :

Produit : _____ Marque : _____ Référence : _____ N° Facture : _____

Produit reçu le : ____/____/____ Aviez-vous souscrit une extension de garantie ? _____

Nom : _____ Prénom : _____

Adresse de livraison : _____

Date : ____/____/____

Signature du Consommateur :

Dès réception de ce document, nous organiserons le retour du produit.

Pour les accessoires et pièces détachées

A retourner avec la copie de la facture d'achat par mail à laboutique@bshg.com ou par courrier à BSH Electroménager – Logistique SAV - 26, Avenue Michelet 93400 Saint-Ouen.

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat de vente du bien ci-dessous :

N° de facture : _____

Nom : _____ Prénom : _____

Adresse de livraison : _____

Date : ____/____/____

Signature du Consommateur :

Dès réception de ce document, nous organiserons le retour du produit. Le retour des accessoires et pièces détachées est à votre charge.

BSH Electroménager

Société par Actions Simplifiée à associé unique au capital de 10 675 000 EUR

R.C.S. Bobigny B 341 911 790 TVA : FR 55 341 911 790

Siège social : 26, avenue Michelet 93400 Saint-Ouen Le Groupe

BSH est titulaire d'une licence pour la marque Siemens, marque déposée par Siemens AG. Le Groupe

BSH est titulaire d'une licence pour la marque Bosch, marque déposée par Robert Bosch GmbH.

NEFF est une marque déposée par BSH Hausgeräte GmbH.

Gaggenau est une marque déposée par BSH Hausgeräte GmbH.